



Postbus 4240
2350 CE Leiderdorp

Hollands Midden
Hoofdkantoor

Bezoekadres Elisabethhof 7
2353 EW Leiderdorp

Afdeling

Aan: De heer [redacted]
Postbus 10591
1001 EN AMSTERDAM

Behandeld door [redacted]
Doorkiesnummer [redacted]
Oms kenmerk 113215
Uw kenmerk Wobverzoek oktober201250016
Datum 20 augustus 2012
Onderwerp beslissing Wob-verzoek
Bijlagen diverse

Geachte [redacted]

Bij brief van 24 mei 2012 heeft u op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) een verzoek om informatie ingediend inzake "onderzoek, rapportages, evaluaties, notities of vergelijkbare documenten ten aanzien van selectief, discriminatoir handelen, optreden of op een andere manier functioneren en/of etnisch profileren, handelen, optreden of op een andere manier functioneren van zowel individuele functionarissen als beleidsmatig handelen van het apparaat als geheel. Het gaat hierbij niet om individuele processen verbaal, maar om onderzoek, rapportages, evaluaties, notities of vergelijkbare documenten".

Bij brief van 8 juni 2012 is de ontvangst van dit verzoek aan u bevestigd en is de beslistermijn conform artikel lid 2 van de Wob tot 19 juli 2012 verdaagd. Die termijn is niet haalbaar gebleken, waarvoor ik u mijn excuses aanbied.

Gebleken is dat uw bovenbedoelde verzoek ook door de andere regiokorpsen is ontvangen. In verband daarmee heeft u op 29 mei 2012 telefonisch contact gehad met mr. L.W.H. van den Berg van Politie Zeeland. De korpsjuristen van genoemd korps hebben een coördinerende rol ten aanzien van dergelijke verzoeken. De heer Van den Berg heeft vervolgens een bericht doen uitgaan over de wijze waarop uw verzoek om informatie dient te worden geïnterpreteerd. Daaruit blijkt dat uw verzoek betrekking heeft op de afgelopen vijf jaren. Uw verzoek heeft geen betrekking op individuele kwesties maar om rapportages, evaluaties en daarmee vergelijkbare documenten. Voorts is uw verzoek om informatie beperkt tot de uitvoering van de politietaak.

De op 1 december 2007 in werking getreden Aanwijzing discriminatie van het College van procureurs-generaal (Stcr. 2007, 233) stelt regels omtrent de opsporing en vervolging van discriminatie. Deze Aanwijzing bepaalt (onder punt 3 daarvan) dat klachten over discriminerend politietoedren dienen te worden behandeld overeenkomstig de op de Politiewet 1993 gebaseerde klachtenregeling van het korps. De klachtenregeling is gepubliceerd op het internet en kan worden geraadpleegd via <http://www.politie.nl/Hollands-Midden/Klachten/>.

De jaarverslagen van de Klachtencommissie Politie Hollands Midden over de jaren 2007, 2008 en 2009 -2010 zijn voor een ieder te raadplegen via de in het bovenstaande vermelde website. Nu de betreffende verslagen al openbaar zijn, is de Wob hierop niet van toepassing (ABRvS 20 januari 2010, LJN BK9881). De klachtencommissie heeft nog geen jaarverslag over 2011 uitgebracht. Over 2011 en 2012 zal, net als over 2009 en 2010 plaatsvond, een gecombineerd jaarverslag worden uitgebracht.

„waakzaam en dienstbaar“

De jaarverslagen van de Klachtencommissie Politie Hollands Midden hebben geen betrekking op de interne klachtafdoening. Daarover wordt geen apart jaarverslag uitgebracht. In de jaarverslagen van het korps wordt echter aandacht besteed aan de klachtafdoening in het kader van het onderwerp burgers tevredenheid. Bijgaand treft u de gegevens uit de jaarverslagen over 2007 tot en met 2009 aan. Het jaarverslag over 2010 bevat geen informatie ten aanzien van klachtafdoening. Over 2011 is een jaarverslag beschikbaar, dat kan worden geraadpleegd via <http://www.politie.nl/Hollands-Midden/OverDitKorps/jaarverslag2011.asp>. Echter ook in het jaarverslag over 2011 komt het onderwerp klachtafdoening niet aan de orde.

Over 2010 werden 429 klachten informeel afgehandeld, waarvan 4 klachten betrekking hadden op discriminatie. Door de Klachtencommissie Politie Hollands Midden werd 1 klacht behandeld ten aanzien van discriminatie. Over 2011 luiden de cijfers 437 respectievelijk 2 en 1. Over 2012 luiden deze cijfers tot nog toe 217, respectievelijk 2 en 1 (situatie per 5 juli 2012).

Andere documenten die binnen het bereik van uw verzoek om informatie vallen zijn niet aanwezig.

In het vertrouwen u hiermee naar behoren te informeren,

Namens de korpsbeheerder van de regiopolitie Hollands Midden

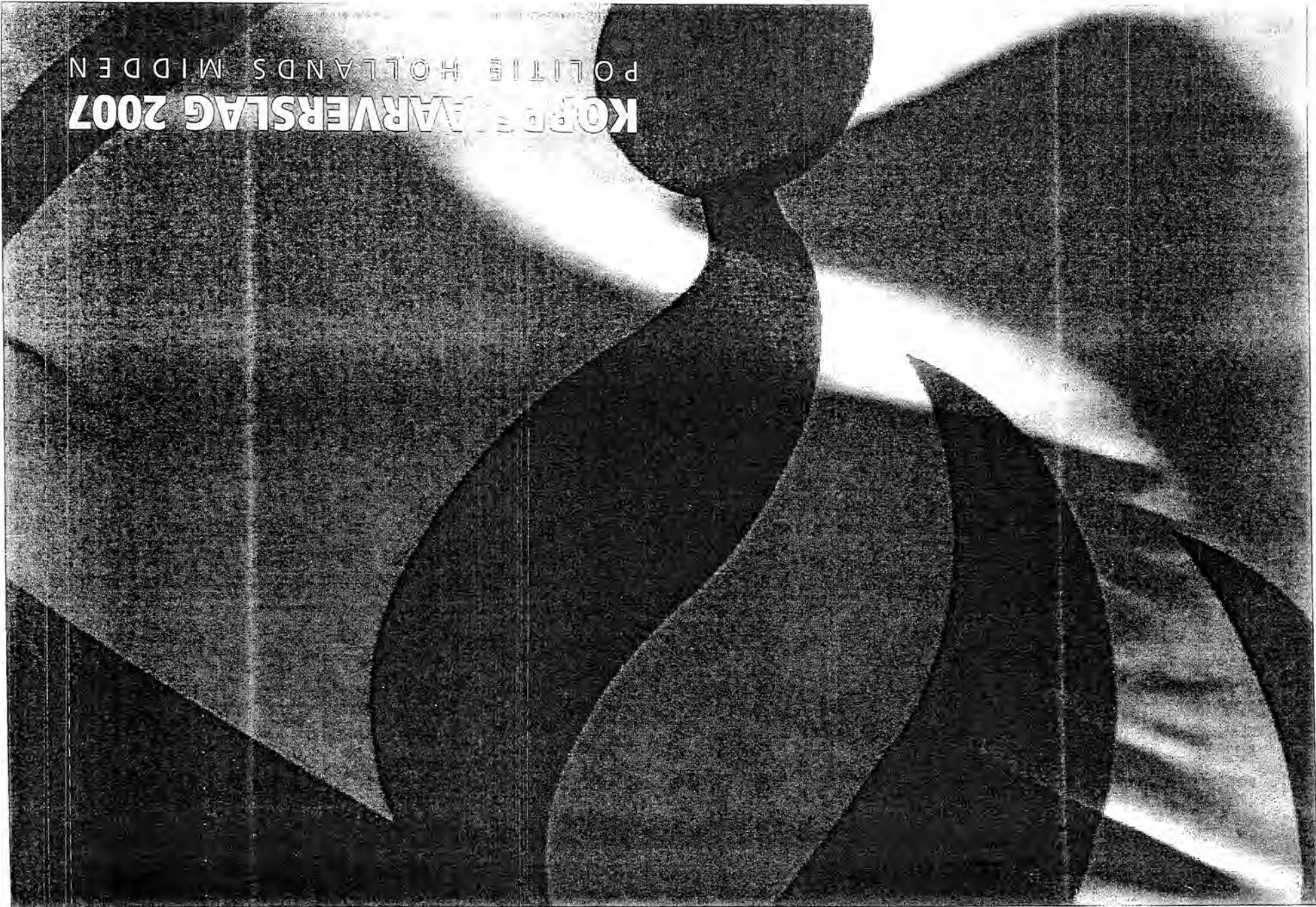


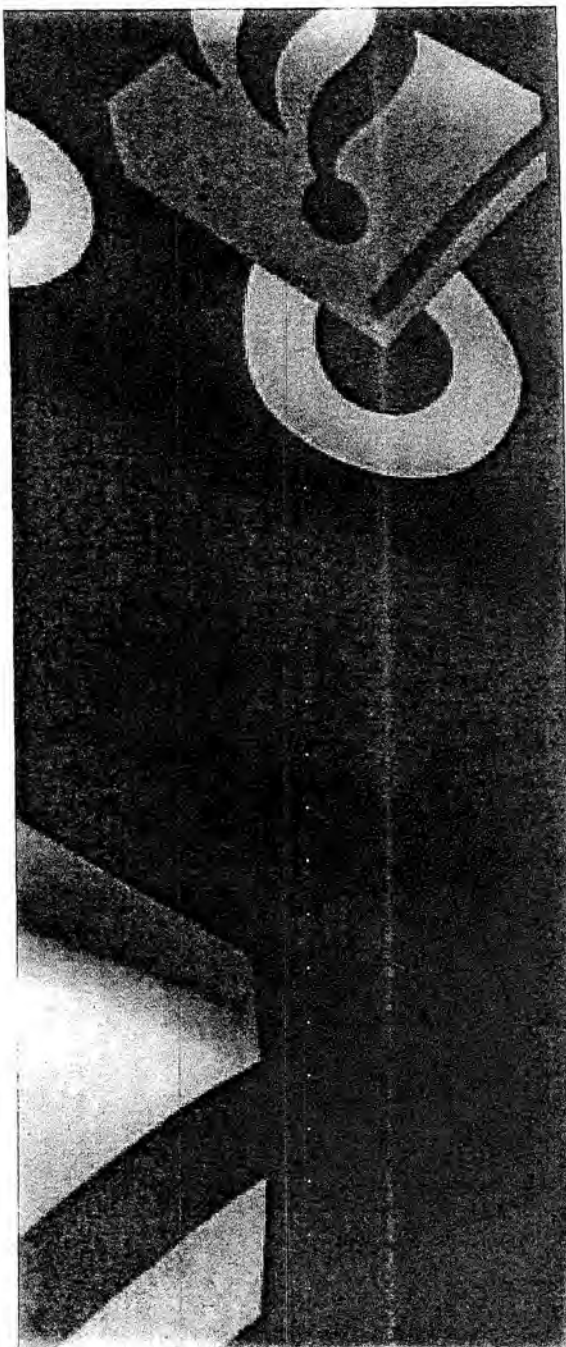
Mw. mr. G. Revet

Bezwaarschriftprocedure

Tegen dit besluit kan op grond van de Algemene wet bestuursrecht binnen zes weken na bekendmaking ervan een gemotiveerd bezwaarschrift worden ingediend bij de Korpschef van de politieregio Hollands Midden, postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp. Het bezwaarschrift dient ondertekend te zijn en bevat tenminste: a) naam en adres van de indiener, b) de dagtekening, c) een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en d) de gronden van het bezwaar.

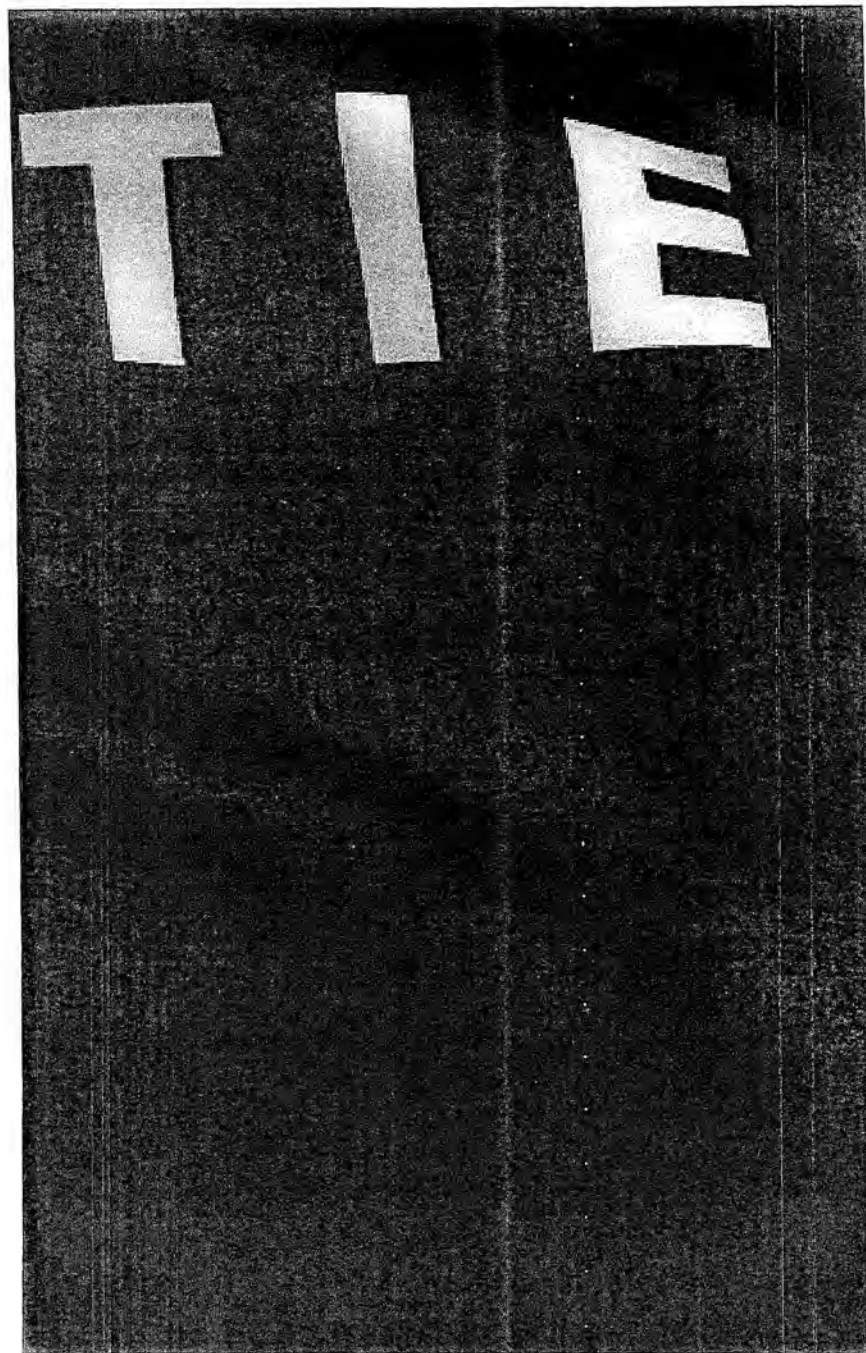
KORPERLIJKE JAARVERSLAG 2007
POLITIE HOLLANDS MIDDEN





INHOUDSOPGAVE

	Voorwoord	7
1	Hoofdpunten korpjaarverslag 2007	9
2	Veiligheidsontwikkelingen	10
2.1	Regionaal veiligheidsbeeld	10
2.2	Lokaal veiligheidsbeeld	12
3	Externe resultaatafspraken en verplichtingen	14
3.1	Externe ontwikkelingen	14
3.2	Resultaten criminaliteitsbestrijding	15
3.3	Resultaten toezicht, handhaving en dienstverlening	30
3.4	Resultaten zorg en burgers tevredenheid	35
3.5	Grootschalige en bijzondere inzet	40
4	Interne resultaatafspraken en verplichtingen	44
4.1	Interne ontwikkelingen	44
4.2	Personele indicatoren	50
4.3	Financiële indicatoren	56
5	Manifestatie van risico's en beleidsmaatregelen	60



NAZORG

ZORG EN BURGERS EVREDENHEID	2004	2005	2006	2007	JAARTARGET
Klachten					
Ontvangen klachten	280	353	321	363	nvt
Klachten afgehandeld binnen termijn (excl. commissie)	89,10%	61,10%	83,7%	76,2%	90%
Door klachtencommissie afgehandeld- binnen termijn	-	-	16,7%	13,0%	90%

NAZORG Onder nazorg valt onder meer de klachtbehandeling en -afhandeling. Gebleken is dat een goede klachtaf-

¹ BOPZ-online: een systeem dat behulpzaam is bij het in bewaring stellen van psychiatrische patiënten. BOPZ staat voor Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen.

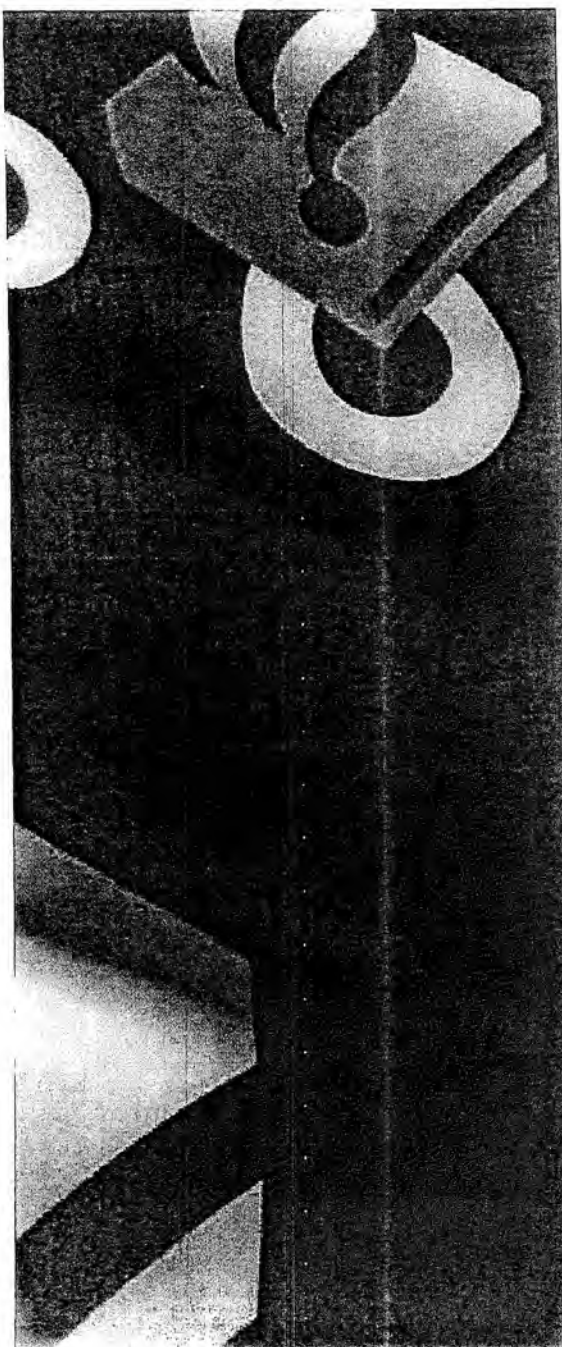
handeling in belangrijke mate bijdraagt aan de tevredenheid van burgers. Regionaal gezien is het aantal klachten in 2007 echter aanzienlijk toegenomen. Dit is in overeenstemming met het landelijke beeld. De meeste klachten worden naar



POLITIE
Hollands Midden

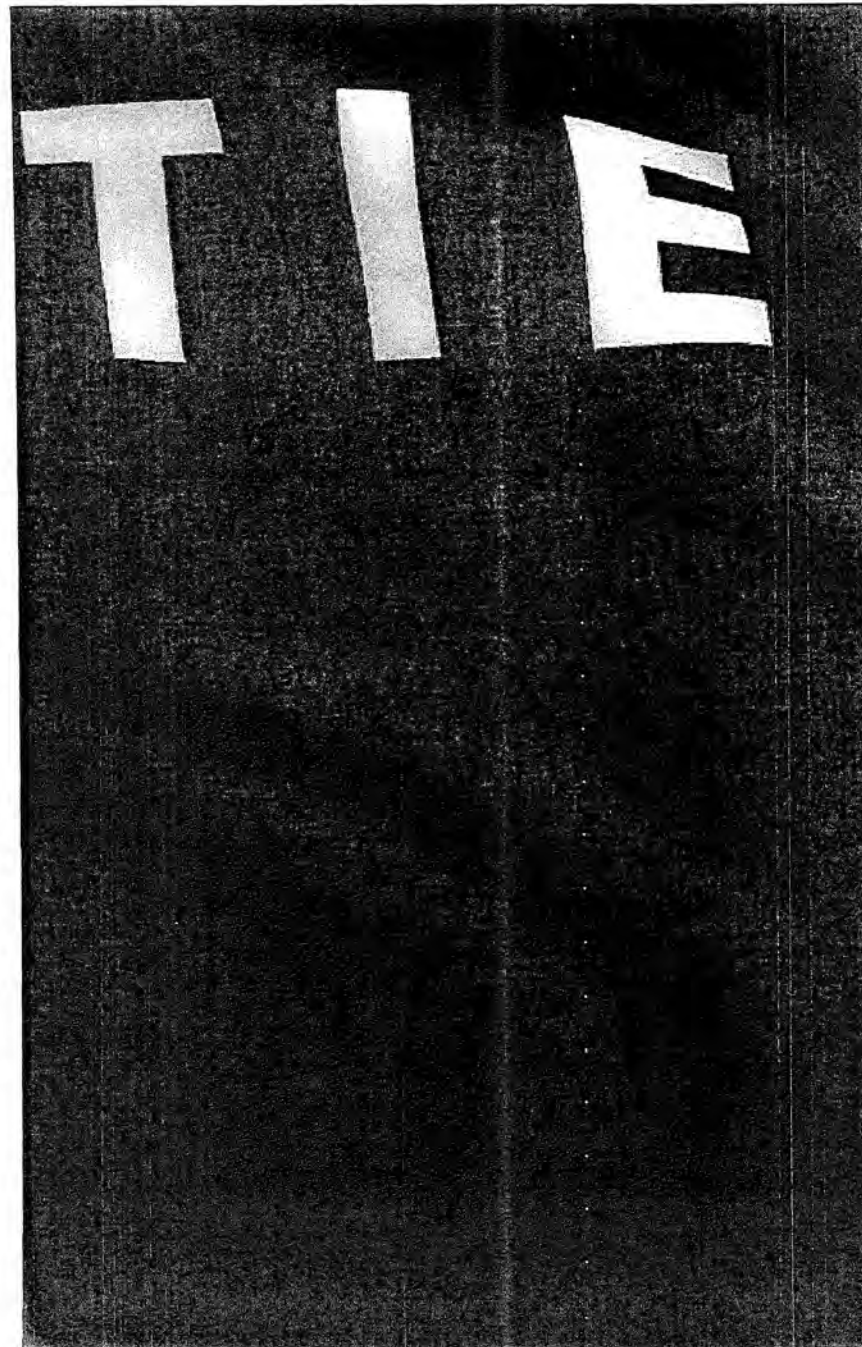
«Waarzaam en dienstbaar»

KORPSJAARVERSLAG 2008
POLITIE HOLLANDS MIDDEN



INHOUDSOPGAVE

1	Voorwoord	07
2	Inleiding	08
2.1	Belangrijkste ambities, afspraken en resultaten over 2008	08
3	Veiligheid	11
3.1	Regionaal veiligheidsbeeld	11
3.2	Lokaal veiligheidsbeeld	11
3.3	Veiligheidsthema's	13
3.4	Externe ontwikkelingen van invloed op de veiligheid	21
3.5	Veiligheidsregio	21
3.6	Integraal veiligheidsbeleid	22
4	Burgertevredenheid	24
4.1	Verbinding met de burger	24
4.2	Programma Nieuwe Nederlanders	24
4.3	Investeringen in nieuwe media	26
4.4	Klantenpanels	27
4.5	Klachten	27
5	Vitaliteit	29
5.1	Korpsontwikkelingen	29
5.2	Processen	29
5.3	Samenwerkingsverbanden	32
5.4	Personeel	34
5.5	Facilitair	37
5.6	Informatievoorziening	38
5.7	Communicatie & Marketing	39
5.8	Besturing	39
5.9	Financieel	40
6	Manifestatie van financiële risico's en afhankelijkheden	43



4.5 Klachten

Politie Hollands Midden heeft in 2008 in totaal 401 klachten ontvangen. Daarvan is 75,5% afgehandeld binnen de daarvoor gestelde termijn. Er is geen duidelijke oorzaak aan te merken voor de termijnoverschrijdingen, die voornamelijk in het laatste

kwart van 2008 plaatsvonden. Het merendeel van de klachten ging, zoals vrijwel elk jaar, over de bejegening.

In 2008 zijn voorbereidingen getroffen voor een onderzoek naar het klachtmanagement binnen het korps. Hierbij zal vooral worden gekeken naar de efficiency en effectiviteit van de in 2005 door het korps gemaakte keuze klachtbehandeling decentraal te laten verlopen.

De behandeling van een bijzondere vorm van klachten, de bezwaarschriften tegen besluiten en beschikkingen van het korps, is sinds 2007 ondergebracht bij het Bureau Veiligheid en Integriteit. Om de medewerkers van het korps die een bezwaar hebben ingediend dan wel willen indienen, een beter inzicht te geven in de behandeling ervan, is een reglement opgesteld. In 2008 zijn in totaal 35 bezwaarschriften binnengekomen. Het aantal bezwaarschriften waarbij de wettelijke termijn voor behandeling werd overschreden kwam uit op vijf. Van de 35 bezwaarschriften werden er vier gegrond verklaard.

Klachten	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Ontvangen klachten	353	321	363	401	nvt
Klachten afgehandeld binnen termijn (excl. commissie)	61,1%	83,7%	76,2%	75,5%	90%
Door klachtencommissie afgehandeld binnen termijn	nb	16,7%	13,0%	50,0%	90%

KORPSJAARVERSLAG 2009

HOLLANDS MIDDEN

HM



«waakzaam en dienstbaar»

	VOORWOORD	4
Hoofdstuk 1	INLEIDING	6
	1.1 Hoofdpunten Korpsjaarplan 2009	
	1.2 Resultaten convenantsafspraken BZK en planningsbrief OM	
Hoofdstuk 2	VEILIGHEID	10
	2.1 Regionaal veiligheidsbeeld	
	2.2 Districtelijke veiligheidsbeelden	
	2.3 Belangrijkste veiligheidsthema's en behaalde resultaten	
Hoofdstuk 3	BURGERTEVREDENHEID	20
	3.1 Houding, gedrag en cultuuraspecten	
	3.2 Burgerraadpleging	
	3.3 Tevredenheid over Politie Hollands Midden	
	3.4 Bereikbaarheid en beschikbaarheid	
	3.5 Nazorg verlenen	
	3.6 Diverse projecten	
Hoofdstuk 4	VITALITEIT	24
	4.1 Korpsontwikkelingen	
	4.2 Landelijke, (inter)regionale en internationale samenwerkingsverbanden	
	4.3 Personeel	
	4.4 Informatievoorziening	
	4.5 Financieel	
Hoofdstuk 5	MANIFESTATIE VAN RISICO'S EN AFHANKELIJKHEDEN	34

3.3 TEVREDENHEID OVER POLITIE HOLLANDS MIDDEN

Uit de Veiligheidsmonitor bleek dat de inwoners van de regio hun vertrouwen in het regiokorps met een 6,6 waarderen. Het landelijk gemiddelde ligt op 6,4. De communicatie tussen het korps en zijn inwoners laat hetzelfde beeld zien. Ook beoordelen inwoners Politie Hollands Midden als 'crimefighter' iets beter dan landelijk (5,2 landelijk tegen 5,3 regionaal).

Klachten

In 2009 heeft het Ministerie van Binnenlandse Zaken onderzoek gedaan naar klachtafhandeling bij de Nederlandse politie. Gebrek aan uitleg over het optreden van de politie, al dan niet in combinatie met een onheuse bejegening, is de belangrijkste reden tot klagen. Het rapport wordt gebruikt om het klachtenproces te herzien. In 2009 heeft Politie Hollands Midden 454 klachten ontvangen. Dit is ongeveer 10% meer dan vorig jaar. Deze stijging heeft mogelijk te maken met de nieuwe mogelijkheid om via het internet een klacht in te dienen.

Klachten	2006	2007	2008	2009	Jaartarget
Ontvangen klachten	321	363	401	454	
Klachten afgehandeld binnen termijn (excl. commissie)	83,7%	76,2%	75,5%	66,5%	90%
Door klachtencommissie afgehandeld binnen termijn	16,7%	13,0%	50,0%	8,3%	90%