Bijlage B Medewerkers Fox-IT

De volgende medewerkers van Fox-IT zullen betrokken zijn bij de werkzaamheden voortvloeiende uit deze beheerovereenkomst:

Naam	Functie	Nationaliteit	Geboortedatum	Geboorteplaats
4)	Operations	Nederlandse	4)	4)
	Operations	Nederlandse		Groningen
	Operations	Nederlandse		Haarlemmermeer
	Operations	Nederlandse		Zeist
	Manager	Nederlandse		Bloemendaal

FOX-IT EXPERTS IN IT SECURITY

ISC

Bijlage C **Overzicht** [redacted] 1)

De volgende [redacted] 1) worden aangesloten via [redacted] 2) en staan onder beheer van deze overeenkomst:

# [redacted] 1)	2)				
1)					1)
Total	22	7	27	26	8

3)

Bijlage D Overzicht specificaties t.a.v beveiliging

1. Reageren op beveiligingsincidenten en storingen
Eventuele storingen moeten binnen [redacted] verholpen zijn.

[redacted] *Fox-IT SOC.*

2. Bedieningsprocedures en verantwoordelijkheden
De [redacted] worden [redacted] door Fox-IT. Dit betreft het garanderen van de correcte werking van [redacted]

[redacted] *waarborgt correcte werking van de applicatie.*

3. Systeemplanning en –acceptatie
Fox-IT rapporteert regelmatig aan ISC met betrekking tot de belasting van de [redacted] en de [redacted] Hierover moeten gedetailleerde afspraken worden gemaakt.

Fox-IT levert maandelijks een rapportage met een overzicht van de belangrijkste kengetallen, Zie paragraaf 4.8

[redacted] worden pas gerealiseerd c.q. geïnstalleerd nadat deze aan de van tevoren vastgestelde [redacted] voldoen. ISC vraagt Fox-IT aan te geven hoe deze [redacted] praktisch en adequaat kan plaatsvinden.

[redacted] *Zie paragraaf 4.5*

4. Backup en Huisregels

[redacted]

[redacted] *Zie paragraaf 4.2*

[redacted] ISC vraagt Fox-IT hiervoor een voorstel te doen hoe dat praktisch kan worden uitgevoerd.

[redacted]

[redacted] *het SOC.*

5. Netwerkbeheer
Het beheer van de [redacted] is [redacted] mogelijk, beveiligd via het standaard [redacted] protocol.

[redacted]

6. Behandeling en beveiliging van media
Indien defecte apparatuur of media vervangen moet worden, dient deze op een veilige en beveiligde manier te worden afgevoerd. Gegevens dienen van tevoren op een veilige en betrouwbare manier te worden gewist.

Defecte media zal bij ISC achterblijven.

7. Uitwisseling van informatie en software

[redacted]

[redacted]

2)

8. Toegangsbeveiliging voor besturingssystemen
De toegangsbeveiliging voor besturingssystemen valt onder de verantwoordelijkheid van Fox-IT. ISC vraagt Fox-IT aan te geven hoe dat zal plaatsvinden.

2)

9. Toegangsbeveiliging voor toepassing
Voor de toegangscontrole tot het 2) zijn er eisen ten aanzien van 2)

2)

[redacted]

10. Monitoring van toegang tot gebruik van systemen

[redacted]

[redacted] Kan Fox-IT aangeven hoe daaraan op een beveiligde wijze wordt voldaan?

[redacted]

11. Beveiliging voor systemen

[redacted]

12. Beveiliging in toepassingssystemen

Voor oplevering van (een nieuwe versie van) de [redacted]

[redacted]

13. beveiliging

14. Technische beveiliging

15. Security management

ISC vraagt Fox-IT bij de dienstverlening te rapporteren over beveiligingaspecten.

Beveiligingsaspecten zullen in de maandrapportages worden vermeld.

Security management, Uitvoering

Fox-IT doet een voorstel hoe dit op praktische wijze kan worden ingevuld.

16. Logische toegangsbeveiliging

Er dient een voldoende logische afscherming te worden gerealiseerd [redacted]

Fox-IT [redacted] *rapporteert hierover in de vaste maandrapportages.*

[redacted]

17. Fysieke beveiliging

[redacted]

vermeld in paragraaf 2.4.

[redacted]

[redacted]

[redacted]

vermeld in paragraaf 2.4.

FOX-IT
EXPERTS IN IT SECURITY

ISC

Bijlage 2 Specificaties en minimumeisen van de Dienstverlening

Opdrachtnemer levert de dienst [redacted] als beschreven in de overeenkomst, conform de specificaties en minimumeisen gesteld in:

Titel: [redacted]
Versie: 1.1 (Definitief)
Auteurs: [redacted]
Datum: 12-03-2004

Titel: [redacted] Functioneel Ontwerp CIP
Versie: 1.2 (Definitief)
Auteurs: [redacted]
Datum: 04-02-2005

Bijlage 3 Service Level Agreement

Onderwerp van de SLA
Deze Service Level Agreement (SLA) heeft betrekking op de dienst 2 zoals beschreven in de overeenkomst.

Geldigheidsduur
De SLA geldt voor de periode zoals overeengekomen met Opdrachtgever in de overeenkomst.

Beschikbaarheid en responstijden
Opdrachtgever heeft recht op ondersteuning door de Opdrachtnemer zoals dat in de onderstaande tabel is aangegeven

Service level parameters	
Servicewindow	ma t/m vr van 08:30 tot 17:00
Onderhoudswindow	ma t/m vr van 08:30 tot 17:00
Bereikbaarheid SOC	Tijdens servicewindow
Incidentmanagement	
Responsetijd	3
Functie Herstel Garantie	
Hardware vervanging servers	
Changemanagement	
Functionele wijziging	Niet gespecificeerd
Configuratie wijziging	5

Overmachtsituaties waarbij te denken valt aan brand, blikseminslag en dienstonderbreking ten gevolge van werkzaamheden van partijen niet rechtstreeks in opdracht van Opdrachtnemer zullen niet worden meegewogen in de beschikbaarheidcijfers.

Bereikbaarheid en procedure
Problemen en storingen van de dienst worden na diagnose door Opdrachtgever tijdens het servicewindow gemeld bij de door de Opdrachtnemer aangewezen partij op nummers 015-2847911en 015-284 4
Bij melding zal Opdrachtgever het volgende melden:

- Naam, telefoonnummer en faxnummer van contactpersoon Opdrachtgever;
- Tijdstip van de verstoring;
- Aard van de verstoring.

Bij melding ontvangt Opdrachtgever de naam van de contactpersoon bij de door de Opdrachtnemer aangewezen partij die verantwoordelijk is voor de registratie en oplossing van het probleem, bovendien ontvangt Opdrachtgever het nummer van de registratie bij Opdrachtnemer.

Van iedere storing van de dienst zal de Opdrachtgever na oplossen van de verstoring een rapport ontvangen met daarin vermeld:

- Aard van de storing;
- Impact van de storing;
- Tijdstip en duur van de storing;
- Oorzaak van het probleem;
- Oplossing van het probleem.

Het tijdstip van oplossing in deze terugmelding zal worden meegenomen in de beschikbaarheidberekeningen.

Rapportages

Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen elkaar onmiddellijk op de hoogte stellen indien omstandigheden zijn of dreigen te ontstaan, die succesvolle uitvoering van deze overeenkomst in gevaar brengen.

Opdrachtnemer zal maandelijks een rapport per e-mail verstrekken over:

- De stand van zaken en incidenten die zijn opgetreden;
- Beschikbaarheidcijfers;
- Overzicht aangesloten [redacted] en andere partijen;
- Overzicht van de beschikbaarheid per aansluiting;
- Overzicht aangemaakte en afgesloten support tickets, inclusief
    - Prioriteit en categorie van de incidenten;
    - Data van optreden met bijbehorende tijdstippen;
    - Data van afhandeling met bijbehorende tijdstippen;
    - Aard en oorzaak van de incidenten;
    - Type oplossing van de incidenten.
- Overzicht van hoe Fox-IT acteert t.a.v. de service level parameters;
- Overzicht configuratie wijzigingen;
- Overzicht systeembelasting/gebruik;
- Eventuele beveiligingsincidenten;
- Registratie gewerkte uren voor Changes en Troubleshooting;
- Dreigende overschrijding van de gecalculeerde budgetten zoals deze in Bijlage 1 staan aangegeven.

Het e-mail adres waar Opdrachtnemer de rapportages staat vermeld in de DAP.

Beheer en onderhoud van het systeem

Een lijst van data en tijden wanneer preventief (klein en middelgroot) onderhoud aan apparatuur plaatsvindt zal vooraf bekend worden gemaakt aan de Opdrachtgever.

Voor geplande wijzigingen in de software of hardware (oa. grootschalig onderhoud) zal minimaal vier weken van tevoren vooraf overleg zijn tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om de impact van de wijziging op het systeem vast te stellen. Aan de hand van dit overleg wordt de te hanteren wijzigingsprocedure vastgesteld en de eventuele uit te voeren testen.

Er zijn verschillende vormen van onderhoud en beheer mogelijk op het systeem. Opdrachtnemer hanteert de volgende regels bij uit te voeren werkzaamheden rekening houdend met bovenstaande:

Periode		Type onderhoud	
Ma t/m vr	08:30 - 17:00	Klein onderhoud	Aangekondigd bij CSD van ISC
Ma t/m vr	08:30 - 17:00	Middelgroot onderhoud	Aangekondigd bij CSD van ISC
In overleg	In overleg	Grootschalig onderhoud	In overleg met ISC dienstbeheerder voor [redacted]

Toegang voor Opdrachtnemer

Opdrachtgever heeft, op afspraak, tijdens het onderhoudswindow fysieke toegang tot [redacted] Hiertoe wordt degene die toegang dient te krijgen vooraf aangemeld bij de Opdrachtgever onder vermelding van diens naam en is, alvorens fysiek toegang wordt verleend, legitimatie middels een officieel legitimatiebewijs benodigd. Voorts heeft diegene ISC-screening en AIVD-A screening ondergaan waarvoor in beide gevallen de geldigheidsduur niet is verlopen.

Escalatie van serviceverlening

Indien Opdrachtnemer ontevreden is over het oplossen van problemen of de manier waarop storingen worden verholpen, kan Opdrachtnemer contact opnemen met de RelatieManager van Opdrachtgever, telefoonnummer: 0343-[redacted]

Indien Opdrachtgever ontevreden is over het oplossen van problemen of de manier waarop storingen worden verholpen, kan Opdrachtgever contact opnemen met de Manager voor Managed Security Services van Opdrachtnemer, telefoonnummer: 015-2847[redacted] of 06-[redacted]

Bijlage 4 Meetmethode

Meting vindt plaats aan de hand van officiële registraties in Opdrachtgevers Service Management systeem. De registraties in de vorm van incidenten vinden plaats door Opdrachtgevers 1e lijn-support bij de uitvoering van de [redacted] De meting is op 3 maandelijkse basis is een vergelijking tussen de officiële registratie en de in bijlage 3 opgegeven normen van de Service Level Agreement.

BIJLAGE-04

FOX-IT
EXPERTS IN IT SECURITY

Aan ISC Midden
T.a.v. de heer [redacted]
Catharijnesingel 48
3511 GC Utrecht
Postbus 19182
3501 DD Utrecht

Betreft offerte [redacted] voor Korps Flevoland
Ref. nr. QQ-070068200722-2/PdV
Datum 22 februari 2007

Geachte heer [redacted]

Naar aanleiding van de aangepaste vereisten voor het aansluiten op de vernieuwde [redacted] [redacted], ontvangt u hierbij een voorstel voor de koppeling van [redacted] of ander soortgelijk systeem.

Indien u dit voorstel accepteert, is in bijlage A een formulier bijgevoegd waarmee u deze offerte kunt goedkeuren, en waarop u de details van uw opzet kunt invullen.

Overzicht
Voor de koppeling van [redacted] of soortgelijke systemen met een [redacted] is een beveiligde verbinding vereist. Dit wordt gerealiseerd via een [redacted] met authenticatie op basis van digitale certificaten. De figuur hieronder geeft een overzicht van deze opstelling.

Figuur 1 Schematisch overzicht [redacted]

Voor de [redacted] is in principe elk systeem geschikt dat in staat is een [redacted] op te zetten op basis van digitale certificaten. Een voorbeeld van een geschikt [redacted] systeem is de [redacted]. Deze hardware is afkomstig uit dezelfde productlijn als de [redacted], waardoor de te verwachten compatibiliteitsproblemen met dit systeem minimaal zijn.

Deze offerte stelt als [redacted] voor. Deze appliance zal in voorgeconfigureerde, gebruiksklare toestand worden geleverd. Bij de plaatsing en aansluiting van de appliance wordt ondersteuning op afstand beschikbaar gesteld. Bijlage B geeft de configuratie weer van de appliance.

Fox-IT
Olof Palmestraat 6, Delft
P.O. box 638, 2600 AP Delft
The Netherlands

Tel.: +31 (0)15 284 79 99
Fax: +31 (0)15 284 79 90
Email: fox@fox-it.com
Web: www.fox-it.com

ABN-AMRO
no. 55.46.97.041
Chamber of Commerce
Haaglanden no. 27178500

[redacted]

Bij de [redacted] zijn een aantal typen netwerkverkeer betrokken. Indien tussen de [redacted] en de [redacted] is geplaatst, is het mogelijk dat deze aangepast moet worden om het [redacted] door te laten. Bijlage C geeft een overzicht van de verkeerstypen die op [redacted] toegestaan moeten zijn.

Vanuit [redacted] worden gegevens in een eenvoudig [redacted] door de [redacted] gepushed via [redacted]. Aan de andere kant van de [redacted] moeten deze gegevens worden opgevangen. Hiervoor dient een gebruikersaccount aangemaakt worden voor het benaderen van het [redacted] systeem. Indien dit niet wenselijk is, kan ook een [redacted] account op een tussengelegen koppelsysteem worden aangemaakt, zodat het [redacted] systeem niet rechstreeks van buiten benaderbaar is. De levering van een dergelijk koppelsysteem is niet inbegrepen in deze offerte.

Support

Fox-IT beschikt over een [redacted] voor ondersteuning van, en bewaking bij, onze klanten. Support in het bovengenoemde scenario omvat ondersteuning per telefoon en e-mail bij plaatsing van de voor-geconfigureerde appliance en daarna, bijvoorbeeld bij latere wijzigingen in de netwerkomgeving. De volgende ondersteuning wordt geboden:

- Ondersteuning vanuit het [redacted] per telefoon en e-mail gedurende werkdagen tussen 09:00 en 17:30 uur.
- Responstijd van maximaal [redacted] uur op werkdagen
- Beschikbaar stellen beveiligingsupdates en patches van [redacted]
- Ondersteuning op lokatie op basis van best-effort

Voor support is maximaal [redacted] uur per jaar inbegrepen. Uren boven dit maximum worden gefactureerd tegen een tarief van € [redacted] per uur.

De overeenkomst betreffende support geldt gedurende 3 jaar vanaf het moment van levering. Op de geleverde hardware geldt een garantieperiode van 1 jaar.

U kunt contact opnemen met het [redacted] via:

Algemene contact informatie		
Telefoon	+31 15 [redacted] +31 15 [redacted]	[redacted] direct line for all incidents and support [redacted] out-of-office number
E-mail	[redacted]@fox-it.com	[redacted] direct e-mail
Internet	http://www[redacted].com	Fox [redacted] general purpose website
Fax	+31 15 [redacted]	Fox-IT general fax address

Ten behoeve van [redacted] support adviseren wij u tevens te kiezen voor [redacted] (zie bijgesloten overzicht [redacted]). Met deze optie verhoogt u het betrouwbaarheidsniveau van uw dienstverlening. Bij [redacted] zit naast support ook hardware onderhoud inbegrepen. Raakt het apparaat defect, dan wordt kosteloos de volgende werkdag een vervangende appliance verstuurd, ook na afloop van de garantieperiode. Deze serivce geldt tijdens normale werkdagen en wanneer dit voor [redacted]00 uur gemeld is.

Kosten
Het onderstaande overzicht geeft de kosten weer van de koppeling van één [ ] Hocatle aan de [ ] met behulp van een [ ]

Hardware [ ] Hocatle	
1x [ ] geheugen	€ [ ]
à [ ] inclusief configuratie- en verzendkosten [ ] uur tegen € [ ] p/u)	
1x [ ]	€ [ ]
Support	
[ ] jaarlijks	€ [ ]
[ ] jaarlijks	€
TOTAAL BUDGET (1e jaar)	€ [ ]

Onderhoud en beheer
De jaarlijkse kosten voor onderhoud en beheer worden [ ] gefactureerd en zijn opgenomen in het investeringsbudget voor het 1e jaar. Uiterlijk [ ] maanden voor afloop van het jaarlijkse support contract zal Fox-IT een aanbieding doen voor verlenging van het contract.

Betalings- en leveringsvoorwaarden
De volgende betalingsvoorwaarden worden aangehouden:

- [ ]
- Betalingstermijn is 21 dagen na factuurdatum.
- Alle genoemde prijzen zijn exclusief 19% BTW.

Randvoorwaarden
Alhoewel wij aan de distributeur alle medewerking hebben gevraagd, zijn wij afhankelijk van een tijdige levering, alvorens wij met implementatie kunnen beginnen.

Uitvoering van de opdracht
Dit project kan vanaf week 11 uitgevoerd worden onder voorwaarde dat een getekende opdrachtbevestiging is ontvangen en aan alle randvoorwaarden is voldaan

Algemene aansprakelijkheidsbeperking
Fox-IT aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van eventuele schade die, direct of indirect, voorvloeien uit de werkzaamheden die Fox-IT Forensic IT Experts B.V. uitvoert in opdracht van de opdrachtgever.

Deze offerte vervalt op 6 maart 2007.

Van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden van de FENIT (www.fox-it.com/fenit) zoals gedeponeerd de dato 3 juni 2003 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag onder nummer 60/2003, voor zover daar in deze offerte dan wel de daaruit voortvloeiende c.q. samenhangende overeenkomsten niet van is afgeweken.

Ik vertrouw erop u hiermee een passend voorstel te hebben gedaan.

Met vriendelijke groet,

62 [redacted]
Account Manager

Bijlage A: Gegevens en goedkeuring offerte;
Bijlage B: Configuratie.
Bijlage C: [redacted] 62 3(4)
Bijlage D:
Bijlage E:

Bijlage A: Gegevens en goedkeuring offerte

Hierbij verklaart u accoord te gaan met het door Fox-IT uitgebrachte voorstel voor de koppeling van een [redacted] aan een [redacted] U geeft hierbij aan Fox-IT de opdracht het voorstel uit te voeren conform de aanpak gesteld in het voorstel.

Gelieve de onderstaande gegevens in te vullen, en het ingevulde formulier per post of fax te sturen aan onderstaand adres.

Adres voor goedkeuring voorstel:

Fox-IT Forensic IT Experts B.V.
Olof Palmestraat 6
2600 AP Delft
Tel. +31 15 2847 999
Fax +31 15 2847 990

Goedkeuring offerte

Globale beschrijving voorstel: [redacted] ISC Midden Korps Flevoland
Referentienummer voorstel: QQ-070068200722-2/PdV
Datum voorstel: 23 februari 2007
Contactpersoon: [redacted]
Versie: 1.0

Kostenindicatie: [redacted]
Kosten zijn exclusief BTW en op basis van nacalculatie

Datum: 27/02/2007

Plaats: [redacted]

Medewerker naam: [redacted]

Medewerker functie: [redacted]

Medewerker handtekening: [redacted]

Gelieve ook de gegevens op de volgende pagina's in te vullen.

Contactgegevens

Voor de levering van [redacted] 34) en de support achteraf zijn gegevens nodig van een aantal contactpersonen. De gevraagde gegevens kunt u hieronder invullen.

Naam korps/onderdeel: ISC - Midden

Adres voor aflevering appliance: Catharijnesingel 48
3511 GC Utrecht

Gegevens projectleider binnen korps/onderdeel:

Naam: [redacted] 35)

Telefoonnummer: 030 [redacted]

Mobiel nummer: 06 [redacted] 35)

E-mail adres: [redacted] @isc.nl 35

Gegevens technisch contactpersoon:

Naam: [redacted]

Telefoonnummer: 030 [redacted]

Mobiel nummer: 06 [redacted]

E-mail adres: [redacted] @isc.nl 35)

Instructies facturatie:

Factuur sturen naar:
ISC - Midden
t.a.v [redacted]
Catharijnesingel 48
3511 GS Utrecht
Ref. nr.: E27115

Gelieve ook de gegevens op de volgende pagina's in te vullen.

Technische gegevens

Bij inrichting van de [redacted] worden de onderstaande gegevens gebruikt. Let op dat het externe IP adres routeerbaar moet zijn over de Nutsvoorziening.

Extern IP adres .....
bijv. 192.168.0.100

Extern subnetmasker .....
bijv. 255.255.255.0

Default gateway .....
bijv. 192.168.0.1

Intern IP adres .....
bijv. 192.168.1.100

Intern subnetmasker .....
bijv. 255.255.255.0

Indien u aanvullende opmerkingen of vragen heeft betreffende de configuratie en/of plaatsing van de [redacted] kunt u deze hieronder vermelden.

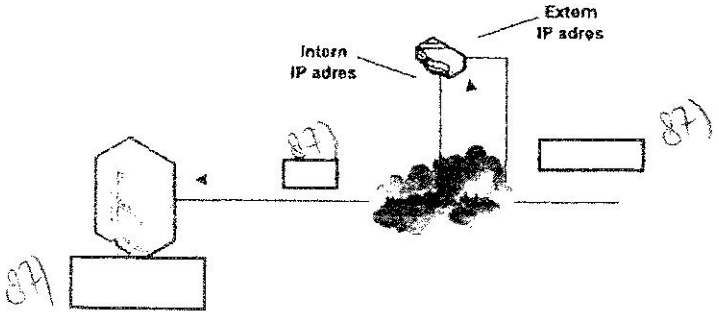
Aanvullende opmerkingen/vragen:

De technische gegevens zijn, zoals aangegeven, met [redacted] specialisten-tijdstip opgeleverd.

Bijlage B: Configuratie

Deze bijlage beschrijft de setup waarvoor de [redacted] wordt geconfigureerd. In deze configuratie dient [redacted] over tenminste één IP adres te beschikken dat [redacted] is over de Nutsvoorziening (*"Extern IP adres"* in de figuur). Daarnaast heeft de appliance een intern adres waarmee met [redacted] wordt gecommuniceerd (*"Intern IP adres"* in de figuur). De interne en externe IP adressen moeten hierbij [redacted] liggen.

De appliance wordt als losstaand systeem in het netwerk van de regio aangesloten (Figuur 2). De appliance dient in [redacted]



Figuur 2 Twee IP adressen

Bijlage C – Netwerkverkeer [redacted]

Het is mogelijk dat verkeer tussen de [redacted] en clients die gebruik wensen te maken van de [redacted] onderweg netwerkcomponenten [redacted] zal passeren, die aangepast moeten worden om het verkeer van de client door te laten. De onderstaande paragrafen geven technische details betreffende de vereiste instellingen van deze netwerkapparatuur.

Indien zich tussen een client en de [redacted] bevindt, dient deze [redacted] ingesteld te worden om de onderstaande protocollen toe te staan:

Omschrijving	Poort/protocol
Tunnel setup	[redacted]
Tunnel transport	

Tabel 1 Overzicht firewall instellingen voor [redacted]

Indien tussen client en [redacted] toegepast te worden. In dit geval dienen firewalls het onderstaande verkeer toe te staan:

Omschrijving	Poort/protocol
Tunnel setup	[redacted]
Tunnel transport	

Tabel 2 Overzicht firewall instellingen voor [redacted]

DOC. 3

FOX-IT
EXPERTS IN IT SECURITY

BIJLAGE-05

CONTRACT FOX SECURITY SUPPORT

Hieronder vindt u de details betreffende de door u afgenomen Fox Security Support. Hiermee hebt u gedurende de contractperiode recht op telefonische en, indien afgenomen, remote support door onze Security Experts.

Klantnaam:	Politie Utrecht
Servicecontractnummer:	SC-070036
Begindatum:	01-04-2007
Einddatum:	31-03-2008
Ondersteund(e) product(en):	[redacted] 25.

Remote support:	Nee
24-uurs support	Nee

Voor uw Fox Security Support gelden de volgende serviceniveaus:

SERVICENIVEAU	
Telefonische Support	
1e response:	Binnen [redacted] na aanmelding
Voortgangsrapportage:	[redacted] na eerste response
Service window:	Werkdagen: 08:30 – 18:00 uur
Remote Support	
Inbelmoment	In overleg
Service windows	Werkdagen: 08:30 – 18:00 uur
Onsite Support*)	
Aanwezig op locatie	In overleg
Service window	Werkdagen: 08:30 – 18:00 uur

[redacted]

Voor uw supportvragen kunt u contact opnemen met 015 284 [redacted] of een email sturen naar soc@fox-it.com.

Fox-IT maakt gebruikt van een uitgebreid en geautomatiseerd systeem voor het registreren en opvolgen van support calls. Dit stelt ons in staat om op elk moment inzicht te krijgen in de status van support calls, en zorgt dat opvolging plaats vindt binnen de responsetijden. Een support call wordt zomogelijk gelijktijdig met de aanmelding, dan wel zo spoedig mogelijk na de eerste feitelijke behandeling daarvan, verbonden aan een ticketnummer die vervolgens aan u wordt doorgegeven.

Tijdens werkdagen tussen 08.30 – 1800 uur kunt u tussentijds de status van de door u aangemelde support calls opvragen. Het opvragen van een tussentijdse status van de aangemelde support calls zal niet tot een nieuwe support call leiden of tot het toevoegen van een nieuw Ticketnummer.

Mocht u vragen hebben over dit support contract dan kunt u contact opnemen met uw account manager. Deze is telefonisch bereikbaar via 015 284 [redacted]

Fox-IT
Olof Palmestraat 6, 2616 LM
P.O. box 638, 2600 AP Delft
The Netherlands

Tel.: +31 (0)15 284 79 99
Fax: +31 (0)15 284 79 90
Email: fox@fox-it.com
Web: www.fox-it.com

ABN-AMRO
no. 55.46.97.041
Chamber of Commerce
Haaglanden no. 27178500

POLITIE
vts Politie Nederland

Prog. 3990
& supportcontrolehoud
Prog. 3991
levering

FOX-IT
EXPERTS IN IT SECURITY

DOC-4

BIJLAGE-06

OVEREENKOMST
Crypto apparatuur
NUMMER: 2009-VTS-20

De ondergetekenden:

De voorziening tot samenwerking Politie Nederland, gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudend te 3732 HB De Bilt, aan de Utrechtseweg 2, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, de heer J.J. Hoogendoorn MPA hierna te noemen: Opdrachtgever

en 3e

Fox [redacted] **gevestigd te Delft en kantoorhoudend te 2616 LM, Delft, aan de Olof Palmestraat,** [redacted] **hierna te noemen: Leverancier** 3e

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Voorwerpen van de overeenkomst

1.1 [redacted] 32

2. Duur overeenkomst

2.1 Support en onderhoud worden aangegaan voor een periode van minimaal één jaar. Na één jaar heeft de Opdrachtgever ieder jaar de optie om de support en of onderhoud te verlengen met één jaar. Opdrachtgever geeft [redacted] voor het einde van de looptijd aan of hij geen gebruik maakt van de optie tot verlenging. 36

2.2 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en treedt in werking op datum van ondertekening. De initiële looptijd van het contract is 2 jaar, daarna volgt een stilzwijgende verlening. Na de initiële looptijd hebben zowel de Opdrachtgever als de Leverancier de mogelijkheid om het contract op te zeggen met een opzegtermijn van [redacted] Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren. 36

3. Prijzen en omschrijving hard- / software

3.1 De prijzen en omschrijving van hard- / software en support zijn in Bijlage 1 vermeld, prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW.

3.2 De personele kosten worden maandelijks achteraf op basis van werkelijk gemaakte uren gefactureerd (voor prijzen zie bijlage 1).

3.3 De overeengekomen prijzen voor apparatuur en accessoires zijn marktconform voor de duur van deze overeenkomst. De prijzen van kunnen jaarlijks worden bijgesteld. Alle aangeboden tarieven zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst slechts in overeenstemming met artikel 3.4 gewijzigd worden.

3.4 Vanaf 1 maart 2009 volgt er een éénmalige indexering voor de hardware en software. De indexering is maximaal [36] De leverancier geeft een schriftelijk verklaring van hun toeleverancier(s) waarin de prijsstijging verklaard wordt. Deze indexering heeft geen gevolgen voor de eerste bestelling zoals deze omschreven is in de bijlage 1.

Vanaf 1 maart 2010 mogen jaarlijks de volgende indexeringen plaatsvinden:
Voor de geleverde versie van de [34] hardware en software en de eerste daaropvolgende versie geldt dat de indexering voor hardware en software per jaar maximaal de [35] [redacted] met een maximale verhoging van [36] De indexering dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan vtsPN.

Indexering voor support en onderhoud mag één keer per jaar worden gedaan waarbij het [redacted] als bovengrens geldt. Dit dient tevens schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan vtsPN. De eerste indexering mag plaatsvinden in 2010.

3.5 De marktconformiteit van de prijzen en vergoedingen kan jaarlijks door middel van benchmarking vastgesteld worden door Opdrachtgever, zo nodig door een onafhankelijke partij die door beide Partijen wordt overeengekomen als zijnde een onafhankelijke partij.

4. Support en onderhoud

4.1 Indien er gekozen wordt voor software support dan zijn de updates en upgrades inbegrepen van de [34] software.

4.2 Indien er gekozen wordt telefonische support dan is er 2e en 3e lijns support gedurende kantooruren, met een responsetijd van [redacted] uur.

Paraaf Opdracht-gever	Paraaf Opdracht-nemer
[redacted]	

4.3 Reparaties van hardware vinden plaats op basis van de [3] procedure zoals gesteld is in bijlage 1. Facturatie zal plaatsvinden op basis van nacalculatie onder vermelding van het contractnummer of indien van toepassing het opdrachtnummer.

5. Aanvullende voorwaarden

5.1 Op deze overeenkomst geldt voor levering de ARIV 2008 van toepassing (Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2008), zie bijlage 2.

5.2 Voor de overige zaken, zijnde de diensten, is de diensten de ARVODI 2008 van toepassing is (Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten), zie bijlage 3.

5.3 De volgende Bijlagen maken integraal deel uit van de overeenkomst:
Bijlage 1) Offerte Leverancier;
Bijlage 2) ARIV 2008;
Bijlage 3) ARVODI 2008.

5.4 De volgende documenten zijn van toepassing op de levering van de [3] apparatuur en support en onderhoud
1) Bestelling
2) Deze overeenkomst
3) ARIV
4) ARVODI
5) Offerte Leverancier

In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de bovengenoemde documenten, prevaleren de bepalingen van het hoogst gerangschikte document.

6. Facturering

6.1 Leverancier dient de facturen op te maken ten name van vtsPN.
Eventuele kosten voor support en onderhoud worden jaarlijks per kalenderjaar vooruit gefactureerd. Facturatie geschiedt onder vermelding van het contractnummer.
De hardware/software worden per opdracht besteld waarbij facturatie geschiedt onder vermelding van het bijbehorende opdrachtnummer.

Bij de opdracht zal vermeld worden en/of support en of onderhoud van toepassing is op deze bestelling.

6.2 De facturen dienen te worden verzonden aan:
vts Politie Nederland,
afdeling Financiële Administratie
Postbus 238
3970 AE Driebergen

6.3 In verband met geheimhouding kunnen nadere afspraken over facturering gemaakt worden.

7. Mediation clausule

7.1 In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

7.2 Indien met betrekking tot een geschil door partijen geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig dat Reglement, zal dit geschil op verzoek van de meest gerede partij worden beslecht door de bevoegde rechter.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend

Voor Opdrachtgever

J.J. Hoogendoorn MPA

Datum: ...
Plaats: .....

Voor Leverancier

Datum: 02-03-2009
Plaats: ..Delft

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

Bijlage 1) Offerte Leverancier

Project nr./Ref QQ-080321 v1.2b
Datum: 16 februari 2009

Paraaf Opdracht-gever	Paraaf Opdracht-nemer

Bijlagen zijn niet bijgesloten

Voor vragen over de niet bijgesloten bijlage van het contract kunt u contact opnemen met Contract en Leveranciersmanagement (contractmanager van vtsPN is [redacted]

POLITIE
vts Politie Nederland

Prog. 3990
& supportes onderhoud
Prog. 3991
levering

FO -IT
EXPERTS IN IT SECURITY

DOC 5

OVEREENKOMST
Crypto apparatuur
NUMMER: 2009-VTS-20

De ondergetekenden:

De voorziening tot samenwerking Politie Nederland, gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudend te 3732 HB De Bilt, aan de Utrechtseweg 2, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, de heer J.J. Hoogendoorn MPA hierna te noemen: Opdrachtgever

en 3 e

Fox [redacted] **gevestigd te Delft en kantoorhoudend te 2616 LM, Delft, aan de Olof Palmestraat,** [redacted] **hierna te noemen: Leverancier** 3 e

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Voorwerpen van de overeenkomst

1.1 [redacted] 32

2. Duur overeenkomst

2.1 Support en onderhoud worden aangegaan voor een periode van minimaal één jaar. Na één jaar heeft de Opdrachtgever ieder jaar de optie om de support en of onderhoud te verlengen met één jaar. Opdrachtgever geeft [redacted] voor het einde van de looptijd aan of hij geen gebruik maakt van de optie tot verlenging. 36

2.2 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en treedt in werking op datum van ondertekening. De initiële looptijd van het contract is 2 jaar, daarna volgt een stilzwijgende verlening. Na de initiële looptijd hebben zowel de Opdrachtgever als de Leverancier de mogelijkheid om het contract op te zeggen met een opzegtermijn van [redacted] Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren. 36

3. Prijzen en omschrijving hard- / software

3.1 De prijzen en omschrijving van hard- / software en support zijn in Bijlage 1 vermeld, prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW.

3.2 De personele kosten worden maandelijks achteraf op basis van werkelijk gemaakte uren gefactureerd (voor prijzen zie bijlage 1).

3.3 De overeengekomen prijzen voor apparatuur en accessoires zijn marktconform voor de duur van deze overeenkomst. De prijzen van kunnen jaarlijks worden bijgesteld. Alle aangeboden tarieven zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst slechts in overeenstemming met artikel 3.4 gewijzigd worden.

3.4 Vanaf 1 maart 2009 volgt er een éénmalige indexering voor de hardware en software. De indexering is maximaal [36] De leverancier geeft een schriftelijk verklaring van hun toeleverancier(s) waarin de prijsstijging verklaard wordt. Deze indexering heeft geen gevolgen voor de eerste bestelling zoals deze omschreven is in de bijlage 1.

Vanaf 1 maart 2010 mogen jaarlijks de volgende indexeringen plaatsvinden:
Voor de geleverde versie van de [34] hardware en software en de eerste daaropvolgende versie, geldt dat de indexering voor hardware en software per jaar maximaal de [36] [redacted] met een maximale verhoging van [36] De indexering dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan vtsPN.

Indexering voor support en onderhoud mag één keer per jaar worden gedaan waarbij het [36] [redacted] als bovengrens geldt. Dit dient tevens schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan vtsPN. De eerste indexering mag plaatsvinden in 2010.

3.5 De marktconformiteit van de prijzen en vergoedingen kan jaarlijks door middel van benchmarking vastgesteld worden door Opdrachtgever, zo nodig door een onafhankelijke partij die door beide Partijen wordt overeengekomen als zijnde een onafhankelijke partij.

4. Support en onderhoud

4.1 Indien er gekozen wordt voor software support dan zijn de updates en upgrades inbegrepen van de [34] software.

4.2 Indien er gekozen wordt telefonische support dan is er 2e en 3e lijns support gedurende kantooruren, met een responsetijd van [redacted] uur.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer
[redacted]	

4.3 Reparaties van hardware vinden plaats op basis van de [ ] procedure zoals gesteld is in bijlage 1. Facturatie zal plaatsvinden op basis van nacalculatie onder vermelding van het contractnummer of indien van toepassing het opdrachtnummer.

5. Aanvullende voorwaarden

5.1 Op deze overeenkomst geldt voor levering de ARIV 2008 van toepassing (Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2008), zie bijlage 2.

5.2 Voor de overige zaken, zijnde de diensten, is de diensten de ARVODI 2008 van toepassing is (Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten), zie bijlage 3.

5.3 De volgende Bijlagen maken integraal deel uit van de overeenkomst:
Bijlage 1) Offerte Leverancier;
Bijlage 2) ARIV 2008;
Bijlage 3) ARVODI 2008.

5.4 De volgende documenten zijn van toepassing op de levering van de [ ] apparatuur en support en onderhoud
1) Bestelling
2) Deze overeenkomst
3) ARIV
4) ARVODI
5) Offerte Leverancier

In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de bovengenoemde documenten, prevaleren de bepalingen van het hoogst gerangschikte document.

6. Facturering

6.1 Leverancier dient de facturen op te maken ten name van vtsPN.
Eventuele kosten voor support en onderhoud worden jaarlijks per kalenderjaar vooruit gefactureerd. Facturatie geschiedt onder vermelding van het contractnummer.
De hardware/software worden per opdracht besteld waarbij facturatie geschiedt onder vermelding van het bijbehorende opdrachtnummer.

Bij de opdracht zal vermeld worden en/of support en of onderhoud van toepassing is op deze bestelling.

6.2 De facturen dienen te worden verzonden aan:
vts Politie Nederland,
afdeling Financiële Administratie
Postbus 238
3970 AE Driebergen

6.3 In verband met geheimhouding kunnen nadere afspraken over facturering gemaakt worden.

7. Mediation clausule

7.1 In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer

7.2 Indien met betrekking tot een geschil door partijen geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig dat Reglement, zal dit geschil op verzoek van de meest gerede partij worden beslecht door de bevoegde rechter.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend

Voor Opdrachtgever [redacted] 3S

J.J. Hoogendoorn MPA

[redacted] 3S

Datum: [redacted]
Plaats: 27-2-2009

Voor Leverancier

[redacted] 3S

Datum: 02-03-2009
Plaats: Delft

Paraaf Opdracht-gever	Paraaf Opdracht-nemer
[redacted] 3S	

Bijlage 1) Offerte Leverancier

Project nr./Ref QQ-080321 v1.2b
Datum: 16 februari 2009

Paraaf Opdracht-gever	Paraaf Opdracht-nemer

38

Bijlagen zijn niet bijgesloten

Voor vragen over de niet bijgesloten bijlage van het contract kunt u contact opnemen met Contract en Leveranciersmanagement (contractmanager van vtsPN is 40

Kop 1. 4072

2008. TS-297

DOC 6

FOX-IT
EXPERTS IN IT SECURITY

BIJLAGE-07

Aan vts Politie Nederland, ISC-midden, Licentiebeheer
t.a.v. de heer [redacted] 42

Postbus 19182
3501 DD UTRECHT

Betreft Voorstel voor [redacted] 43
Project nr./Ref. nr. QQ-070488_KVH
Datum 12 december 2007
Pagina's 4

Geachte heer [redacted]

Naar aanleiding van uw vraag naar een offerte voor het support contract voor [redacted] 44
abonnementen voor het [redacted] voor 2008, ziehier ons voorstel.

Fox-IT
Olof Palmestraat 6, 2616 LM
P.O. box 638, 2600 AP Delft
The Netherlands

Tel.: +31 (0)15 284 79 99
Fax: +31 (0)15 284 79 90
Email: fox@fox-it.com
Web: www.fox-it.com

ABN-AMRO
no. 55.46.97.041
Chamber of Commerce
Haaglanden no. 27178500

Specificaties

Deel 1: [redacted]
Betreft: [redacted]

Software subscriptions (jaarlijks)

1	[redacted]	€ [redacted]	€	[redacted]
5		€	€	
		€	€	

Deel 2: [redacted]
Betreft [redacted]

Software subscriptions (jaarlijks)

3	[redacted]	€ [redacted]	€	[redacted]
1		€	€	

Deel 3 :
Betreft [redacted]

Software Subscription en Support (jaarlijks)

1	[redacted]	€ [redacted]	€	[redacted]
1		€	€	

Totaal exclusief BTW		€	[redacted]
19% BTW over	€ [redacted]	€	
TOTAAL		€	[redacted]

Bovenstaande specificaties zijn ook opgenomen in een concept factuur zoals bijgesloten in Bijlage 2.
Support en software subscriptions worden altijd vooraf gefactureerd.

Onderhoud en beheer

De jaarlijkse kosten voor onderhoud en beheer zijn 15% van de totale licentie- en maatwerkkosten.