

## **Omnibus 59**

### **Veiligheid**

2271

O+S, het Amsterdamse Bureau voor Onderzoek en Statistiek

Weesperstraat 79  
1018 VN Amsterdam  
tel: 020-5279527  
algemeen@onstat.amsterdam.nl

Postbus 658  
1000 AR Amsterdam  
fax: 020-5279595  
www.onstat.amsterdam.nl

email: [j.greven@onstat.amsterdam.nl](mailto:j.greven@onstat.amsterdam.nl)

Jessica Greven

Amsterdam, november 2002

## **Inleiding**

In oktober 2002 heeft O+S, het Amsterdamse bureau voor onderzoek en Statistiek de 59<sup>e</sup> Amsterdamse Omnibus-enquête uitgevoerd. In deze enquête wordt de Amsterdamse bevolking van 16 jaar en ouder telefonisch over allerlei onderwerpen bevraagd. O+S heeft namens de Bestuursdienst sector Concerncommunicatie afdeling Advies en Projecten vragen voorgelegd op het gebied van veiligheid in Amsterdam. Gevraagd werd aan te geven in hoeverre bepaalde veiligheidsaspecten een probleem zijn in de stad en hoeveel de gemeente -in samenwerking met politie en justitie- doet om deze problemen aan te pakken. Het gaat hierbij om de volgende thema's:

Agressie en geweld op en rond stations  
Overlast van drugsverslaafden, alcoholisten en psychiatrische patiënten  
Agressie in het verkeer  
Agressief gedrag in het openbaar vervoer  
Geweld en wapenbezit in het uitgaansleven  
Jeugdcriminaliteit  
Agressie en geweld binnenshuis

Daarnaast werd gevraagd :

De drie grootste veiligheidsproblemen in Amsterdam aan te geven,  
Of men verwacht dat het gemeentebestuur –samen met politie en justitie- er de komende jaren in zal slagen de criminaliteit in Amsterdam terug te dringen,  
Hoe groot de invloed van het gemeentebestuur, politie en justitie is op het vergroten van de veiligheid in Amsterdam,  
Of het probleem van onveiligheid en criminaliteit oplosbaar is,  
Of men een voorbeeld kan noemen van een probleem met criminaliteit en overlast dat de afgelopen zes maanden is afgenomen of opgelost,  
Of men op de hoogte is van het feit dat men van plan is om veelplegende jongeren harder aan te pakken,  
Hoeveel de gemeente, politie en justitie doen om jeugdige criminelen te straffen,  
Hoeveel zij doen om te voorkomen dat jeugdigen in de criminaliteit terecht komen,  
Hoeveel zij doen om te voorkomen dat jeugdige criminelen in herhaling vallen,  
In hoeverre men vindt dat bewoners en ondernemers in Amsterdam zelf een bijdrage moeten leveren aan het vergroten van de veiligheid en leefbaarheid in Amsterdam,  
Hoe vaak men zelf in het afgelopen jaar te maken heeft gehad met agressie of geweld,  
Hoe vaak men in het afgelopen jaar agressie of geweld op straat heeft gezien,  
Hoe men hierop heeft gereageerd.

De antwoorden die de respondenten hebben gegeven zijn gewogen om een representatieve afspiegeling van de Amsterdamse bevolking van 16 jaar en ouder te krijgen. De respondenten kregen ieder een wegingscoëfficiënt om te corrigeren voor leeftijd en opleidingsniveau. De gepresenteerde resultaten zijn de resultaten na weging.

### *Leeswijzer*

Wat volgt is een presentatie van de antwoorden op bovenstaande vragen. In bijlage 1 is een beschrijving van de steekproef en respons weergegeven. In bijlage 2 wordt een toelichting gegeven op de wijze van weging van de respons. De exacte tekst van de vragen en de antwoordcategorieën is te vinden in bijlage 3. In bijlage 4 ten slotte treft u de gegeven antwoorden op open vragen aan.

### ***Welk belangrijk veiligheidsprobleem moet Cohen oplossen of verminderen?***

In het nieuwe gemeentebestuur is burgemeester Cohen onder meer verantwoordelijk voor openbare orde en veiligheid in Amsterdam. Aan de respondenten in dit onderzoek werd de vraag voorgelegd welk belangrijk probleem dat met veiligheid te maken heeft Cohen moet oplossen of in ieder geval verminderen. Bijna een kwart van de respondenten (24%) heeft geen antwoord op deze vraag. De overige respondenten geven onder andere aan dat de volgende problemen moeten worden aangepakt: rondhangende (criminele) jongeren, criminaliteit in het algemeen, straat- en winkelroof, de veiligheid op straat en op en rond (metro-) stations en de overlast van junks, alcoholisten en drugsdealers. Daarnaast moet er meer blauw op straat komen, moeten voetbalhooligans worden aangepakt en er moet wat worden gedaan aan de nepagenten op straat. Voor een volledig overzicht van de gegeven antwoorden op deze vraag, zie bijlage 4 achterin dit rapport.

### ***Veiligheidsproblemen***

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de mate waarin de respondenten van mening zijn dat bepaalde thema's op het gebied van veiligheid een probleem zijn in Amsterdam. Jeugdcriminaliteit wordt door bijna driekwart van de respondenten (74%) als een (groot) probleem ervaren, gevolgd door agressie en geweld op en rond stations (69%) en de overlast van drugsverslaafden, alcoholisten en psychiatrische patiënten. (67%) Over agressie en geweld binnenshuis heeft een groot deel van de respondenten geen oordeel.

	Zeer groot probleem	Groot probleem	Niet groot, niet klein	Klein probleem	Geen probleem	Weet niet, geen antw.
Jeugdcriminaliteit	20	53	9	6	4	9
Agressie en geweld op en rond stations	14	55	9	10	4	8
Drugsverslaafden, alcoholisten en psychiatrische patiënten	19	48	13	11	3	6
Agressie in het verkeer	18	42	15	19	3	3
Agressief gedrag in het openbaar vervoer	13	44	14	11	6	12
Geweld en wapenbezit in het uitgaansleven	18	37	12	8	5	20
Agressie en geweld binnenshuis	5	24	14	16	6	36

### ***Veiligheidsproblemen, wat doet de gemeente eraan?***

Van alle bovenstaande veiligheidsproblemen is tevens gevraagd aan te geven hoeveel de gemeente, samen met politie en justitie, er aan doet om deze problemen in Amsterdam aan te pakken. Tabel 2 op de volgende pagina geeft hiervan het overzicht per genoemd veiligheidsprobleem. Aan agressie op en rond stations wordt volgens de respondenten nog het meeste gedaan, eenderde (35%) geeft aan dat de gemeente er (heel) veel aan doet om dit probleem aan te pakken. Bij alle overige veiligheidsproblemen zijn er steeds meer mensen die vinden dat de gemeente weinig of niets doet dan dat er mensen zijn die vinden dat de gemeente (heel) veel aan deze problemen doet. Met name bij de aanpak van agressie in het verkeer en het openbaar vervoer, of de aanpak van drugsverslaafden, alcoholisten en psychiatrische patiënten zijn deze percentages hoog. Bijna de helft van de respondenten

heeft geen antwoord op de vraag hoeveel de gemeente doet bij de aanpak van agressie en geweld binnenshuis.

<b>Tabel 2 Hoeveel doet het gemeentebestuur, samen met politie en justitie, aan de volgende veiligheidsaspecten in Amsterdam? (n=400, %)</b>						
	Heel veel	Veel	Niet veel, niet weinig	Weinig	Niets	Weet niet, geen antw.
Jeugdcriminaliteit	1	25	22	29	6	17
Agressie en geweld op en rond stations	3	32	21	28	4	12
Drugsverslaafden, alcoholisten en psychiatrische patiënten	2	21	22	37	6	12
Agressie in het verkeer	2	7	21	42	15	13
Agressief gedrag in het openbaar vervoer	2	14	25	36	5	18
Geweld en wapenbezit in het uitgaansleven	2	23	24	22	4	25
Agressie en geweld binnenshuis	0	9	15	23	8	45

### ***Veiligheidsproblemen, top 3***

Vervolgens werd de respondenten gevraagd aan te geven wat de drie grootste problemen op het gebied van veiligheid zijn in Amsterdam. Ruim één op de tien respondenten blijft het antwoord op deze vraag schuldig. Jeugdcriminaliteit staat (net als in tabel 1) op de eerste plaats, gevolgd door de overlast van drugsverslaafden, alcoholisten en psychiatrische patiënten. Agressief gedrag in het openbaar vervoer en agressie en geweld op en rond stations delen de derde plaats. Uit de open antwoorden blijkt dat daarnaast ook fietsendiefstal, zakkenrollerij, voetbalvandalisme en agressief gedrag in het algemeen vaak genoemd worden (zie voor een volledig overzicht bijlage 4).

**Tabel 3 Wat zijn volgens u de drie grootste problemen op het gebied van openbare orde en veiligheid in Amsterdam (spontaan genoemd, n=400, %)**

Jeugdcriminaliteit	35
Overlast van drugsverslaafden, alcoholisten en psychiatrische patiënten	29
Agressief gedrag in het openbaar vervoer	28
Agressie en geweld op en rond stations	28
Agressie in het verkeer	22
Geweld en wapenbezit in het uitgaansleven	16
Agressie en geweld binnenshuis	3
Anders	28
Weet niet, geen antwoord	12

### ***Criminaliteit in de komende jaren***

Het gemeentebestuur heeft zich voorgenomen om, samen met politie en justitie, in de komende jaren criminaliteit sterk terug te dringen en zo de veiligheid in de stad te vergroten. Ruim een vijfde van de respondenten verwacht dat de gemeente er *zeker* in zal slagen om de criminaliteit in Amsterdam terug te dringen, bijna de helft is van mening dat het de gemeente *enigszins* zal lukken. Ruim een kwart verwacht dat de gemeente er *niet* in zal slagen om de criminaliteit in de komende jaren terug te dringen.

**Tabel 4** Verwacht u dat het gemeentebestuur er samen met politie en justitie in zal slagen om in de komende jaren de criminaliteit in Amsterdam terug te dringen? ( n=400, %)

Ja, zeker	22
Ja, enigszins	47
Nee	27
Weet niet, geen antwoord	4
Totaal	100

***Invloed van het gemeentebestuur op het vergroten van de veiligheid***

Bijna de helft van de respondenten denkt dat de invloed van het gemeentebestuur, politie en justitie (zeer) groot is bij het vergroten van de veiligheid in Amsterdam, bijna een vijfde vermoedt dat die invloed (zeer) klein is. Daarnaast heeft eenderde van de respondenten een neutrale houding ten aanzien van deze vraag en een klein deel blijft het antwoord schuldig.

**Tabel 5** Wat is volgens u de invloed van het gemeentebestuur, de politie en justitie op het vergroten van de veiligheid in Amsterdam? ( n=400, %)

Zeer groot	6
Groot	39
Niet groot en niet klein	33
Klein	15
Zeer klein	3
Weet niet, geen antwoord	4
Totaal	100

***In hoeverre zijn criminaliteit en onveiligheid in Amsterdam oplosbaar?***

Eén op de twintig respondenten is van mening dat het probleem van onveiligheid en criminaliteit in Amsterdam geheel of grotendeels oplosbaar is, bijna vier van de vijf respondenten denken dat deze problemen gedeeltelijk oplosbaar zijn. Daarnaast is één op de zeven respondenten ervan overtuigd dat problemen op het gebied van onveiligheid en criminaliteit geheel of grotendeels onoplosbaar zijn.

**Tabel 6** In hoeverre is het probleem van onveiligheid en criminaliteit in Amsterdam volgens u oplosbaar? ( n=400, %) <sup>1</sup>

Geheel, grotendeels oplosbaar	5
Gedeeltelijk oplosbaar	78
Geheel, grotendeels onoplosbaar	14
Weet niet, geen antwoord	3
Totaal	100

***Criminaliteit of overlast in de afgelopen zes maanden***

Drieënveertig procent van de ondervraagde Amsterdammers kan een voorbeeld noemen van een probleem met criminaliteit of overlast dat de afgelopen zes maanden is opgelost of verminderd in Amsterdam. De gegeven antwoorden lopen zeer uiteen: geregeld wordt de afname van de overlast op station Lelylaan genoemd en in mindere mate die op het Centraal station, jeugdcriminaliteit is in het algemeen afgenomen net als de overlast van rondhangende jongeren en daarnaast is het volgens sommigen veiliger geworden door het uitzetten van Bulgaren (voor een volledig overzicht, zie bijlage 4).

<sup>1</sup> Indien we de gegevens uit de tabellen 4, 5 en 6 met elkaar correleren dan is er sprake van een matig significant positief verband ( van .18 tot .34, p < 0.01)

### ***Jeugdcriminaliteit***

Bijna driekwart van de respondenten, 73%, heeft wel eens gehoord van het plan van de burgemeester, de hoofdcommissaris van politie en het hoofd van justitie om jongeren die zich veelvuldig schuldig maken aan criminele activiteiten harder aan te pakken. Een kwart (25%) is niet van dit plan op de hoogte.

Bij de aanpak van het probleem van jongeren die zich veelvuldig schuldig maken aan criminele activiteiten gaat het om drie zaken:

- criminaliteit door jongeren *voorkomen*,
- criminele jongeren *straffen*,
- zorgen dat jongeren die crimineel actief zijn *niet in herhaling vallen*.

Desgevraagd geeft een kwart tot 29% van de respondenten aan dat gemeente, politie en justitie op deze onderdelen (heel) *veel* doen bij de aanpak van deze zogenaamde jeugdige veelplegers. De meerderheid echter (eenderde tot 39%), is van mening dat deze instanties *weinig* of *niets* doen aan de aanpak van (recidiverende) jeugdcriminelen. Onderstaande tabel geeft een overzicht.

**Tabel 7 Hoeveel doen gemeente, politie en justitie er volgens u aan om: (n=400, %)**

	Criminele jongeren te straffen?	Criminaliteit door jongeren te voorkomen?	Zorgen dat criminele jongeren niet in herhaling vallen?
Heel veel	5	5	5
Veel	24	20	19
Niet veel en niet weinig	24	19	25
Weinig	32	35	27
Niets	4	4	5
Weet niet, geen antwoord	11	17	19
Totaal	100	100	100

### ***De bijdrage van bewoners en ondernemers in Amsterdam aan veiligheid en leefbaarheid***

Bijna zes van de tien respondenten vinden dat bewoners en ondernemers van Amsterdam *zeker* zelf een bijdrage moeten leveren aan het vergroten van de veiligheid en leefbaarheid in Amsterdam, ruim een kwart is van mening dat Amsterdammers daar *enigszins* een bijdrage aan moeten geven. Eén op de acht ondervraagden vindt dat veiligheid en leefbaarheid een zaak van gemeente, politie en justitie is.

**Tabel 8 In hoeverre vindt u dat bewoners en ondernemers in Amsterdam zelf een bijdrage moeten leveren aan het vergroten van de veiligheid en leefbaarheid in Amsterdam? (n=400, %)**

Amsterdammers moeten zeker een bijdrage leveren	58
Amsterdammers moeten enigszins een bijdrage leveren	28
Amsterdammers hoeven hieraan geen bijdrage te leveren (het is vooral een zaak van politie, justitie en gemeente)	12
Weet niet, geen antwoord	2
Totaal	100

### ***Agressie en geweld in het afgelopen jaar***

Ruim eenderde van de respondenten, 36%, heeft in de afgelopen twaalf maanden zelf te maken gehad met een vorm van agressie of geweld. Meestal was dit een eenmalige aangelegenheid. Gemiddeld was men 3,8 keer zelf slachtoffer van agressie of geweld.

**Tabel 9 Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden zelf te maken gehad met een vorm van agressie of geweld? (n=400, %)**

Weet niet, geen antwoord	4
Geen enkele keer	60
1 keer	13
2 keer	7
3 keer	4
4 keer	4
5 keer	3
6- 10 keer	4
20 keer	1
totaal	100

De helft van de respondenten heeft in het afgelopen jaar agressief gedrag of geweld op straat gezien. Gemiddeld was men hiervan 7,8 keer getuige.

**Tabel 10 Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden agressief gedrag of geweld op straat gezien? (n=400, %)**

Weet niet, geen antwoord	7
Geen enkele keer	42
1 keer	6
2 keer	7
3 keer	7
4 keer	5
5 keer	6
6- 10 keer	12
11-20 keer	6
21-52 keer	3
totaal	100

Aan degenen die getuige waren van agressief gedrag of geweld op straat in de afgelopen twaalf maanden is gevraagd hoe men hierop heeft gereageerd. Bijna de helft van hen geeft aan dat zij doorliepen of reden, 15% bleef staan kijken. Een kwart ondernam actie door 112 te bellen of probeerde zelf door praten of fysiek geweld tussenbeide te komen.

**Tabel 11 Hoe reageerde u toen? (n=203, %)**

Ik liep, reed door	48
Ik ben blijven staan of kijken	15
Ik heb de politie of 112 gebeld	12
Ik probeerde door te praten, schreeuwen het geweld te stoppen	13
Ik probeerde met fysiek geweld tussenbeide te komen	1
Anders	11
totaal	100

## Bijlage 1: Beschrijving van steekproef en respons

O+S, het Amsterdamse Bureau voor Onderzoek en Statistiek heeft in oktober 2002 de 59<sup>e</sup> Omnibus-enquête gehouden. In deze enquête werden vragen gesteld ten behoeve van:

Bureau Stadspas  
 AB Concerncommunicatie  
 De gemeenteraadsfracties AA/DG en Groen Links  
 O+S

Uit het KPN-telefoonnummerbestand werd een aselechte steekproef getrokken van 2700 personen van 16 jaar en ouder. Hieronder volgt een overzicht van de telefonische respons.

	Totaal	
	Abs	%
<b>Omnibus 58</b>		
<b><u>1a. Bruto steekproef:</u></b>	<b>2700</b>	<b>100%</b>
* niet gebruikt	840	
* stratificatie bereikt	0	
* systeemfout e.d.	19	
<b><u>1b. Bruto steekproef exclusief niet gebruikte nummers:</u></b>	<b>1841</b>	<b>100%</b>
<b><u>2. Kaderfout 1</u></b>		
* geen gehoor	1	0%
* antwoordapparaat	3	0%
* in gesprek	1	0%
* afgesloten nummer, informatietoon	232	13%
* buiten doelgroep	28	2%
* faxnummer	2	0%
* 06-nummer	38	2%
<b>subtotaal</b>	<b>305</b>	<b>17%</b>
<b><u>3. Kaderfout 2</u></b>		
* afspraak maken, gemaakt	196	11%
* juiste persoon langdurig afwezig	14	1%
* juiste persoon niet in staat	75	4%
* taalprobleem	39	2%
* geen huishouden	41	2%
* reeds ondervraagd	10	1%
<b>subtotaal</b>	<b>375</b>	<b>20%</b>
<b><u>4. Weigering</u></b>		
* weigering , geen interesse in onderwerp	312	17%
* weigering, principieel	203	11%
* weigering, te druk, geen tijd	231	13%
<b>subtotaal</b>	<b>746</b>	<b>41%</b>
<b><u>5. Respons</u></b>		
* geslaagd	401	22%
<b><u>6. Respons excl. Kaderfout 1 en 2</u></b>	<b>401</b>	<b>35%</b>

## Bijlage 2: Toelichting op de weging

Voor leeftijdsgroep en opleidingsniveau werd de respons bekeken op representativiteit ten opzichte van de gehele Amsterdamse bevolking van 16 jaar en ouder.

<b>Leeftijdsgroep</b>	<b>1/1/2002</b>	<b>respons</b>	<b>na weging</b>
16-24	76.417 = 12.5%	5.2%	15.0%
25-34	153.763 = 25.2%	18.7%	21.0%
35-44	132.459 = 21.7%	21.9%	16.2%
45-54	97.034 = 15.9%	21.7%	16.4%
55-64	65.453 = 10.4%	16.7%	10.7%
65+	86.711 = 14.2%	15.5%	20.3%
Onbekend		0.2%	0.2%
Totaal	609.837 = 100%	100.0%	100.0%

<b>Geslacht</b>	<b>1/1/2002</b>	<b>respons</b>	<b>na weging</b>
Man	298.657 = 49%	177 = 44%	178 = 45%
Vrouw	311.180 = 51%	224 = 56%	222 = 55%
totaal	609.837 = 100%	401 = 100%	400 = 100%

<b>Opleidingsniveau</b>	<b>1999</b>	<b>respons</b>	<b>na weging</b>
ongeschoold	21.6%	6.5%	20.6%
laag	27.0%	17.5%	25.7%
midden	26.2%	22.7%	28.6%
hoog	25.2%	53.4%	25.1%
totaal	100%	100.0%	100.0%

De respons is in SPSS gewogen voor leeftijdsgroep en opleidingsniveau.

## Bijlage 3: Vragen over veiligheid

1. **In het nieuwe gemeentebestuur is burgemeester Cohen onder meer verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in Amsterdam. Welk belangrijk probleem dat te maken heeft met veiligheid, moet Burgemeester Cohen volgens u oplossen of in ieder geval verminderen?**

[ENQ: spontaan laten antwoorden]

[ENQ: open antwoord, zo volledig en concreet mogelijk noteren: wat? waar? wie?]

Open antwoord .....

99  weet niet, geen antwoord

Ik noem een aantal veiligheidsproblemen. Kunt u van elk van deze problemen aangeven of dit in Amsterdam een zeer groot probleem, een groot probleem, een klein probleem of geen probleem is.

2. **Agressie en geweld op en rond stations, is dat volgens u in Amsterdam een zeer groot probleem, een groot probleem, een klein probleem of geen probleem?**

- 1  Een zeer groot probleem  
2  Een groot probleem  
3  Geen groot en geen klein probleem  
4  Een klein probleem  
5  Geen probleem  
6  Weet niet, geen antwoord

3. **Hoeveel doet het gemeentebestuur, samen met politie en justitie, volgens u aan agressie en geweld op en rond stations?**

- 1  Heel veel  
2  Veel  
3  Niet veel en niet weinig  
4  Weinig  
5  Niets  
6  Weet niet, geen antwoord

4. **Overlast van drugsverslaafden, alcoholisten en psychiatrische patiënten, is dat volgens u in Amsterdam een zeer groot probleem, een groot probleem, een klein probleem of geen probleem?**

- 1  Een zeer groot probleem  
2  Een groot probleem  
3  Geen groot en geen klein probleem  
4  Een klein probleem  
5  Geen probleem  
6  Weet niet, geen antwoord

5. **Hoeveel doet het gemeentebestuur, samen met politie en justitie, volgens u aan overlast van drugsverslaafden, alcoholisten en psychiatrische patiënten?**

- 1  Heel veel  
2  Veel  
3  Niet veel en niet weinig  
4  Weinig  
5  Niets  
6  Weet niet, geen antwoord

**6. Agressie in het verkeer, is dat volgens u in Amsterdam een zeer groot probleem, een groot probleem, een klein probleem of geen probleem?**

- 1  Een zeer groot probleem
- 2  Een groot probleem
- 3  Geen groot en geen klein probleem
- 4  Een klein probleem
- 5  Geen probleem
- 6  Weet niet, geen antwoord

**7. Hoeveel doet het gemeentebestuur, samen met politie en justitie, volgens u aan agressie in het verkeer?**

- 1  Heel veel
- 2  Veel
- 3  Niet veel en niet weinig
- 4  Weinig
- 5  Niets
- 6  Weet niet, geen antwoord

**8. Agressief gedrag in het openbaar vervoer is dat volgens u in Amsterdam een zeer groot probleem, een groot probleem, een klein probleem of geen probleem?**

- 1  Een zeer groot probleem
- 2  Een groot probleem
- 3  Geen groot en geen klein probleem
- 4  Een klein probleem
- 5  Geen probleem
- 6  Weet niet, geen antwoord

**9. Hoeveel doet het gemeentebestuur, samen met politie en justitie, volgens u aan agressief gedrag in het openbaar vervoer?**

- 1  Heel veel
- 2  Veel
- 3  Niet veel en niet weinig
- 4  Weinig
- 5  Niets
- 6  Weet niet, geen antwoord

**10. Geweld en wapenbezit in het uitgaansleven, is dat volgens u in Amsterdam een zeer groot probleem, een groot probleem, een klein probleem of geen probleem?**

- 1  Een zeer groot probleem
- 2  Een groot probleem
- 3  Geen groot en geen klein probleem
- 4  Een klein probleem
- 5  Geen probleem
- 6  Weet niet, geen antwoord

**11. Hoeveel doet het gemeentebestuur, samen met politie en justitie, volgens u aan geweld en wapenbezit in het uitgaansleven?**

- 1  Heel veel
- 2  Veel
- 3  Niet veel en niet weinig
- 4  Weinig
- 5  Niets
- 6  Weet niet, geen antwoord

**12. Jeugdcriminaliteit, is dat volgens u in Amsterdam een zeer groot probleem, een groot probleem, een klein probleem of geen probleem?**

- 1  Een zeer groot probleem
- 2  Een groot probleem
- 3  Geen groot en geen klein probleem
- 4  Een klein probleem
- 5  Geen probleem
- 6  Weet niet, geen antwoord

**13. Hoeveel doet het gemeentebestuur, samen met politie en justitie, volgens u aan jeugdcriminaliteit?**

- 1  Heel veel
- 2  Veel
- 3  Niet veel en niet weinig
- 4  Weinig
- 5  Niets
- 6  Weet niet, geen antwoord

**14. Agressie en geweld binnenshuis, is dat volgens u in Amsterdam een zeer groot probleem, een groot probleem, een klein probleem of geen probleem?**

- 1  Een zeer groot probleem
- 2  Een groot probleem
- 3  Geen groot en geen klein probleem
- 4  Een klein probleem
- 5  Geen probleem
- 6  Weet niet, geen antwoord

**15. Hoeveel doet het gemeentebestuur, samen met politie en justitie, volgens u aan agressie en geweld binnenshuis?**

- 1  Heel veel
- 2  Veel
- 3  Niet veel en niet weinig
- 4  Weinig
- 5  Niets
- 6  Weet niet, geen antwoord

**16. Wat zijn volgens u de drie grootste problemen op het gebied van openbare orde en veiligheid in Amsterdam?[ENQ: spontaan laten noemen]**

- 1  Agressie en geweld op en rond stations
- 2  Overlast van drugsverslaafden, alcoholisten en psychiatrische patiënten
- 3  Agressie in het verkeer
- 4  Agressief gedrag in het openbaar vervoer
- 5  Geweld en wapenbezit in het uitgaansleven
- 6  Jeugdcriminaliteit
- 7  Agressie en geweld binnenshuis
- 8  Anders, namelijk.....
- 9  Weet niet, geen antwoord

**Het gemeentebestuur heeft zich voorgenomen om – samen met politie en justitie – in de komende jaren criminaliteit sterk terug te dringen en zo de veiligheid in de stad te vergroten.**

**17. Verwacht u dat het gemeentebestuur er samen met politie en justitie in zal slagen om in de komende jaren de criminaliteit in Amsterdam terug te dringen?**

- 1  Ja, zeker
- 2  Ja, enigszins
- 3  Nee
- 4  Weet niet, geen antwoord

**18. Wat is volgens u de invloed van het gemeentebestuur, de politie en justitie, op het vergroten van de veiligheid in Amsterdam. Is deze invloed zeer groot, groot, niet groot en niet klein, klein of zeer klein?**

- 1  Zeer groot
- 2  Groot
- 3  Niet groot en niet klein
- 4  Klein
- 5  Zeer klein
- 6  Weet niet, geen antwoord

**19. Is het probleem van onveiligheid en criminaliteit in Amsterdam volgens u geheel oplosbaar, gedeeltelijk oplosbaar of onoplosbaar?**

- 1  Geheel/ grotendeels oplosbaar
- 2  Gedeeltelijk oplosbaar
- 3  Geheel/ grotendeels onoplosbaar
- 4  Weet niet, geen antwoord

**20. Kunt u een voorbeeld noemen van een probleem met criminaliteit of overlast in Amsterdam dat de afgelopen 6 maanden is opgelost of verminderd?**

[ENQ: spontaan laten antwoorden, meerdere antwoorden mogelijk]

[antwoord zo concreet mogelijk weergeven: wat, waar, wie]

Open antwoord .....

- 99  Weet niet, geen antwoord

**21. Heeft u wel eens gehoord van het plan van de burgemeester, de hoofdcommissaris van politie en het hoofd van justitie om jongeren die zich veelvuldig schuldig maken aan criminele activiteiten harder aan te pakken?**

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet, geen antwoord

**Bij de aanpak van het probleem van jongeren die zich veelvuldig schuldig maken aan criminele activiteiten gaat het om drie zaken: criminaliteit door jongeren voorkomen, criminele jongeren straffen en zorgen dat jongeren die criminele actief waren niet in herhaling vallen.**

**22. Hoeveel doen de gemeente, de politie en justitie volgens u om er voor te zorgen dat jongeren die zich veelvuldig schuldig maken aan criminele activiteiten, gestraft worden? Is dat heel veel, veel, niet veel, maar ook niet weinig, weinig of niets?**

- 1  Heel veel
- 2  Veel
- 3  Niet veel en niet weinig
- 4  Weinig
- 5  Niets
- 6  Weet niet, geen antwoord

**23. En hoeveel doen de gemeente, politie en justitie volgens u om te voorkomen dat jongeren criminele activiteiten gaan ontplooiën?**

- 1  Heel veel
- 2  Veel
- 3  Niet veel en niet weinig
- 4  Weinig
- 5  Niets
- 6  Weet niet, geen antwoord

**24. En hoeveel doen de gemeente, politie en justitie volgens u om te voorkomen dat jongeren die crimineel actief waren in herhaling vallen?**

- 1  Heel veel
- 2  Veel
- 3  Niet veel en niet weinig
- 4  Weinig
- 5  Niets
- 6  Weet niet, geen antwoord

**25. In hoeverre vindt u dat bewoners en ondernemers van Amsterdam zelf een bijdrage moeten leveren aan het vergroten van de veiligheid en leefbaarheid in Amsterdam?**

- 1  Amsterdammers moeten zeker een bijdrage leveren
- 2  Amsterdammers moeten enigszins een bijdrage leveren
- 3  Amsterdammers hoeven hieraan geen bijdrage te leveren (is vooral zaak van politie, justitie en gemeente)
- 4  Weet niet, geen antwoord

**26. Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden zelf te maken gehad met een vorm van agressie of geweld?**

... keer

98  Nee, geen enkele keer

99  Weet niet, geen antwoord

**27. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden agressief gedrag of geweld op straat gezien?**

.. keer

98  Nee, geen enkele keer

99  Weet niet, geen antwoord

**28. Hoe reageerde u toen?**

1  Ik liep/ reed door

2  Ik heb de politie of 112 gebeld

3  Ik ben blijven staan of kijken

4  Ik probeerde door te praten/ schreeuwen het geweld te stoppen

5  Ik probeerde met fysiek geweld tussenbeide te komen

6  anders, namelijk.....

7  weet niet, geen antwoord

## Bijlage 4: Open antwoorden

### 11. In het nieuwe gemeentebestuur is burgemeester Cohen onder meer verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in Amsterdam. Welk belangrijk probleem dat te maken heeft met veiligheid, moet Burgemeester Cohen volgens u oplossen of in ieder geval verminderen?

Rondhangende jongeren verminderen.  
Veiligheid, mensen op straat(zwerfers).  
Criminaliteit algemeen.  
Onveiligheid op straat.  
Gevaarlijke metrostations waar altijd enge mensen rondhangen.  
Criminaliteit.  
Meer stadstoezichters  
Aantal wapens op straat, de achtergelaten rommel die mensen op straat dumpen.  
Criminaliteit.  
s' Avonds op straat lopen, minder jonge criminelen op straat te laten lopen, meer politie laten rondlopen, meer veiligheid.  
Criminaliteit.  
Meer politie op straat.  
Criminaliteit.  
Misdad op straat.  
Verkeersveiligheid is een probleem. Mensen die beroven.  
Dat er meer blauw op straat moet, meer veiligheid en meer checken.  
Algemene veiligheid op de straat, Criminaliteit.  
Kleine criminaliteit.  
Goede verlichting.  
Woonsituaties.  
Criminaliteit  
Wapenbezit, agressie, drugsgebruik, zakkenrollen.  
Situaties bij Centraal Station, het is daar onveilig. Voetballellende, met name supporters  
Allerlei zinloos geweld in de stad.  
Opkopen van de Wallen door de maffia, de panden worden opgekocht door schimmige figuren.  
Kleine criminaliteit, straatroof, diefstal  
Overlast van Marokkaanse jongeren verminderen, en ook de toeristen die zich asociaal gedragen.  
Te veel criminele jongeren in het uitgaansleven.  
Jeugdcriminaliteit.  
Geweld op straat.  
De junks die rond hangen bij stations en aan een schone stad.  
Agressie in het verkeer.  
De straatroof, zakkenrollerij, mensen lastig vallen.  
De enorme hoeveelheid berovingen en overvallen die er plaatsvinden.  
De straat en winkelroof.  
Het door rood licht rijden.  
De veiligheid op straat.  
Dat er veel meer aandacht aan de kleine criminaliteit zoals diefstallen wordt besteed.  
Meer politie op straat.  
De veiligheid op straten vooral 's nachts.  
Veiligheid op straat.  
Drugsproblematiek, zuidoost, centrale stad. Hulp aan psychiatrische patiënten die te weinig worden opgevangen.  
Fietsendiefstal, misdad op straat, agressie, inbraak, geweld  
Met Koninginnedag: De bekertjes, drankoverlast.  
Criminaliteit in de binnenstad, de politie.  
De criminaliteit en de veiligheid bij metro stations, vervelende junks.  
Mentaliteit van jongeren naar minderheden toe zoals gehandicapten.  
Geluidsoverlast op Schiphol.  
Hij moet zorgen voor culturele voorzieningen en onderwijs.  
Einde maken aan overlast.  
Veiligheid 's avonds.  
Hij moet de veiligheid vergroten.  
Fietsendiefstal.  
Criminaliteit voor jongeren, vandalisme.  
Drugsdealer harder aanpakken.  
Straatcriminaliteit.  
Meer politie, in de straten vooral.  
Veiligheid op straat, Oost en West.

Ik denk dat het heel belangrijk is dat in discotheken en in nachtclubs de veiligheidsnormen goed nagestreefd worden. Het dient daar veilig te zijn, de vluchtroutes moeten goed open zijn en zo.

Vandalisme.

De veiligheid op straat moet verminderd worden.

De bedelaars en het waanzinnig gedrag van (brom)fietsers, schonere straten en meer blauw op straat.

Veiligheid op straat en in de metro.

Veiligheid op straat.

Meer videocamera's ophangen.

Parkeergeld verminderen, geweld op straat.

Voetbal hooligans.

Door politie in te zetten, dat mensen zich veiliger voelen, vooral de subjectieve beleving.

Criminaliteit onder Marokkanen, en hooligans in voetbal.

Drugsdealers overlast.

Hardere aanpak van criminelen.

Harddrugs.

Criminaliteit.

De straatmisdaad en de drugsoverlast.

Fietsendiefstallen aanpakken.

Bodemverontreinigingen.

Criminaliteit.

Autodiefstal, straatroof.

De straat criminaliteit.

Drugs- en drankoverlast.

Probleemjongeren.

Wapenbezit, criminaliteit.

Criminaliteit en drugs.

Agressie op straat.

Marokkaanse jongeren van de straat halen en politie laten ingrijpen, zorgen dat hangjongeren iets beters te doen hebben.

Criminaliteit op straat.

Criminaliteit verminderen.

De voetbalsupporters, straten en gebieden waar je liever laat in de avond niet wil lopen veiliger maken. Rijgedrag van taxichauffeurs.

Wat aan de metrostations doen.

Drugsoverlast.

Kleine criminaliteit en geweld op straat.

Veiligheid in het algemeen op straat en verkeersveiligheid.

Bij centraalstation moeten er meer roltrappen naar beneden en meer verlichting

Criminaliteit.

Drugsoverlast.

Criminaliteit.

Veiligheid op straat.

Zuidoost, West, Oud-zuid, Bijlmer etc. zijn minder veilig. Binnenstad voelt veiliger omdat daar meer politie is.

Veiligheid op straat. Winkeldiefstal aanpakken.

Criminelen langer vasthouden.

Alcoholisme en drugs op straat.

Wapenbezit.

Straatcriminaliteit en onveilig gevoel medemens.

De draaideur criminelen.

Altijd goed om veiligheid te bevorderen.

Voetbalvandalen.

Drugsoverlast in binnenstad, wangedrag van fietsers

Overlast van fietsendiefstal en inbraak in auto's. Onveiligheid door gaten in de weg (wegwerkzaamheden).

Metrostation moeten veiliger.

Criminaliteit, zwervers.

Meer blauw op straat.

Drugsoverlast.

Veiligheid op straat.

Je moet veilig op straat kunnen lopen. De kleinere criminaliteit, zakkenrollers moeten aangepakt worden.

Verkeersveiligheid, bijvoorbeeld grote vrachtwagens die in het centrum rondrijden, met name de dode hoekspiegel.

Autodiefstal.

Criminaliteit.

Veiligheid in OV, met name in de metro.

Veiligheid, criminaliteit.  
 Zwervers en criminaliteit.  
 Drugsoverlast op de stations.  
 Veiligheid in de binnenstad.  
 Veiligheid, verkeersveiligheid, meer(verkeers)agenten (surveillanten)op straat.  
 Het drugsbeleid.  
 Fouilleren, zelfbouw, criminaliteit.  
 Harder optreden tegen criminaliteit en de junks goed aanpakken  
 Dat ouderen rustig op straat kunnen lopen.  
 De criminaliteit. Spugen, plassen op straat verbieden.  
 Samenscholing van jongeren bij het centrum of bioscoop.  
 Junks brengen altijd problemen met elkaar mee en die mensen moeten aangepakt worden en de nepagenten die in de stad rondlopen.  
 De criminaliteit, vooral in de binnenstad.  
 Veiligheid op straat in de avonduren.  
 Verkeersveiligheid.  
 Criminaliteit, veiligheid, meer toezicht.  
 Rovers, vooral in de K-buurt in de Bijlmer.  
 Bus en metrostations zijn gevaarlijk. Agressiviteit in de bus in Noord.  
 Geweld.  
 Angst bij mensen wegnemen.  
 Criminaliteit.  
 Diefstal van auto's.  
 Veiligheid in het verkeer moet beter.  
 Problemen in het centrum, junks, allen.  
 In openbaar vervoer zou meer toezicht moeten komen.  
 Drugsoverlast.  
 Onveilig gevoel op straat door o.a. agenten.  
 Te anticiperen op gettovorming, preventiever te werk gaan.  
 Sociale controle.  
 Verkeersveiligheid in de hele stad. Auto's door rood licht. etc. (Met het oog op de kinderen.)  
 De criminaliteit, meer verlichting en voor de ouderen moet meer gedaan worden  
 Intergratie buitenlanders, minder geweld op straat.  
 Het onveilig voelen van de mensen.  
 Veiligheid.  
 Drugsoverlast.  
 Hangjongeren.  
 Criminaliteit met name in het openbaar vervoer.  
 Fietspaden moet wat beter geregeld worden.  
 De hele huisvesting, criminaliteit.  
 Agressie op straat.  
 Meer politie op straat en brommers die gek rijden.  
 Meer politie en meer stadstoezicht. Preventief fouilleren.  
 De verloedering tegengaan.  
 Meer veiligheid in de binnenstad en in Zuidoost.  
 Veiligheid op straat, en tolerantie naar elkaar toe.  
 Zakkenrollers, berovingen.  
 Veiligheid in de buurt van stations.  
 Drugsprobleem. De dealers moeten aangepakt worden. En de coffeeshops.  
 Criminaliteit.  
 Het gevoel van onveiligheid.  
 Wapenbezit.  
 Gebruik maken van de wettelijke maatregelen: Respondent is voorstander van meer politie.  
 Veiligheid op straat, verkeersveiligheid, voertuigen met slechte verlichting, straatverlichting.  
 Overlast van groepen jongeren.  
 Nieuwmarktbuurt schoonmaken.  
 Hogere straffen.  
 Criminaliteit.  
 Straatroof.  
 Politie moet meer vrijheid krijgen om de orde te handhaven.  
 De criminaliteit moet opgelost worden.  
 Criminaliteit.  
 Mensen fouilleren en meer blauw op straat en dan ook sneller kunnen handelen met de rechtbank en zo.  
 Nodeloze agressie.  
 Een stuk veiligheid, mensen moeten zich veel veiliger voelen.  
 Auto-inbraak, diefstal.  
 Meer agenten op straat.

Toename junkies terugdringen.  
 De junks van de straat weghouden en vooral de Bijlmer in de gaten houden.  
 Meer politie.  
 Overlast van criminele allochtonen. Taxi's rijden gevaarlijk.  
 Het verbieden van GSM voor een persoon met een strafblad. Met een GSM kunnen ze elkaar inlichten en oproepen en waarschuwen als er iets gebeurt.  
 Criminaliteit.  
 Dat ze de criminaliteit moeten aanpakken.  
 Overlast op het Centraal Station en zwerfjongeren.  
 Argeloze toeristen worden overvallen. De Theemsweg moet aangepakt worden.  
 Zinloos geweld.  
 Meer politie.  
 Straatroof.  
 Stoppen gedoogbeleid.  
 Normen en waarden moeten verbeterd worden.  
 Veiligheid op straat, OV  
 Het voetbalvandalisme de junks in de stad moeten weg.  
 Plekken waar junks rondhangen. Vooral op de hoek bij Amsterdamse Poort. Hangplekken bij buurthuis moeten aangepakt worden.  
 De kleine criminaliteit in Centrum en stille plekken.  
 Kleine criminaliteit, in het bijzonder op straat. Overvallen. Geen illegalen.  
 Veiligheid op straat vergroten.  
 Drugsoverlast.  
 Zwervers.  
 Hangjongeren.  
 Criminaliteit op straat.  
 Vandalisme en kleine diefstal bv winkeldiefstal, auto- inbraken enz.  
 Criminaliteit.  
 Goede opleidingen voor jongeren (alle rassen).  
 Agressie en criminaliteit.  
 Rondhangende jongeren.  
 Straatroof met name in de binnenstad.  
 Kleine criminaliteit en drugsoverlast.  
 Respondent heeft gehoord dat de politie niet meer standaard zal komen na een inbraak: is een slechte ontwikkeling. Verder is overlast, en dan met name overlast van jongeren in bepaalde wijken een probleem.  
 Er moet meer politie komen op straat. Het antidrugsbeleid aanscherpen.  
 Buurtoverlast.  
 Zware criminaliteit.  
 Het roekeloze gedrag van automobilisten.  
 Overlast van jongeren.  
 De onbeschoutheid in het verkeer; het door rood rijden, op de verkeerde wegheeft rijden, het niet aan de regels houden en vervolgens agressief worden als men daarop aangesproken wordt.  
 De jeugdprobleem.  
 Overlast door rondhangende jongeren.  
 Veiligheid. Veiliger voelen op straat.  
 Meer politie op straat.  
 De veiligheid van de burgers op straat.  
 Verkeersveiligheid, roekeloos rijden van auto's, met name taxi's.  
 Agressie op straat.  
 In West, ongewenste intimiteiten in de tram, groepen jongeren.  
 Zinloos geweld, In de treinen en tram kun je niet veilig voelen. Het OV moet veiliger. De dode hoeksspiegel is een punt. Kruispunten: Van Barlestraat / J.Coenenstraat, Van Baerlestraat / Willemsparkweg. De onderdoorgang Lairessestraat en het Valeriusplein.  
 Veiligheid op straat.  
 De criminaliteit, junks helpen afkicken.  
 Veiligheid op straat.  
 Agressie op straat.  
 Het rondhangen van jongeren, stations, WTC etc.  
 Amsterdam West, Bijlmer moet veiliger worden en in het algemeen wat schoner en veiliger in Amsterdam, en meer blauw op straat.  
 Criminaliteit: tasjesroof en winkeldiefstallen.  
 Onveiligheid op straat, meer blauw.  
 Veiligheid en woningaanbod.  
 Fietsendiefstal, zakkenrollen, agressief weggedrag, meer politie op straat en goede verlichting op straat.  
 Overlast van drugsverslaafden en overlast door sommige etnische minderheden op bepaalde stations.

Onveiligheid voelen in de binnenstad.  
 Dealers en Junks op straat. Speciaal in centrum.  
 Veiligheid voor met name vrouwen.  
 Agressie op straat.  
 Junks in het centrum en de daar voorkomende kleine criminaliteit.  
 Geweld op straat in de omgeving van het centrum van Amsterdam.  
 De veiligheid op straat. Voetbalrellen moet meer aangedaan worden.  
 Agressie onderling van mensen.  
 Meer politie op straat (voor de algemene veiligheid op straat).  
 Criminaliteit onder Marokkaanse jeugd heel hard aanpakken.  
 Veiligheid op straat 's avonds.  
 De overlast van dak- en thuislozen en drugsverslaafden in de binnenstad.  
 Kleine criminaliteit aanpakken (tasjesroof en zakkenrollen).  
 Veiligheid op straat.  
 Straatgeweld en roof moet verminderd worden, vooral in het centrum, door specifieke projecten gericht op deze groepen die geweld en roof veroorzaken.  
 Criminele gelegenheden in de binnenstad.  
 Veiligheid op straat.  
 Kleine criminaliteit, meer preventieve aanhoudingen, parkeerproblemen.  
 Criminaliteit.  
 Criminaliteit.  
 Criminaliteit aanpakken op straat, in Amsterdam Noord.  
 Geweld op straat.  
 straatroof.  
 De overlast van drugshandel en gebruik.  
 Criminele jongeren op straat.  
 Veiligheid op straat 's avonds.  
 Agressie op straat.  
 Drugsoverlast.  
 Criminaliteit, fietsers die strengen gestraft moeten worden.  
 Criminaliteit.  
 De overlast, geluid en stank (jongeren op straat), en verkeer!  
 Meer blauw op straat.  
 Veiligheid in winkelstraten.  
 In het OV minder agressie en meer veiligheid, meer politie op straat  
 Veiligheid op straat.  
 Het probleem met de jongeren die meisjes lastigvallen en overlast veroorzaken.  
 De overlast op straat van junks en de algemene veiligheid van junks op straat  
 Kleine criminaliteit.  
 Fietsen in Amsterdam zijn heel onveilig.  
 Verkeersveiligheid.  
 Drugsoverlast.  
 De criminaliteit in Zuidoost en intergratie van verschillende bevolkingsgroepen.  
 Criminaliteit.  
 Junks op het centraal station en zakkenrollers.  
 Blauw op straat, meer controle op openbaar vervoer. In metrostations van die wachten (beveiligers) die preventief zicht houden op stations.  
 De politie minder bonnen laten schrijven, meer aandacht aan de echte criminaliteit.  
 Agressie op straat.  
 Rokin, daar worden veel mensen beroofd.  
 Meer leefbaarheid, betere omgeving.  
 Overlast door Marokkanen.  
 Onveiligheid in het openbaar vervoer, te weinig toezicht met name op de stations.  
 Drankoverlast en drugsoverlast.  
 Criminaliteit.  
 Dubbel parkeren.  
 Criminaliteit.  
 Algehele criminaliteit.  
 Vooral bij stoplichten neemt agressie toe.

**116. Wat zijn volgens u de drie grootste problemen op het gebied van openbare orde en veiligheid in Amsterdam?**

Wapenbezit.  
 Inbraak.  
 Fietsendiefstallen, overvallen en agressie.  
 Gebroken gezinnen, geen goede voorlichting.  
 Vandalisme

Voetbalsupporters, grote feesten, agressie op straat.  
 Rellen; overvallen en dergelijke komen ook heel vaak voor  
 De mafia in de wallen en de junkies.  
 Toenemend geweld met wapens.  
 Het aanpassen van de allochtonen.  
 Voetbalwedstrijden.  
 Onverdraagzaamheid, egoïstisch gedrag.  
 Vernieling, kleine criminaliteit en lawaaioverlast.  
 Inbraak in huizen, in auto's en onveilig verkeersgedrag van taxi's.  
 De straten vervuilen, en zodra de straten vervuilen trek je ook weer ander publiek aan. Agressiviteit van mensen onderling.  
 Agressie, fietsendiefstal en inbraak.  
 Fietsendiefstal, inbraken in huis en overvallen.  
 Veiligheid 's avonds en teveel buitenlanders  
 Het toezicht houden op alles in de stad.  
 Je fiets goed afsluiten, zakkenrollerij in de tram, er wordt zoveel gestolen, je kunt zo makkelijk beroofd worden. De tweedeling tussen de aanhangers van de LPF en de Marokkaanse-Islamitische bevolkingsgroep.  
 Criminaliteit, onveiligheid van de mensen.  
 Agressie op straat, fietsendiefstal en beroving.  
 kleine criminaliteit en het algemene geweld op straat.  
 Teveel verkeer in de stad. Vereenzaming van de ouderen en anderen. Agressie op straat.  
 Overlast door buitenlandse jongeren, ook heel jonge kinderen.  
 Voetbalvandalisme, uitgaansleven.  
 Gebrek aan tolerantie.  
 Toeristen die overlast bezorgen.  
 Overvallen op straat.  
 Agressie op straat.  
 Berovingen en diefstal van vervoersmiddelen.  
 Parkeergelegenheden, dus tekort aan parkeerplaatsen, de illegalen daklozen en de junks.  
 Straatberovingen.  
 Dieven, openbare ruimte.  
 Gedrag, geen respect.  
 Agressie op straat en in uitgaansleven.  
 Zakkenrollers.  
 Parkeerbeleid.  
 Agressie en onveiligheid.  
 De houding tegenover elkaar (sociaal).  
 Wetgeving is niet snel genoeg, er wordt niet op de lange termijn gedacht.  
 Diefstal.  
 's Avonds over straat gaan is onveilig, kleine criminaliteit.  
 Meer blauw op straat.  
 Respect.  
 Weinig controle en de houding van mensen zelf.  
 Discriminatie onder elkaar.  
 Veiligheid op straat.  
 Agressie op straat, verkeer.  
 Weinig aan te doen.  
 Agressie en geweld op straat.  
 Groepsvorming.  
 Chronische problemen van de stad Amsterdam, compacte en tolerante stad met veel bevolkingsgroepen. De problemen zijn niet verergerd en zullen niet zo snel afnemen.  
 De onveiligheid van het verkeer.  
 Kinderen kunnen niet makkelijk op straat spelen i.v.m. gevaarlijke mensen op straat.  
 Geweld op straat, intergratie van buitenlanders.  
 Wapenbezit.  
 Criminaliteit.  
 Het verkeer kan allemaal veel sneller.  
 Georganiseerde misdaad, of drugsgelateerde misdaad.  
 Voetbalsupporters.  
 Weinig respect.  
 Veiligheid.  
 Op een bepaalde manier een betuttelend beleid.  
 Anti-autoritair tegenover politie.  
 Vervaging van normen en waarden.  
 Hondenpoep en zwerfvuil en junks.  
 Hangjongeren die zich vervelen en narigheid plegen.  
 Agressie en geweld in het algemeen.

Te weinig politie op straat, de mentaliteit moet veranderen, mensen moeten respect voor elkaar hebben.  
 Agressie het openbaar.  
 Veiligheid, opvoeding, angst  
 Mensen hebben geen respect meer voor elkaar.  
 Wapenbezit.  
 Agressie en fietsendiefstal.  
 De verwaarlozing. De verloedering van de openbare ruimte en groen en dergelijke. Vuilnis wat niet wordt opgehaald.  
 Agressie op straat.  
 Genoeg politie en een duidelijk beleid en een krachtiger beleid.  
 Agressie op straat en criminaliteit.  
 Zinloos geweld, onveiligheid op straat door groepen.  
 Diefstal.  
 Er wordt te weinig voor invaliden gezorgd.  
 Straatroof, agressief gedrag in het verkeer met name de Taxi's.  
 Wapenbezit op scholen, drugsoverlast en autodiefstal.  
 Agressie.  
 Criminaliteit in het algemeen.  
 Overlast van de jongeren, criminaliteit, geweld en bedreigingen.  
 Gebrek aan respect voor een ander, agressie door de gehele stad  
 Criminele buitenlanders en normen en waarden.  
 Mensen die rond het voetbalveld rellen uitlokken. Jonge mannen die enorm opgefokt zijn.  
 Voetbalvandalisme/hooligans. Agressie van jongeren jegens ouderen.  
 Groepsjongeren. Te weinig agenten.  
 Geweld op straat.  
 Criminaliteit van mensen in het algemeen.  
 Mensen die kwaad willen.  
 Geen controle op kinderen. Geen sociale controle.  
 Onveiligheid 's avonds op straat en inbraakgevaar.  
 Fietsendiefstal.  
 Criminaliteit.  
 Zakkenrollers.  
 Gebrek aan respect, gebrek aan opvoeding en gebrek aan inlevingsvermogen.  
 Zakkenrollen, winkeldiefstal, inbraken.  
 Agressie op straat.  
 Agressie op straat.  
 Te weinig politie op straat, te weinig hulp na de misdaad.  
 Respondent wordt gek van die helikopters die de hele tijd boven zijn hoofd vliegen daar heeft hij een keertje over gebeld en die agent deed behoorlijk agressief.  
 Slechte opvang voor hulpbehoevenden.  
 Criminaliteit in het algemeen.  
 Straatroof en criminaliteit op straat. En zware criminelen moeten worden aangepakt.  
 Inbraak en beroving.  
 Veiligheid op straat.  
 Te weinig blauw op straat, mensen hebben geen respect.  
 Wapenbezit op scholen.  
 Zakkenrollers.  
 Bendevoering.  
 zinloos geweld.  
 Geweld en agressie rond voetbalwedstrijden.  
 straatroof of toeristen die geroofd worden. De vuilnisbakken moeten op tijd geleegd worden in het centrum.  
 Kleine criminaliteit.  
 Criminaliteit, zakkenrollers en onveiligheid 's nachts.  
 Agressie in het algemeen, overal en altijd.  
 Agressie in uitgaansleven, kleine criminaliteit.  
 Onveilige plekken zoals bijv het Rembrandtplein. En mensen hebben geen respect voor elkaar.  
 Diefstal.  
 Verslechtering van normen en waarden, agressie.  
 Zakkenrollerij.  
 Agressie.  
 Agressiviteit.  
 Vandalisme.  
 Agressief gedrag Marokkanen.  
 Angst door groepen jongeren.  
 Onveilige situaties op straat.  
 Kleine criminaliteit, moreel verval.

**120. Kunt u een voorbeeld noemen van een probleem met criminaliteit of overlast in Amsterdam dat de afgelopen 6 maanden is opgelost of verminderd?**

Criminaliteit rond Station Lelylaan.  
De drugsoverlast is minder geworden in stadsdeel Westerpark.  
Jonge criminelen, schietpartijen verminderen.  
Minder dronken mensen achter het stuur.  
er wordt heel veel op krakers gelet, verkeerscontroles.  
Op bepaalde plekken meer politie en dan is het een stuk veiliger.  
Het is niet opgelost: toen ik laatst bij het uitgaan naar een café ging, waren daar twee mensen doodgeschoten.  
Station Lelylaan.  
Tasjesroof is verminderd.  
De criminaliteit in het openbaar vervoer is wel verminderd door meer conducteurs achter in de tram.  
Bulgaren die geld wisselen.  
Dat gedoe in stations dat er junks rondhangen en die daar worden weggestuurd.  
Er is meer controle op wapens.  
Uitzetting van illegalen.  
De overlast op station Lelylaan is minder geworden na de harde aanpak op het station.  
Woninginbraak.  
Op station Lelylaan is veel minder criminaliteit.  
Station De Vlugtlaan is rustiger.  
Mensen zijn beleefder tegen elkaar.  
Muziektenen zijn minder gevaarlijk doordat er meer samengewerkt wordt.  
Zeedijk.  
Plekken waar geweld en agressie was; daar is wat aan gedaan.  
De criminaliteit is minder geworden.  
Lelylaan meer toezicht.  
Veiligheid op metrostations, meer controle.  
Je hoort wat minder van jongeren die samenscholen.  
Lelylaan is beter geworden door bewaking.  
De jeugdcriminaliteit is toch wat minder geworden.  
Inbraken in woningen.  
Tasjesroof.  
Sinds de moord op Pim Fortuyn hebben de Marokkanen zich wat meer ingehouden.  
Straatroof is duidelijk verminderd.  
jeugdcriminaliteit is verminderd.  
Hangjongeren op straat vermindert wel, maar verplaatst zich naar andere wijken.  
Criminaliteit op straat.  
Het aantal overvallen op station Lelylaan is sterk verminderd door permanente videobewaking en veiligheidsbeambten.  
Berovingen op straat en op de stations (Lelylaan).  
Op de Zeedijk is het wat rustiger geworden, minder junks. Trams zijn veiliger geworden.  
Agressie op straat.  
Op station Lelylaan zij af en toe ME busjes neergezet en nu is het probleem verplaatst.  
De Turkse kroegen mogen wel, teveel in de buurt.  
Criminaliteit en agressie in en rond stations.  
Meer camera's bij bijvoorbeeld winkels.  
Bepaalde vormen van criminaliteit verminderd.  
Straatroof.  
Bulgaren die voor een tijd weg waren (inmiddels zijn ze er weer).  
In west meer bewakingen op stations voor de veiligheid, grote actie zonder licht fietsen.  
Openbaar Vervoer.  
De agressie is verminderd  
Illegalen zijn opgepakt.  
Jeugdcriminaliteit rondom Marokkaanse jongeren is minder geworden in geuzenveld.  
Agressie in het openbaar verkeer.  
Huisvredebreuk  
Busstations van Schiphollijn en Lelylaan zijn veiliger geworden.  
De rotzooi op station Lelylaan, meer opvang van verslaafden.  
Het fietsen in de Leidsestraat en de bewaking van Lelylaan.  
Aantal inbraken en het aantal moorden.  
Straatroof is verminderd.  
Wat meer controle en wat meer blauw.  
Straatroof.  
Renoveren van huizen wat dus vermindering van criminaliteit met zich meebrengt.  
Buitenlanders teruggestuurd naar eigen land.

Meer veiligheid op straat (geen respect).  
 De fietsen in de Leidsestraat .  
 Het aantal auto-inbraken.  
 Wapenbezit.  
 Bedelen.  
 Uitzetting van Bulgaren.  
 Minder criminaliteit in het openbaar vervoer.  
 Joden werden lastiggevallen en dat is nu minder.  
 Jeugdcriminaliteit.  
 Diefstal van mobiele telefoons.  
 De toestand op het Centraal Station.  
 Zakkenrollerij.  
 Drugsoverlast op CS is verminderd.  
 Criminaliteit Station Lelylaan  
 Jeugdcriminaliteit.  
 Geweld in het uitgaansleven.  
 Bij het Vondelpark is het last hebben van psychiatrische patiënten minder geworden.  
 Overlast bij metrostations.  
 kruielcriminaliteit; het rijden op de fiets door de Leidsestraat; dat heeft effect.  
 Illegalen de stad uit.  
 Ergens in West werden meer buurt/wijkagenten op straat gezet, waardoor het beter is geworden.  
 De Schiphollijn waar jongeren mensen beroofden is goed opgelost.  
 De Bulgaren die naar hun eigen land zijn gestuurd en het aanpakken van illegale prostituees.  
 Vermindering van wapenbezit tijdens het uitgaan.  
 Geweld in het openbaar vervoer.  
 Iets minder junks.  
 Zwartrijden in trams.  
 Station Cornelis Lelylaan.  
 De groepen jongeren die rondhangen in sommige buurten zijn verminderd.  
 Het is niet verminderd maar verplaatst.  
 Marokkaanse jongeren op het Allebéplein in Osdorp.  
 Drugsprobleem misschien minder in de binnenstad.  
 Minder geweld in het openbaar vervoer in Amsterdam.  
 Taxi's op het Leidsche Plein die lastig deden.  
 Problemen op station Lelylaan opgelost.  
 Geweld op straat.  
 Minder junks in Wibautstraat.  
 Cornelis Lelylaan.  
 Straatroof is verminderd.  
 Huisinbraak.  
 Stations veiliger (Amstel), minder inbraken.  
 Drugsoverlast.  
 Inbraken.  
 Meer acties tegen jeugdcriminaliteit, maar niet zeker of daar resultaten aan verbonden zijn.  
 Minder fietsen die gestolen worden.  
 Drugsoverlast in bepaalde gebieden.  
 Zakkenrollen.  
 Lelylaan.  
 Inbraak in woningen.  
 Het aantal bedelaars is verminderd.  
 In het begin van het jaar heel veel overlast gehad van een centrum voor vluchtelingen en herhaaldelijk liepen die vluchtelingen er in groepjes rond en braken in de buurt in en na verloop van tijd werden ze opgepakt.  
 Er is meer beveiliging.  
 Op bepaalde plekken is er minder overlast op straat.  
 Lelylaan en CS veiliger.  
 De verkrachter in het Gaasperpark.  
 Overlast op perrons.  
 Zakkenrollen.  
 Criminaliteit.

- I27. Hoe vaak heeft u de afgelopen 12 maanden agressief gedrag of geweld op straat gezien?**  
**I28. Hoe reageerde u toen?**

Respondent deed niks.

Kwaad.

Afwachtend.

Hangt van de situatie af.

Omstanders hebben wat gedaan.

Hangt ervan af wat er gebeurt.

Ligt aan de situatie.

Respondent reageerde er boos op.

Respondent liep snel door.

Ligt eraan wat er is, maar durf niks want kan niks als kleine vrouw.

Lichtelijk geschokt.

Respondent maakte er een opmerking over.

Doorlopen.

Helpen met slaan, schreeuwen.

Terughoudend.

Dit waren kleinere gevallen, niet dat iemand in elkaar geslagen werd of zo. Eerder agressie in het verkeer: Ik ben zelf boos geworden (gereageerd op), verder rustig blijven. En we hebben ook een keer de politie gebeld.

Hangt af van wat voor partijen erbij betrokken zijn; als ik een volwassene met een klein kind bijvoorbeeld tekeer zie gaan dan grijp ik in, dan ga ik erop af en als het 2 volwassenen zijn, 2 mensen die tegen elkaar opgewassen zijn, dan laat ik ze het wel zelf uitzoeken, maar al lopend kijk ik nog even om, maar ik ga zeker niet stil blijven staan om te kijken hoe deze vechtpartij verloopt.

Respondent reageerde geschrokken en is blijven kijken: de politie was er al.

Respondent heeft ingegrepen.

Er was geen aanleiding om te reageren omdat er niet echt iets gebeurde.

Respondent schrok.

Hangt ervan af.

Verbaasd, bang om er iets van te zeggen.