

Op grond van artikel 10, tweede lid, sub g van de Wob blijft het verstrekken van informatie ingevolge de Wob eveneens achterwege ter voorkoming van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.

IV. Overwegingen

Uw verzoek is uitgezet binnen het Korps. Van de door u genoemde bedrijven heb ik enkel van het bedrijf Group 4 Securicor documenten in zijn bezit. Het gaat om de volgende documenten:

1. overeenkomst Alarmcentrale (productie 1);
2. kwaliteitsrapport (productie 2);
3. wijzigingsafspraak (productie 3);
4. wijzigingsformulier met klantenkaart (productie 4);
5. overeenkomst nieuwe aansluiting op Alarmcentrale (productie 5);
6. overeenkomst inzake het inhuren van servicemedewerkers (productie 6);
7. Mantelovereenkomst 2010 (productie 7);
8. mailverkeer tussen Politie Hollands Midden en G4S Systems B.V. (productie 8);

De hiervoor genoemde documenten verstrek ik u. Echter de namen, e-mailadressen en telefoonnummers (doorkiesnummers) van medewerkers van G4S en van Hollands Midden zijn op grond van artikel 10, lid 2 onder e met het oog op hun privacy weggelakt. Het belang van privacy heeft naar mijn oordeel in dit geval zwaarder te wegen dan het belang van openbaarmaking.

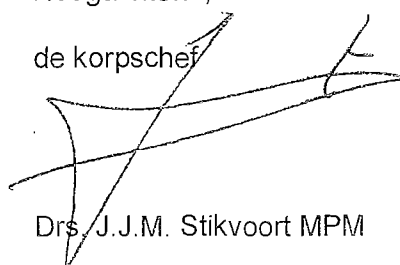
Verder worden de met Group 4 Securicor gemaakte prijsafspraken niet openbaar gemaakt met een beroep op artikel 10, tweede lid, sub g van de Wob. Het gaat om prijsafspraken die betrekking hebben op lopende overeenkomsten. Openbaarmaking van deze afspraken kan de contractspartij Group 4 Securicor onevenredig benadelen en tevens potentiële toekomstige contractspartijen onevenredig bevoordelen. Niet onaannemelijk is dat laatstgenoemde partijen hun offertes zullen afstemmen op deze gegevens. De openbaarmaking kan dan tevens schade toebrengen aan de onderhandelingspositie van de politie Hollands Midden.

Beslissing

Met de in dit besluit genoemde documenten wordt volledig tegemoet gekomen aan uw verzoek. Wel heb ik op grond van artikel 10, tweede lid, sub e en g van de Wob besloten bepaalde informatie uit de documenten weg te laten.

Hoogachtend,

de korpschef



Dr. J.J.M. Stikvoort MPM

Productie 1

G4S Beveiliging bv
Hogehilweg 12
1101 CD Amsterdam
Telefoon (020) 430 75 00
Telefax (020) 430 75 01
www.g4s.nl

Datum 1 januari 2010

Overeenkomst Alarmcentrale

ten behoeve van
Politie Hollands Midden

Datum 1 januari 2010

Partijen:

1 **G4S Beveiliging bv**, gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen "Group 4 Securicor"

en

2 **Politie Hollands Midden**

gevestigd en kantoor houdende te Leiderdorp
Postbus 4240
2350 CE Leiderdorp

Statutair gevestigd Elisabethhof 3, 2353 EW te Leiderdorp

te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:



Hoofd Dienst Facilitaire Ondersteuning

hierna te noemen: **Opdrachtgever**

- bezoekadres Hoogmadesedreef 72, 2351 CV Leiderdorp
- object-/risicoadres: Zie bijlage locaties
- factuuradres: Politie Hollands Midden
t.a.v. Afdeling Financiën
Postbus 4240
2350 CE Leiderdorp

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Uitvoering Alarmcentrale

1 Group 4 Securicor verplicht zich tot de continue bewaking van de ontvangst, alsmede de beoordeling en de alarmopvolging van de signalen die worden afgegeven door de alarminstallatie die is aangesloten bij de alarmcentrale.

2 De alarmopvolging bestaat uit het waarschuwen door Group 4 Securicor van de instanties en personen die staan vermeld op de door Opdrachtgever ingevulde en ondertekende "Waarschuwingenlijst/Actiepatronenlijst". Group 4 Securicor zal daarbij de instructies in acht nemen zoals vermeld op de "Waarschuwingenlijst/Actiepatronenlijst". De "Waarschuwingenlijst/Actiepatronenlijst" maakt deel uit van deze overeenkomst.

Datum

1 januari 2010

3 Group 4 Securicor is bereid om op verzoek van Opdrachtgever na ontvangst van een alarmsignaal ter plaatse een onderzoek in te stellen. Partijen zullen daar dan een afzonderlijke overeenkomst voor aangaan.

Artikel 2 Verplichtingen

1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de alarminstallatie en het gebruik van de alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzingen.

Opdrachtgever ontvangt een identificatiecode van Group 4 Securicor. Deze code moet bij contacten met de alarmcentrale worden doorgegeven. Indien het noodzakelijk is dat derden (bijvoorbeeld personen die voorkomen op de Waarschuwingenlijst/Actiepatronenlijst) op de hoogte zijn van de identificatiecode, dan is dat volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 3 Controle verbinding

1 Group 4 Securicor zal controleren of van de aangesloten alarminstallatie dagelijks een testsignaal wordt ontvangen door de alarmcentrale. Indien het testsignaal niet wordt ontvangen zal Opdrachtgever onverwijld daarvan in kennis worden gesteld. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om er voor te zorgen dat de verbinding en/of de alarminstallatie zo snel mogelijk wordt hersteld.

2 Onverminderd overige beperkingen van de aansprakelijkheid die voortvloeien uit deze overeenkomst is Group 4 Securicor nimmer aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever heeft geleden vanaf het moment dat hij in kennis is gesteld van het feit dat het testsignaal niet door de alarmcentrale wordt ontvangen, totdat herstel van de verbinding/alarminstallatie heeft plaatsgevonden.

3 Indien Group 4 Securicor Opdrachtgever tenminste driemaal schriftelijk, waarvan één maal per aangetekend schrijven, heeft medegedeeld dat geen testsignaal meer wordt ontvangen, zonder dat Opdrachtgever de verbinding en/of de alarminstallatie heeft hersteld, is Group 4 Securicor bevoegd haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 4 Duur en opzegging

Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd en kan door ieder der partijen worden beëindigd door schriftelijke opzegging tegen het einde van ieder kalenderjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opzegging moet vóór 1 oktober van het nog lopende kalenderjaar door Group 4 Securicor zijn ontvangen.

Bij verhuizing is Opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen tegen het einde van de maand waarin tot verhuizing wordt overgegaan, mits de verhuizing tenminste twee

Datum

1 januari 2010

maanden voor de verhuisdatum is aangekondigd. Opdrachtgever dient er zelf zorg voor te dragen dat de verbinding met de alarminstallatie wordt verbroken per datum verhuizing, tenzij Group 4 Securicor met de nieuwe gebruiker van het beveiligde object per die datum een overeenkomst ter zake van de alarminstallatie heeft gesloten. Het vooruitbetaalde gedeelte van de prijs wordt onder verrekening van de kosten van afsluiting gerestitueerd, tenzij Opdrachtgever in gebreke is gebleven met zijn verplichting om de alarminstallatie af te sluiten.

Artikel 6 Tarieven 2010

1 Alarmcentrale

De abonnementsprijzen zijn als volgt:

AL-1 Business abonnement: [REDACTED]

AL-2 Business abonnement: [REDACTED]

Subaansluiting: [REDACTED]

Actieve schakelcontrole: [REDACTED]

Maandrapportage per e-mail: [REDACTED]

De genoemde bedragen zijn per object, per kalenderjaar en exclusief BTW.

Artikel 7 Verplichtingen

De opdrachtgever dient alles in het werk te stellen om het Group 4 Securicor mogelijk te maken een correcte alarmopvolging uit te voeren:

4 Waarschuwingadressen

Indien het alarmsysteem van de opdrachtgever niet is aangesloten op Group 4 Securicor Alarmcentrale worden de waarschuwingadressen en actieplannen door de externe alarmcentrale geregistreerd. De opdrachtgever dient bij wijziging van de gegevens zelf de externe alarmcentrale te informeren. Group 4 Securicor gaat er bij de contacten die er in het kader van de surveillancerondes met de externe alarmcentrale kunnen zijn, volledig af op de informatie van de externe alarmcentrale en is niet verantwoordelijk voor de aldaar geregistreeerde gegevens.

Indien zich in het object een alarminstallatie bevindt, die is aangesloten op de Group 4 Securicor Alarmcentrale, zal de Group 4 Securicor Alarmcentrale de waarschuwingadressen en actieplannen van de opdrachtgever registreren en muteren. Bij een geschil waarbij de door de Group 4 Securicor Alarmcentrale geregistreeerde gegevens in het geding zijn, is de registratie van de Group 4 Securicor

Datum

1 januari 2010

Alarmcentrale doorslaggevend. Tenzij opdrachtgever kan aantonen, dat mutaties tijdig en correct zijn aangeleverd.

Artikel 8 Tariefswijziging

Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoeding, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is G4S gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, zulks in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels.

Artikel 9 Facturering

De facturering van de abonnementskosten geschiedt vooraf per jaar per verzamelfactuur gespecificeerd naar locatie/locatiecode (bijlage).
Betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

De factuur wordt gestuurd aan:

Politie Hollands Midden
t.a.v. Afdeling Financiën
Postbus 4240
2350 CE Leiderdorp

De factuur dient te worden voorzien van een Planonnummer, welke door opdrachtgever uiterlijk 15 december voorafgaande aan het nieuwe kalenderjaar zal worden verstrekt onder vermelding van het debiteurennummer.

Datum

1 januari 2010

Artikel 10 Duur en opzegging

1 De overeenkomst gaat op 1 januari 2010 en geldt voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden..

2 De opdrachtgever heeft het recht tussentijdse mutaties door te voeren.

Artikel 11 Algemene voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden voor het verrichten van beveiligingsdiensten door G4S (versie april 2006) van toepassing.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend,

te Amsterdam

te Leiderdorp

op 1 januari 2010
G4S

op 1 januari 2010
Politie Hollands Midden


Accountmanager


Hoofd Dienst Facilitaire Ondersteuning

Productie 2
G4S

Politie Hollands Midden
T.a.v. [REDACTED]
Postbus 4240
2350 CE LEIDERDORP

Politie Hollands Midden Hoofdkantoor Centrale Postkamer		
Klas. No.		
Ingekomen 06 OKT. 2010		
Volgnr. 76806		
FOFO		

G4S Beveiliging bv
Hogehilweg 12
1101 CD Amsterdam
Telefoon (020) 430 75 00
Telefax (020) 430 75 01
www.g4s.nl

Datum 28 september 2010
Ons kenmerk R.K..2010.09.00523c
Doorkiesnummer [REDACTED]
E-mail [REDACTED]@nl.g4s.com
Onderwerp Kwaliteitsmeter september 2010

Geachte mevrouw [REDACTED]

Met genoegen stuur ik u het rapport van de kwaliteitsmeting d.d. 28 september 2010. In het rapport vindt u uw eigen beoordeling terug van de belangrijkste aspecten van de dienstverlening van Group 4 Securicor.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van het rapport, dan kunt u mij natuurlijk altijd bellen.

Ik vertrouw er op u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
G4S Beveiliging bv

[REDACTED]
Unitmanager

Datum 28 september 2010
Ons kenmerk R.K..2010.09.00523c

Rapport kwaliteitsmeting

Naam bedrijf : Politie Hollands Midden
Contactpersoon :
Regio : Haaglanden - 004
Unitmanager :
Datum meting : 28 september 2010

Sectie A Medewerker

1 Kennisniveau

☐ slecht ☐ matig ☒ voldoende ☐ goed ☐ uitstekend

Toelichting: De dames maken zichzelf de kennis eigen. Bij de ene gaat dit beter dan bij de ander.

2 Representativiteit

☐ slecht ☐ matig ☐ voldoende ☒ goed ☐ uitstekend

Toelichting:

3 Klantvriendelijkheid

☐ slecht ☐ matig ☐ voldoende ☒ goed ☐ uitstekend

Toelichting:

4 Bekendheid locatie

☐ slecht ☐ matig ☒ voldoende ☐ goed ☐ uitstekend

Toelichting: Ook deze maken ze zich, gemiddeld genomen, voldoende snel eigen.

5 Oplettendheid

☐ slecht ☐ matig ☐ voldoende ☒ goed ☐ uitstekend

Toelichting:

Rapportcijfer (1-10): 8

Datum 28 september 2010
Ons kenmerk R.K..2010.09.00523c

Sectie B Communicatie

1 Contact groepsleider

☐ slecht ☐ matig ☐ voldoende ☒ goed ☐ uitstekend

Toelichting: Wanneer de GPL nodig is, is ze bereikbaar. Daarnaast beschikt ze over een groot oplossend vermogen

2 Contact unitmanager

☐ slecht ☐ matig ☐ voldoende ☒ goed ☐ uitstekend

Toelichting: Er gaat veel via de GPL maar ook de unitmanager is er wanneer nodig.

3 Contact districtmanager

☐ slecht ☐ matig ☐ voldoende ☐ goed ☐ uitstekend

Toelichting: NVT

4 Bereikbaarheid unit

☐ slecht ☐ matig ☐ voldoende ☒ goed ☐ uitstekend

Toelichting:

5 Klachtenafhandeling

☐ slecht ☐ matig ☐ voldoende ☒ goed ☐ uitstekend

Toelichting: Met name het oppakken van een klacht is belangrijk. Dit is goed gedaan en het effect van de oplossing is merkbaar.

Rapportcijfer (1-10): 8

Sectie C Uitvoering van diensten

1 Kwaliteit dienstuitvoering

☐ slecht ☐ matig ☒ voldoende ☐ goed ☐ uitstekend

Toelichting: Gemiddeld genomen voldoende. Ook hier is er onderling verschil tussen de dames.

Datum 28 september 2010
Ons kenmerk R.K..2010.09.00523c

2 Kwaliteit logboek

☐ slecht ☐ matig ☒ voldoende ☐ goed ☐ uitstekend

Toelichting: In eerste instantie las niet iedereen het logboek. Na het voeren van gesprekken met de dames dit zeker verbeterd.

3 Kwaliteit werkinstructies

☐ slecht ☒ matig ☐ voldoende ☐ goed ☐ uitstekend

Toelichting: De werkinstructies zijn in beheer bij PHM. Deze zijn nog niet volledig, op dit moment wordt er voorrang gegeven aan andere zaken.

4 Nakomen van afspraken

☐ slecht ☐ matig ☒ voldoende ☐ goed ☐ uitstekend

Toelichting: Opdrachtgever was hier niet tevreden over. Na het voeren van de gesprekken is ook dit verbeterd.

Rapportcijfer (1-10): 7

Sectie D Administratie/Facturatie

1 Contractuele vastlegging

☐ slecht ☐ matig ☒ voldoende ☐ goed ☐ uitstekend

Toelichting: Op dit moment levert G4S meer uur dan contractueel vastgelegd vanwege ziekte bij een van de eigen medewerkers PHM. Vanaf 1-5-2010 zullen deze uren allemaal voor G4S zijn. Op dat moment zal er ook een herziening van het contract plaatsvinden.

2 Juistheid facturen

☐ slecht ☐ matig ☐ voldoende ☒ goed ☐ uitstekend

Toelichting: De betalingstermijn wordt regelmatig overschreden. Het traject van de facturen zal door de opdrachtgever worden gevolgd om de oorzaak van de vertraging boven water te krijgen.

Rapportcijfer (1-10): 8

Datum 28 september 2010
Ons kenmerk R.K..2010.09.00523c

Sectie E Belangrijke ontwikkelingen

Zijn er belangrijke ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de uitvoer van diensten door Group 4 Securicor zoals uitbreiding, inkrimping, verhuizing, beleidswijzigingen, etcetera?

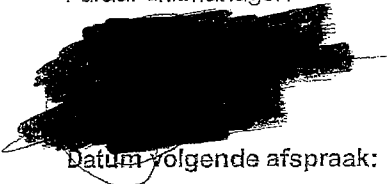
Toelichting: In 2010 zullen er geen wijzigingen meer plaatsvinden.

Sectie F Afspraken/acties

Afspraak/actie	Door wie	Wanneer

Algemeen rapportcijfer (1-10): 8

Paraaf unitmanager:



Paraaf districtmanager:



Datum volgende afspraak:

Nog te bepalen

WIJZIGINGSAFSPRAAK

Betreft: Overeenkomst tussen Politieregio Hollands-Midden en G4S Systems b.v. de relaties: 002845, 002849, 002850 en 026105.

Nr.: 1 (één)

+ 002845

Datum: 5 oktober 2010

1. Reden voor wijziging:
Overbruggingsovereenkomst
2. Omschrijving van de wijziging:
Het overbruggen van de termijn tussen de beëindiging van de huidige Overeenkomst per 31 december 2010 en het moment dat Politie Hollands Midden een nieuwe Overeenkomst aangaat met betrekking tot beveiligingsdiensten, na afronding van de mini-competitie als gevolg van de Europese aanbesteding. Opzegtermijn is 3 maand met een maximale verlengingstijd tot 1 januari 2012.
3. Prijzen en wijze van betaling:
Conform huidige Overeenkomst
4. Consequenties voor levertijd(en):
Conform huidige Overeenkomst
5. Consequenties voor garantie:
n.v.t.
6. Het tijdstip waarop de wijziging in werking treedt:
1 januari 2011

Alle overige voorwaarden en condities van de Overeenkomst blijven ongewijzigd van kracht.

Aldus in tweevoud gedaan en getekend,

Politieregio Hollands Midden
te Leiderdorp

Datum : 07/10/2010

Naam : [Redacted]

Functie : Hoofd Dienst Facilitaire
Ondersteuning

Handtekening : [Redacted]

G4S Systems bv
te BARENDRECHT

Datum : 26/10/2010

Naam : [Redacted]

Functie : Manager S&O

Handtekening : [Redacted]

Productie 4

Inbraakbeveiliging



Group 4 Securitor Politie Bergambacht
Hof ter Bergen 22
2861DR Bergambacht

Contract nummer: 13704



Group 4 Securitor

G4S Alarmcentrale bv
Postbus 12690
1100 AR Amsterdam-Zuidoost
Telefoon (020) 569 30 50
Telefax (020) 698 05 51

GEBRUIK DIT FORMULIER VOOR HET DOORGEVEN VAN WIJZIGINGEN

Contractnummer: 13704
Naam: Politie Bergambacht
Adres: Hof ter Bergen 22
Postcode + plaats: 2861DR BERGAMBACHT
Telefoonnummer: [REDACTED]
E-mail adres: _____
Contactpersoon: _____

U kunt middels dit formulier de volgende wijzigingen aan ons doorgeven.

- Indien iemand anders als pashouder gaat optreden, kunt in voorkomend geval de betreffende alarmcentralepas aan de pashouder overhandigen. Noteer in dat geval de naam en de telefoonnummers van de nieuwe pashouder op het formulier en retourneer dit naar het onderstaand adres.
- Indien een wijziging m.b.t. de bevolgorde moet worden doorgevoerd, verzoeken wij u dit onder vermelding van de pascodes en de namen van de pashouders zo volledig mogelijk aan te geven in laatste kolom (1e, 2e, 3e etc). Ook dan ontvangen wij het formulier graag van u retour.

Stap	Paskaartnummer	Nieuwe naam	Telefoonnr 1	Telefoonnr 2	Bevolgorde
U001					
U002					

Indien er voor de oude WA geen nieuwe in de plaats is gekomen en de paskaart dus kan komen te **vervallen**, verzoeken wij u het vervallen paskaartnummer in de kolom hierna in te vullen. Graag ontvangt wij de betreffende paskaart met dit formulier retour.

Paskaartnummer	
	vervallen
	vervallen
	vervallen

Wijzigingen zullen wij zo spoedig mogelijk in onze administratie verwerken.

Dit formulier kan in een ongefrankeerde envelop worden gezonden aan:

G4S Alarmcentrale bv
Afdeling Klantenservice
Antwoordnummer 337
1100 VC Amsterdam

Ook faxen is mogelijk naar: 020 660 41 11



Group Securicor

Alarmcentrale

Politie Hollands Midden
Hoofdkantoor
Centrale Postkamer

Klas. No.

Ingekomen - 4 SEP. 2009

Volgnr.

KLANTENKAART

Print datum : 1 september 2009

Pagina 1 van 2

Pand :

Politie Hollands-Midden
Postbus 4240
[REDACTED]
2350CE Leiderdorp

Politie Bergambacht
Hof ter Bergen 22
2861DR Bergambacht

Aansluitnr : 13704

<u>Promnr(s) :</u>			<u>Installateur :</u>	<u>Installatie datum</u>
GP 010044999999	00001370400	ATM280 DIGI ACCESS	Complex E-Techniek	01-09-2009
GP 000086023704	00001370401	SIA 3 / XSIA	Complex E-Techniek	01-09-2009
GP 010044000001	00001370402	MPI SIA	Complex E-Techniek	01-09-2009
GP 010044010044	00001370403	Panel32	Complex E-Techniek	01-09-2009

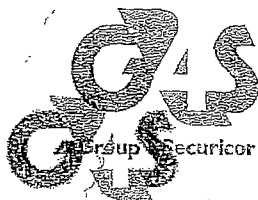
Vaste Bijzonderheden :

Geen bijzonderheden

Rapportage : Geen Rapportage

Users :

						<u>Privileges :</u>	
ID	Naam	Tel.nr.	E-mail	Codepas	Overwerk	Testen	
OBJ	Kontakt pand zelf	[REDACTED]					
DK2	KPN Unisource	[REDACTED]					
BRW	Reg.Brandweer Midden Ned. Goud						
Pol	Politie Holland Midden						
Pol	Politie HollandsMidden						
U001	Politie	[REDACTED]			Ja	Ja	
U002	Politie	[REDACTED]					
U002	Politie	[REDACTED]			Ja	Ja	



Group 4 Securicor Alarmcentrale

KLANTENKAART

Print datum: 1 september 2009

Pagina 2 van 2

Akties :

Acti Actiestappen

1 1 of OBJ
2 1 of Pol
3 1 of BRW
4 1 of U001 U002
5 1 of DK2
6
7
8
9
A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N 1 of POL
O
P

Volgorde :

(Cijfers bij volgorde refereren aan het hiernaast vermelde actienummer)

Object Status	OPEN	Object Status	DICHT
Brand	143	Brand	43
Medisch	142	Medisch	42
Overval	N	Overval	N
Inbraak	142	Inbraak	42
Uitval vaste lijn	14	Uitval vaste lijn	4
Technisch alg.	14	Technisch alg.	4
Accu laag	14	Accu laag	4
Te laat dicht	14	Te laat dicht	4
Te vroeg uit	14	Te vroeg uit	4
Uitblijven Test	14	Uitblijven Test	4
Uitval 220V	14	Uitval 220V	4

Tijden waarbinnen de actiepatronen volgens Status Open worden gehanteerd :

Dag	Open	Dicht
Zon	---	---
Maa	---	---
Din	---	---
Woe	---	---
Don	---	---
Vry	---	---
Zat	---	---

Gecontroleerde Tijden :

Rooster	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Tolerantie	Te laat open	Te laat dicht	Te vroeg open	Te vroeg dicht
Primary	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-

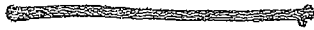
Productie 5



Betreft klant:

Politie Hollands-Midden
Aardamseweg 71
2461CB Ter Aar

Contract nummer: 19150



Waarschuwingadres
Politie

Amsterdam, 9 juni 2010

Geachte relatie,

U ontvangt hierbij de gebruikershandleiding, stickers en een alarmcentralepas.

De procedures worden toegelicht in onze gebruikershandleiding en in het kort ook op de alarmcentralepas. Ter informatie zijn hieronder de belangrijkste functionaliteiten samengevat.

1. Uw pascode staat voorgedrukt op uw alarmcentralepas. In combinatie met de pincode, vormt dit een unieke code. De pascode in combinatie met de pincode geeft u toegang tot ons systeem, zowel via de sprekende computer als via een centralist. Uw pincode is nu ingesteld op 1111. Deze dient u de eerste keer dat u belt, te wijzigen in de door U gewenste pincode van minimaal 4 cijfers.
2. Op de alarmcentralepas staat achter uw code de letters "PA" (Paniek Alarm) gedrukt. Deze letters dient u bij een normaal contact met de alarmcentrale niet te noemen. Indien u onder bedreiging wordt gedwongen contact op te nemen met de alarmcentrale - bijvoorbeeld om een alarm te annuleren - en u deze letters (PA) noemt, zal onze centralist direct de politie inschakelen.
3. U kunt via directe nummers toegang krijgen tot een specifieke module in onze sprekende computer. Zo kunt u direct en zonder wachttijd, bijvoorbeeld een alarm annuleren. Deze telefoonnummers vindt u in de handleiding en op de alarmcentralepas.

Als u vragen heeft kunt u op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur contact opnemen met onze klantenservice.

E-mail:
klantenservice@nl.g4s.com

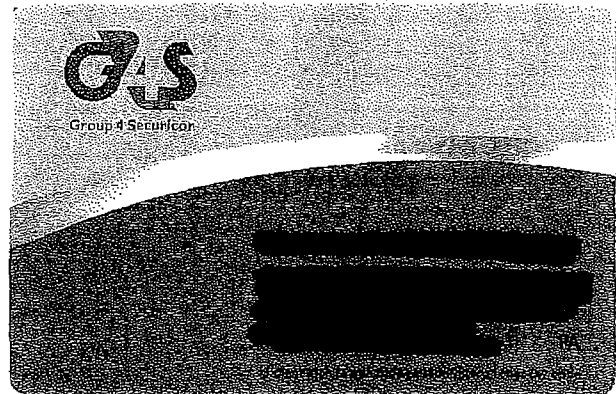
Telefoon:
020 - 660 4100

Kopie



Group 4 Securicor

G4S Alarmcentrale bv
Postbus 12690
1100 AR Amsterdam-Zuidoost
Telefoon (020) 569 30 50
Telefax (020) 698 05 51
www.g4s.nl





Alarmcentrale

KLANTENKAART

Print datum : 9 juni 2010

Pagina 1 van 2

Pand :

Politie Hollands-Midden
Postbus 4240
[REDACTED]
2350 CE LEIDERDORP

Politie Hollands-Midden
Aardamseweg 71
2461CB Ter Aar

Locatie : Bureau Hoogmadeseweg

Aansluitnr : 19150

Promnr(s) :

GP 000086139150 00001915000 Onbekend

Installateur :

[REDACTED]

Installatie datum

22-04-2010

Vaste Bijzonderheden :

Geen bijzonderheden

Rapportage : Geen Rapportage

Users :

						Privileges :	
ID	Naam	Tel.nr.	E-mail	Codepas	Overwerk	Testen	
BRW	Brandweer Regio Rijnland	[REDACTED]					
OBJ	Kontakt pand zelf	[REDACTED]					
Pol	Politie HollandsMidden						
Pol	Politie Holland Midden						
U001	OC Floormanager	[REDACTED]		[REDACTED]	Ja	Ja	
U002	Politie	[REDACTED]		[REDACTED]	Ja	Ja	
U002	Politie	[REDACTED]					
U003	Bureau Ter Aar	[REDACTED]			Nee	Nee	



Group 4 Securicor Alarmcentrale

KLANTENKAART

Print datum : 9 juni 2010

Pagina 2 van 2

Akties :

Actie Actiestappen

1	1 of OBJ
2	1 of Pol
3	1 of BRW
4	1 of U001 U002 U003
5	
6	
7	
8	
9	
A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	1 of OBJ U001 U002 U003
H	
I	
J	
K	
L	
M	
N	1 of POL
O	
P	

Volgorde :

(Cijfers bij volgorde refereren aan het hiernaast vermelde actienummer)

Object Status	OPEN	Object Status	DICHT
Brand	143	Brand	43
Medisch	142	Medisch	42
Overval	N	Overval	N
Inbraak	142	Inbraak	42
Uitval vaste lijn	14	Uitval vaste lijn	4
Technisch afg.	14	Technisch afg.	4
Accu laag	14	Accu laag	4
Te laat dicht	G	Te laat dicht	G
Te vroeg uit	14	Te vroeg uit	4
Uitblijven Test	14	Uitblijven Test	4
Uitval 220V	14	Uitval 220V	4

Tijden waarbinnen de aktiepatronen volgens Status Open worden gehanteerd :

Dag	Open	Dicht
Zon	---	---
Maa	---	---
Din	---	---
Woe	---	---
Don	---	---
Vry	---	---
Zat	---	---

Gecontroleerde Tijden :

Rooster	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Tolerantie	Te laat open	Te laat dicht	Te vroeg open	Te vroeg dicht
Primary	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-



G4S Alarmcentrale bv
Hogehilweg 12
1101 CD Amsterdam
Telefoon (020) 660 41 41
Telefax (020) 660 41 11
www.g4s.nl

abonnement

~~Offerte Alarmcentrale~~

Ten behoeve van
Politie Hollands-Midden



G4S Alarmcentrale bv
Hogehilweg 12
1101 CD Amsterdam
Telefoon (020) 660 41 41
Telefax (020) 660 41 11
www.g4s.nl

Datum 22 april 2010

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Het functioneren van de G4S Alarmcentrale.....	3
3.	Mogelijkheden voor extra beveiligingsdiensten.....	4
4.	Aanmelding en installatie	5
5.	Aanvang van de overeenkomst.....	6
6.	De overeenkomst	6
7.	Gegevens abonnement	7
8.	Werkzaamheden en tarieven	8
9.	Ondertekening.....	8

Datum 22 april 2010

1. Inleiding

G4S is een internationaal opererende zakelijke dienstverlener op het gebied van beveiligingsoplossingen. De organisatie is actief in meer dan 110 landen verspreid over Europa, Noord- en Zuid-Amerika, het Midden-Oosten, Azië en Afrika. In Nederland is G4S marktleider met vestigingen verspreid over het gehele land. G4S richt zich op het aanbieden van een integraal pakket van beveiligings- en veiligheidoplossingen aan opdrachtgevers.

De G4S Alarmcentrale is een van de meest geavanceerde alarmcentrales in Nederland. Door gebruik te maken van de wereldwijde ervaring binnen G4S op het gebied van alarmcentraledienstverlening weten wij u te voorzien van de meest moderne diensten op dit gebied. Hiervoor is een geheel eigen softwaresysteem ontwikkeld dat centralisten, installateurs en klanten vele mogelijkheden biedt.

Op de G4S Alarmcentrale zijn meer dan 60.000 beveiligingssystemen van bedrijven en particulieren aangesloten die dagelijks duizenden meldingen genereren. Vele bekende bedrijven en organisaties, winkelketens, VIP's en particulieren hebben hun veiligheid inmiddels aan ons toevertrouwd. De G4S Alarmcentrale is uiteraard erkend door het Ministerie van Justitie en voldoet aan de strengste kwaliteitseisen zoals die zijn vastgelegd vanuit het Nationaal Centrum voor Preventie. De alarmcentrale is daarmee gerechtigd de titel "Gecertificeerde Particuliere Alarm Centrale" (PAC) te voeren.

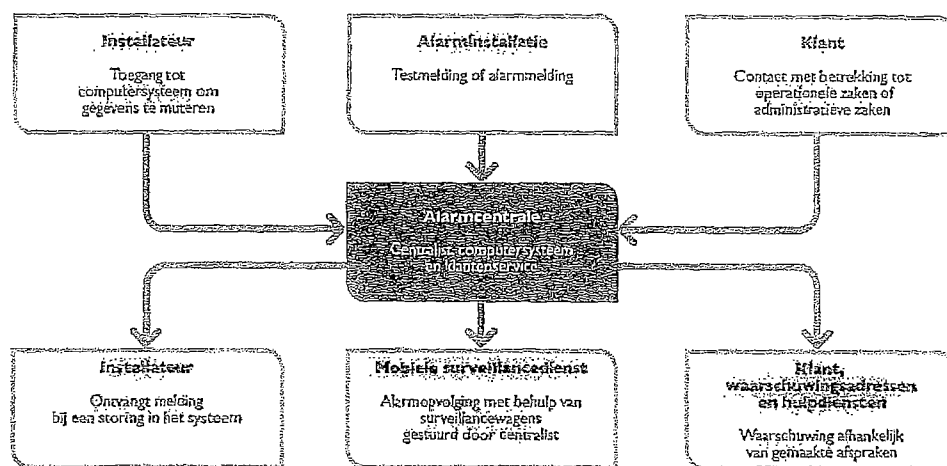
2. Het functioneren van de G4S Alarmcentrale

De alarmcentrale is een zwaarbeveiligde communicatiecentrale, bemand door zorgvuldig geselecteerd en opgeleid personeel. De alarmcentrale is het centrum voor de logistieke aansturing van G4S-medewerkers; het is de plaats waar telefonische alarmmeldingen binnenkomen en worden afgehandeld. Dankzij geborgde procedures handelen onze centralisten bij onraad of calamiteiten snel en adequaat. Zij vormen het eerste aanspreekpunt en coördineren de alarmopvolging. Informatie over uw pand verschijnt op hun beeldscherm. Zij kennen uw draaiboek en waarschuwen conform uw protocol de mobiele surveillance, contactpersonen of hulpverlenende instanties.

Voor alarmmelding en alarmopvolging zijn niet alleen woningen en bedrijfsgebouwen op de alarmcentrale aangesloten, maar ook machines, installaties en zelfs hele productieprocessen. De alarmcentrale volgt de ontwikkelingen op het gebied van inbraaksignaleringsprotocollen nauwgezet. Hierdoor zij wij in staat bijna alle in Nederland gehanteerde alarmsystemen te ontvangen. Met de verschillende abonnementsvormen kunt u gebruik maken van een hele reeks aan diensten, uiteraard afhankelijk van uw specifieke behoefte.

Op de volgende pagina wordt de centrale rol van de G4S Alarmcentrale in het contact tussen de verschillende betrokkenen schematisch weergegeven.

Datum 22 april 2010



3. Mogelijkheden voor extra beveiligingsdiensten

Naast de ruime mogelijkheden die de abonnementsvormen van de alarmcentrale al bieden, zijn er ook tal van aanvullende diensten die met behulp van de alarmcentrale verricht kunnen worden.

Videoverificatie

Dit systeem maakt optimaal gebruik van de groeiende mogelijkheden om met behulp van camera's tot effectieve bewaking op afstand te komen. Via beveiligde kanalen kunnen onze centralisten reageren op de live-beelden op locatie en behoort zelfs videosurveillance tot de mogelijkheden.

Tracking & Tracing

Personen en voertuigen kunnen met behulp van moderne communicatiemiddelen door heel Europa worden gevolgd. De alarmcentrale kan deze gemakkelijk opsporen en de centralist kan zonodig ingrijpen.

Service- en calamiteitenlijn

De 24-uurs beschikbaarheid van de alarmcentrale kan ook worden ingezet voor de beantwoording van uw telefoonlijn. Uw telefoonlijn kan ook als hoogste prioriteit worden aangemeld op de alarmcentrale. De mogelijkheden voor deze vorm van dienstverlening zijn divers en de uitvoering wordt aangepast aan uw individuele wensen. Wij kunnen bijvoorbeeld de telefoon aannemen met uw firmamaak en reageren volgens eerder gemaakte afspraken.

Mobiele surveillance

Als marktleider op het gebied van mobiele surveillancediensten biedt G4S uiteraard ook uitgebreide alarmopvolgingsmogelijkheden. De mobiele surveillancediensten worden aangestuurd door de alarmcentrale en kunnen naar aanleiding van een melding overal in Nederland optreden.

Datum 22 april 2010

Emergency & Care Centre

Ons Emergency & Care Center (ECC) functioneert als communicatiecentrum bij calamiteiten, voor hulpdiensten maar ook voor uw bedrijf. Het is als enige particuliere alarmcentrale in Nederland aangesloten op het nationaal noodnet en beschikt over de expertise en apparatuur om elk rampenteam in enkele minuten te activeren. Het ECC levert een breed pakket aan diensten dat zelfs complete calamiteitenbeheersing en de mogelijke aansturing van traumahelikopters omvat. Het zorgt voor een snelle activering van uw bedrijfshulpverleningsteam, de bedrijfsbrandweer of het rampenbestrijdingsteam.

Beveiliging alleenwerkers

De veiligheid van uw medewerkers is belangrijk, zeker als ze veel onderweg zijn en alleen werken. Speciaal voor hen is er de G4S Bodyguard, een doorbraak op het gebied van persoonlijke veiligheid. Dit alarmsysteem kan via het Global Positioning System (GPS) de actuele positie van uw medewerker tot op vijf meter nauwkeurig bepalen. Is de alleenwerker in nood? Door het gebruik van moderne telecommunicatie heeft hij met één druk op de knop contact met de alarmcentrale.

De G4S bodyguard stuurt de locatie van de medewerker mee, zodat de alarmopvolging snel verloopt. Daarnaast kan het systeem gebruikt worden voor live tracking en het controleren van verplaatsbare objecten en voertuigen.

4. Aanmelding en installatie

De aansluiting van uw eigen alarminstallatie op onze alarmcentrale is in enkele eenvoudige stappen te realiseren.

Als eerste stap kunt u hieronder in de offerte zien of uit de verschillende mogelijkheden de juiste abonnementsvorm is gekozen. Mocht u toch nog andere opties prefereren dan kunt u contact opnemen met de sales consultant.

De tweede stap bestaat uit het invullen en opsturen van het bijgevoegde invulformulier. Hierop kunt u de adresgegevens en de benodigde waarschuwingsadressen invullen. Dit formulier dient u te sturen naar de afdeling Sales Support waarna onze klantenservice uw gegevens verwerkt. U ontvangt vervolgens een aansluitpakket met daarin uw aansluitnummer, ID-passen, de handleiding en uw klantenkaart met daarop de overeengekomen actiepatronen.

De derde stap betreft de installatie of overzetting van uw eigen alarmsysteem naar onze alarmcentrale door een erkend installatiebedrijf. Dit betekent dat zowel de kwaliteit van het alarmsysteem, de installatie als de opvolging voldoen aan hoge kwaliteitsnormen. Met het reeds ontvangen aansluitpakket kunt u de beveiligingsinstallateur opdracht geven om uw installatie te configureren. De installateur gebruikt hiervoor het door ons verstrekte aansluitnummer en hij kan contact opnemen met onze klantenservice om de aansluiting af te stemmen. Nadat uw alarminstallatie gereed is, kan de installateur de communicatie tussen uw installatie en de alarmcentrale testen. Zodra de test positief is, betekent dit dat aan alle voorwaarden is voldaan om de dienstverlening aan te laten vangen.



Group 4 Securicor

G4S Alarmcentrale bv
Hogehilweg 12
1101 CD Amsterdam
Telefoon (020) 660 41 41
Telefax (020) 660 41 11
www.g4s.nl

Datum 22 april 2010

5. Aanvang van de overeenkomst

Indien u besluit gebruik te maken van een abonnement op de alarmcentrale zoals dit in deze offerte is weergegeven, dan verzoeken wij u deze offerte en het aansluitformulier te ondertekenen en te retourneren naar: G4S Beveiliging bv, t.a.v. de afdeling Sales Support, Postbus 12630, 1100 AP Amsterdam. Na ontvangst van de overeenkomst én het aansluitformulier, en de installatie van uw systeem kan het abonnement in werking treden.

6. De overeenkomst

De algemene voorwaarden van G4S vormen een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst. Voorts zijn de volgende condities en uitsluitingen van kracht.

6.1 Algemene voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden voor het Verrichten van Diensten door G4S van toepassing. Deze is als bijlage bij deze offerte/overeenkomst toegevoegd.

6.2 Facturering

De abonnementsprijs wordt vooraf eenmaal per jaar door middel van automatische incasso geïnd. Bij aanvang van de overeenkomst wordt het abonnementsgeld in rekening gebracht over de periode vanaf de datum van aansluiting tot het einde van dat kalenderjaar. Indien u geen gebruik wenst te maken van automatische incassering van het abonnement wordt [REDACTED] (per abonnement) extra in rekening gebracht.

G4S hanteert een betalingstermijn van maximaal 14 dagen na factuurdatum. Reclames met betrekking tot facturen dienen binnen 14 dagen ter kennis van G4S te worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen geacht worden akkoord te zijn bevonden door Opdrachtgever.

6.3 Duur en opzegging

De overeenkomst voor aansluiting op de alarmcentrale geldt van 1 januari van enig jaar tot en met 31 december van enig jaar en heeft een looptijd van drie jaar. De overeenkomst kan door ieder der partijen worden beëindigd door schriftelijke opzegging tegen het einde van ieder kalenderjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opzegging moet vóór drie maanden van het einde van het nog lopende kalenderjaar door G4S zijn ontvangen.

6.4 Wederzijdse verplichtingen

Verplichtingen G4S

G4S verplicht zich tot de continue bewaking van de ontvangst, alsmede de beoordeling en de alarmopvolging van de signalen die worden afgegeven door de alarminstallatie die is aangesloten bij de alarmcentrale.

De alarmopvolging bestaat uit het waarschuwen door G4S van de instanties en personen die staan vermeld op de door Opdrachtgever ingevulde en ondertekende "aansluitformulier". G4S zal daarbij de

Datum 22 april 2010

instructies in acht nemen zoals vermeld op het "aansluitformulier". Het "aansluitformulier" maakt deel uit van deze overeenkomst.

Verplichtingen Opdrachtgever

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de alarminstallatie en het gebruik van de alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzingen.

Opdrachtgever ontvangt een identificatiecode van G4S. Deze code moet bij contacten met de alarmcentrale worden doorgegeven. Het verstrekken van ID-codes aan derden, is volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Controle verbinding

G4S controleert of van de aangesloten alarminstallatie dagelijks een testsignaal wordt ontvangen door de alarmcentrale. Indien het testsignaal niet wordt ontvangen zal Opdrachtgever onverwijld daarvan in kennis worden gesteld. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om er voor te zorgen dat de verbinding en/of de alarminstallatie zo snel mogelijk wordt hersteld.

Onverminderd overige beperkingen van de aansprakelijkheid die voortvloeien uit deze overeenkomst is G4S nimmer aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever heeft geleden vanaf het moment dat hij in kennis is gesteld van het feit dat het testsignaal niet door de alarmcentrale wordt ontvangen, totdat herstel van de verbinding/alarminstallatie heeft plaatsgevonden.

Indien G4S Opdrachtgever tenminste driemaal schriftelijk, waarvan één maal per aangetekend schrijven, heeft medegedeeld dat geen testsignaal meer wordt ontvangen, zonder dat Opdrachtgever de verbinding en/of de alarminstallatie heeft hersteld, is G4S bevoegd haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7. Gegevens abonnement

Gegevens abonnement voor de G4S Alarmcentrale bv:

Obj. 		Factuuradres
Naam	Politie Hollands-Midden	Politie Hollands-Midden
Contactpersoon		
Adres/huisnummer	Hoogmadeseweg 72	Postbus 4240
Postcode/plaats	2351 CV Leiderdorp	2350 CE LEIDERDORP
Telefoonnummer		

Datum 22 april 2010

8. Werkzaamheden en tarieven

Alarmcentrale

Aansluiting op de G4S Alarmcentrale.

Tarieven	
Jaarabonnement AL 1 Business:	€ [redacted]
Eenmalige aansluitkosten:	€ [redacted]

Alle tarieven zijn exclusief 19% BTW en gelden tot 30 dagen na dagtekening van deze offerte.

9. Ondertekening

Partijen:

G4S Alarmcentrale bv, gevestigd te Amsterdam en bovengenoemde opdrachtgever verklaren te zijn overeengekomen dat G4S Alarmcentrale bv zorg zal dragen voor de werkzaamheden als hierboven beschreven.

In te vullen door Opdrachtgever:

- Gewenste ingangsdatum: 26-4-2010
- Bank- of girorekeningnummer ten behoeve van automatische incasso: [redacted]

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend,

te Amsterdam
op 22 april 2010

te Leidschendam
op 23-4-2010

G4S Alarmcentrale bv

Politie Hollands-Midden

i.o. [redacted]

Naam [redacted]

[redacted signature]

Productie 6

G4S Beveiliging bv
Ammuntiehaven 133c
2511 XH Den Haag
Telefoon (070) 319 13 13
Telefax (070) 319 34 43
www.g4s.nl

Datum 11 januari 2008
Relatienummer 341671
Ons kenmerk R.K..2008.01.00373ov

ten behoeve van
Politie Hollands Midden

Overeenkomst

Datum 11 januari 2008
Ons kenmerk R.K..2008.01.00373ov

Partijen:

1 **G4S Services bv**, gevestigd te Amsterdam, mede gevestigd te Den Haag, hierna te noemen "Group 4 Securicor",

en

2 **Politie Hollands Midden**, gevestigd te Leiderdorp, verder te noemen "Opdrachtgever":

- bezoekadres: Elisabethhof 7, 2353 EW, Leiderdorp
- object-/risicoadres: Elisabethhof 7, 2353 EW, Leiderdorp
- factuuradres: Postbus 4240, 2350 CE, Leiderdorp

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Rooster

1 Group 4 Securicor zal aan Opdrachtgever servicemedewerkers leveren ten behoeve van het hierboven genoemde object, overeenkomstig het navolgende rooster:

- maandag van 13:00 uur tot 18:00 uur 1 servicemedewerker
- woensdag van 12:30 uur tot 18:00 uur 1 servicemedewerker
- vrijdag van 07:30 uur tot 13:00 uur 1 servicemedewerker
- vrijdag van 12:30 uur tot 17:00 uur 1 servicemedewerker

Artikel 2 Tarieven

1 In het rooster wordt voor de tarieven onderscheid gemaakt tussen de navolgende diensten:

- dagdiensten: tussen 07.00 en 18.00 uur; tarief € [REDACTED]
- avonddiensten: tussen 18.00 en 24.00 uur; tarief € [REDACTED]
- nachtdiensten: tussen 00.00 en 07.00 uur; tarief € [REDACTED]
- weekenddiensten: tussen zaterdag 00.00 uur zondag 24.00 uur; tarief € [REDACTED]
- feestdagen: tussen 00.00 uur en 24.00 uur; tarief € [REDACTED]
- oudejaarsdag: vanaf 16.00 tot 24.00 uur; tarief € [REDACTED]

2 De tarieven zijn exclusief BTW. Voor een dienst die korter duurt dan 3 uur, wordt, gelet op de salarisverplichtingen voor Group 4 Securicor, tenminste 3 uur in rekening gebracht.

Artikel 3 Extra uren

1 Alle verzoeken van Opdrachtgever tot levering van servicemedewerkers voor extra uren buiten het rooster die zijn gedaan tenminste 7 dagen voor aanvang van de betreffende dienst worden beschouwd als incidentele diensten waarvoor een toeslag geldt van 10 %.

Overeenkomst

Datum 11 januari 2008
Ons kenmerk R.K..2008.01.00373ov

- 2 Alle verzoeken van Opdrachtgever tot levering van servicemedewerkers voor extra uren buiten het rooster die zijn gedaan korter dan 24 uur voor aanvang van de betreffende dienst worden beschouwd als ad hoc diensten waarvoor een toeslag geldt van 20 %.
- 3 Indien Group 4 Securicor een servicemedewerker moet leveren voor een incidentele dienst of ad hoc dienst korter dan 3 uur dan zal Group 4 Securicor 3 uur in rekening brengen tegen de overeengekomen tarieven.
- 4 Indien de servicemedewerker na afloop van een dienst op verzoek van Opdrachtgever langer moet blijven dan wordt deze uitloop beschouwd als een ad hoc dienst en als zodanig doorberekend aan Opdrachtgever

Artikel 4 Minder uren

Indien door Group 4 Securicor op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, dan leidt dat niet een vermindering van de prijs.

Artikel 5 Taken servicemedewerkers

- 1 De taken van de door Group 4 Securicor geleverde servicemedewerkers bestaan uit:
 - het bedienen van de telefooncentrale;
 - het ontvangen, registreren en doorverwijzen van bezoekers;
 - het verrichten van licht administratieve werkzaamheden;
 - het verlenen van service ten behoeve van de receptie;
- 2 De servicemedewerker zal handelen conform de algemene werkinstructies van Group 4 Securicor en de objectgebonden werkinstructies, waarin de taken van de servicemedewerker nader zijn uitgewerkt. De objectgebonden werkinstructies worden zoveel mogelijk in nauw overleg met Opdrachtgever opgesteld. De objectgebonden werkinstructies worden beheerd door Group 4 Securicor en bevinden zich op of bij het object. Opdrachtgever kan de objectgebonden werkinstructies altijd inzien.
- 3 De opsomming van taken zoals vermeld in lid 1 van dit artikel en zoals uitgewerkt in de objectgebonden werkinstructies, is limitatief. Indien Opdrachtgever aanvullende opdrachten c.q. instructies aan de servicemedewerkers wil geven dient Opdrachtgever zich voor overleg tot de groepsleider te wenden. Indien een groepsleider niet bereikbaar of beschikbaar is kan Opdrachtgever zich tot de unitmanager van Group 4 Securicor wenden. De groepsleider c.q. de unitmanager zal er voor zorgdragen dat de met Opdrachtgever overeengekomen aanvullende opdrachten c.q. instructies worden uitgevoerd door de servicemedewerkers.

Overeenkomst

Datum 11 januari 2008
Oms kenmerk R.K..2008.01.00373ov

Artikel 6 Inwerken

- 1 De kosten van het inwerken van de servicemedewerkers die volgens het rooster moeten worden geleverd en van eventueel benodigde nieuwe servicemedewerkers voor extra uren buiten het rooster, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 2 Alleen in de navolgende gevallen komen de kosten van het inwerken voor rekening van Group 4 Securicor;
 - vervanging van een servicemedewerker wegens ziekte;
 - vervanging van een servicemedewerker wegens verlof;
 - vervanging vanwege een gedraging van de servicemedewerker die kan worden aangemerkt als een dringende reden voor ontslag;
 - vervanging van een servicemedewerker die de organisatie van Group 4 Securicor heeft verlaten, terwijl hij minder dan een half jaar voor Opdrachtgever werkzaam is geweest.
- 3 Indien een servicemedewerker niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel zijn werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal Group 4 Securicor op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever en na overleg met Opdrachtgever de betreffende servicemedewerker vervangen. Partijen zullen in dat geval een afzonderlijke afspraak maken over de kosten van het inwerken van de vervanger.

Artikel 7 Eisen servicemedewerker

- 1 De door Group 4 Securicor geleverde servicemedewerkers voldoen tenminste aan de navolgende eisen:
 - representatief;
 - dienstverlenend;
 - goede spreek- en schrijfvaardigheid van de Nederlandse taal;
 - voldoende communicatieve vaardigheden;
 - ervaring met moderne computerprogramma's.
 - Politie gescreend

Daarnaast zal de servicemedewerker in staat zijn om naar behoren de objectgebonden werkinstructies uit voeren.

- 2 De servicemedewerkers zullen de voor het object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de servicewerkzaamheden dat toelaten.

Artikel 8 Arbeidsomstandigheden en faciliteiten

- 1 Opdrachtgever verplicht zich om de servicemedewerkers van Group 4 Securicor op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

Overeenkomst

Datum 11 januari 2008
Oms kenmerk R.K..2008.01.00373ov

- 2 De plaats waar de werkzaamheden gewoonlijk door de servicemedewerkers worden verricht zal zijn voorzien c.q. directe toegang bieden tot de faciliteiten die de servicemedewerkers nodig hebben om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren, waaronder in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroom, water, toiletten, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting. De kosten van deze faciliteiten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3 Opdrachtgever zal Group 4 Securicor regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van materialen en situaties in of bij het object die als gevaarlijk voor de servicemedewerkers kunnen worden beschouwd.

Artikel 9 Kleding

De servicemedewerkers van Group 4 Securicor zullen tijdens de werkzaamheden een uniform van Group 4 Securicor dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en de wettelijke bepalingen dienaangaande zich daar niet tegen verzetten.

Artikel 10 Overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen en zes maanden na afloop daarvan geen personeel van Group 4 Securicor in dienst nemen en/of door personeel van Group 4 Securicor geen werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,-, vermeerderd met een bedrag van € 1000,- voor iedere dag dat Opdrachtgever de verplichting van dit artikel schendt, onverminderd het recht van Group 4 Securicor op volledige schadevergoeding.

Artikel 11 Tariefswijzigingen

Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere voorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Group 4 Securicor gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, zulks in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Group 4 Securicor en Opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

Artikel 12 Facturering

Facturering van de vergoeding die volgens het rooster verschuldigd is, alsmede eventuele extra uren, geschiedt achteraf per vier weken. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling zal Group 4 Securicor gerechtigd zijn om overeenkomstig haar Algemene Voorwaarden maatregelen te treffen.

Overeenkomst

Datum 11 januari 2008
Ons kenmerk R.K..2008.01.00373ov

Artikel 13 Duur en opzegging

Deze overeenkomst gaat in op 5 december 2007 en geldt voor de bepaalde tijd van 1 jaar en eindigt derhalve op 4 december 2008. Na afloop van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd, telkens voor een periode van één jaar, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door Opdrachtgever of Group 4 Securicor bij aangetekend schrijven is opgezegd.

Overeenkomst

Datum 11 januari 2008
Ons kenmerk R.K..2008.01.00373ov

Artikel 14 Algemene voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden voor het Verrichten van Diensten door Group 4 Securicor van toepassing, die aan Opdrachtgever bij het sluiten van deze overeenkomst ter hand zijn gesteld.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend,

te	te
op	op

G4S Services bv

Politie Hollands Midden

Productie 7



Postbus 4240
2350 CE Leiderdorp
Telefoon 071-5814212
Fax 071-5814200

• Hollands Midden
• Dienst Facilitaire Ondersteuning

Bezoekadres Hoogmadeseweg 72
2351 CV Leiderdorp
Afdeling Inkoop - Contractbeheer

G4S
t.a.v. [REDACTED]
Middenmander 5
1834 TH Sint-Pancras

Behandeld door [REDACTED]
Doorkiesnummer [REDACTED]
Ons kenmerk PR864132/Pln0613
Uw kenmerk

Datum 08-10-2009 **VERZONDEN 09 OKT. 2009**
Onderwerp Mantelovereenkomst 2010
Bijlagen 2 Contracten

Geachte heer [REDACTED]

Hierbij ontvangt u het contract in tweevoud inzake de aansluiting op de Alarmcentrale voor diverse adressen tussen G4S en Politie Hollands Midden ingaande d.d. 01-01-2010. Ik verzoek u vriendelijk beide exemplaren te ondertekenen en er één aan mij te retourneren op bovenstaand postbusadres t.a.v. [REDACTED].

De factuur kunt u verzenden aan:

Politie Hollands Midden
T.a.v. afd. Financiën
Postbus 4240
2350 CE Leiderdorp

Op de factuur graag verwijzen naar **Planoncontract 0613**.

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, dan verzoeken wij u vriendelijk deze per e-mail te richten aan: DFOContractmanagement@hollands-midden.politie.nl.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Politie Hollands Midden

[REDACTED]

DFO Contractmanagement

G4S 2010

Planoncodes	Adres	Tarief 2010			
301	Touwbaan 42D 2352 CZ Leiderdorp	Aansluitnr: 32038 Abon. [REDACTED]			
122	Wilhelminastraat 53 2161 PH Lisse	Aansluitnr: 3705311 Abon. [REDACTED]			
300	Hoogmadeseweg 72 2351 CV Leiderdorp	Aansluitnr: 3705308 Abon. € [REDACTED]			
2	Elisabethhof 3 2353 EW Leiderdorp	Aansluitnr: 3204929 High-risk-abon. € [REDACTED]	Aansluitnr: 8866 High-risk abon. € [REDACTED] Maandrapportage email [REDACTED]	Aansluitnr: 8871 High-risk abon. € [REDACTED] Maandrapportage email [REDACTED]	
431	Vijf Meilaan 135B 2321 RK Leiden	Aansluitnr: 3201486 Plus-Abon. [REDACTED]			
620	Raadhuisplein 50 2910 AB Nieuwerkerk	Aansluitnr: 3705302 Abon. € [REDACTED] subaansl. [REDACTED]			
230	Rhijngeesterstraatweg 33 2342 AP Oegstgeest	Aansluitnr: 3705305 Abon. € [REDACTED]			
516	Stevinstraat 3 2405 CP Alphen aan de Rijn	Aansluitnr: 3200882 Abon. € [REDACTED]			
533	Achterweg 1 2421 EB Nieuwkoop	Aansluitnr: 3204260 Abon. € [REDACTED]			
800	Van Heuven Goedhartweg 2 2871 AZ Schoonhoven	Aansluitnr: 3011876 Abon. € [REDACTED]			
100	Duinwetering 101 2203 HM Noordwijk	Aansluitnr: 3992 Abon. € [REDACTED]			

322	Vondellaan 10-12 2394 EA Hazerwoude-Rijndijk	Aansluitnr: 3011877 Abon. € [REDACTED]
460	Zwaluwweg 4 2250 AA Voorschoten	Aansluitnr: 3705306 Abon. € [REDACTED] Subaansluiting € [REDACTED]
411	Kooilaan 96 2315 AX Leiden	Aansluitnr: 6445 Abon. € [REDACTED]
551	Handelsweg 24 2404 CD Alphen aan den Rijn	Aansluitnr: 3203946 Abon. € [REDACTED]
5	Elisabethhof 7 2353 EW Leiderdorp	Aansluitnr: 7062954 Abon. € [REDACTED] Bewaakt openen en sluiten € [REDACTED]
731	Stationsplein 5 2411 EH Bodegraven	Aansluitnr: 3204744 Abon. € [REDACTED]
600	Limaweg 35 2743 CB Waddinxveen	Aansluitnr: 3202248 Abon. € [REDACTED]
816	Hof ter Bergen 2861 DR Bergambacht	Aansluitnr: 13704 Abon. € [REDACTED]



Group 4 Securicor

Algemene Voorwaarden voor het verrichten van beveiligingsdiensten door Group 4 Securicor (april 2006)

Hoofdstuk 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder

Actie: de maatregel zoals vermeld in het Protocol of de Handleiding voor Cliënten.

Alarmcentrale: de door Group 4 Securicor beheerde centrale waarop de Installatie is aangesloten.

Alarmcentralediensten: de diensten die door Group 4 Securicor worden verleend naar aanleiding van een Alarmmelding, zoals nader uitgewerkt in artikel 3.1 van deze voorwaarden.

Alarmmelding: een melding, signaal of oproep afkomstig van een Installatie.

Alarmopvolging: het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

Boodschappendienst: het aannemen van en ter verdere behandeling doorgeven aan Opdrachtgever van berichten van klanten/relaties van Opdrachtgever gedurende de met Opdrachtgever overeengekomen uren waarop de telefooncentrale van Opdrachtgever niet wordt bediend.

Diensten: de door Group 4 Securicor te verrichten beveiligingsdiensten ten behoeve van Opdrachtgever zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.

Erkende Installateur: een installateur die voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid en beschikt over een verklaring van betrouwbaarheid als bedoeld in de Wet op de particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, welke eisen nader uiteengezet zijn in de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, en bovendien voldoet aan overige wettelijke regelgeving.

Handleiding voor Cliënten: document uitgegeven door Group 4 Securicor dat bestemd is voor Opdrachtgevers, met daarin opgenomen onder meer de procedures en werkwijzen met betrekking tot de Installatie en de Alarmcentrale.

Installatie: de alarminstallatie en/of het camera systeem en/of het audiosysteem en/of het toegangscontrole systeem en/of andere technische systemen, in of bij een Object van Opdrachtgever, die is of wordt aangesloten op de Alarmcentrale.

Mobiele surveillance: dienst door surveillanten van Group 4 Securicor die niet gestationeerd zijn in of bij een Object, die bestaat uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.

Object: het pand of perceel waarop de Diensten betrekking hebben.

Objectbeveiliging: diensten door Personeel van Group 4 Securicor dat is gestationeerd in of bij het Object.

Opdrachtgever: de partij die met Group 4 Securicor een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Group 4 Securicor en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Personeel: alle (hulp) personen, al dan niet in dienst bij Group 4 Securicor, die door Group 4 Securicor worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Protocol: tussen Group 4 Securicor en de klant overeengekomen lijst van Acties en daarmee verband houdende informatie, zoals adressen en telefoonnummers van waarschuwingsadressen.

Risicomanagement: advisering, consultancy en (project-)management door Group 4 Securicor op het gebied van beveiliging en bewaking.

Services: receptiediensten, toegangscontrole, alsmede daarmee vergelijkbare diensten, door servicemedewerkers van Group 4 Securicor die zijn gestationeerd in of bij het Object van Opdrachtgever.

Sleutels: sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een Object kan worden verkregen.

Toegangsverlening: het op afstand, vanuit de Alarmcentrale, openen en sluiten van een Object door Group 4 Securicor.

Hoofdstuk 2 Algemeen

2.1 Algemeen

2.1.1 Toepasselijkheid

2.1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding/offerte en iedere Overeenkomst tussen Group 4 Securicor en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Group 4 Securicor zijn verricht.

2.1.1.2 Group 4 Securicor is niet gebonden aan de algemene voorwaarden die door Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij Group 4 Securicor die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de algemene voorwaarden van zowel Group 4 Securicor als ook Opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren de Algemene Voorwaarden van Group 4 Securicor.

2.1.1.3 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

2.1.2 Aanbiddingen en offertes

2.1.2.1 Alle aanbiddingen en offertes van Group 4 Securicor zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbidding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Group 4 Securicor is slechts aan de aanbidding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbidding/offerte genoemde termijn door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door Group 4 Securicor geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbidding/offerte 30 dagen na datum aanbidding/offerte.

2.1.2.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Group 4 Securicor niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbidding/offerte van Group 4 Securicor.

2.1.2.3 Bij een samengestelde aanbidding/offerte voor meerdere Diensten bestaat geen verplichting voor Group 4 Securicor tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

2.2 Uitvoering van de Overeenkomst

2.2.1 Algemeen

2.2.1.1 De verbintenis die Group 4 Securicor aangaat is een inspanningsverplichting waarbij Group 4 Securicor de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. Group 4 Securicor zal de van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de verschillende Diensten naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan de Diensten worden gesteld moeten met Opdrachtgever nadrukkelijk zijn overeengekomen.

2.2.1.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Group 4 Securicor het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.

2.2.2 Arbeidsomstandigheden en middelen

2.2.2.1 Opdrachtgever verplicht zich om Group 4 Securicor in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan Group 4 Securicor aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Group 4 Securicor worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Group 4 Securicor het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door Group 4 Securicor zelf verkrijgen van die middelen, volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

2.2.2.2	Indien door Group 4 Securicor in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het Object, draagt Opdrachtgever zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO uitrusting.	nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Group 4 Securicor en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.
2.2.2.3	Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van Group 4 Securicor haar Diensten verleend, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal Group 4 Securicor regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.	
2.2.2.4	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor apparatuur van Group 4 Securicor die ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever of is geplaatst in of bij het Object van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal als een goed huisvader voor de apparatuur van Group 4 Securicor zorgen en het verzekeren tegen elk risico, zoals bijvoorbeeld diefstal en alle mogelijke schade. Indien de Opdrachtgever geen eigenaar is van het Object, dient hij de eigenaar of de verhuurder ervan te verwittigen dat de apparatuur eigendom is van Group 4 Securicor.	
2.2.3	Kleding Het Personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van Group 4 Securicor dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en de wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten.	
2.2.4	Beperking van dienstverlening De dienstverlening door Group 4 Securicor is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de – voor zover van toepassing – objectgebonden werkinstructies. Andere niet overeengekomen Diensten, zoals bijvoorbeeld het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden, worden niet verricht.	
2.2.5	Strafbare feiten Indien Group 4 Securicor een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert zij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit. Group 4 Securicor behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor Group 4 Securicor of indien Group 4 Securicor door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door Group 4 Securicor geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Group 4 Securicor kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart Group 4 Securicor voor alle aanspraken dienaangaande.	
2.2.6	Sleutels Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Group 4 Securicor ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na de beëindiging van de Overeenkomst door Group 4 Securicor bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Group 4 Securicor de sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. Group 4 Securicor is gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.	
2.3	Tarief	
2.3.1	Algemeen	
2.3.1.1	Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.	
2.3.1.2	De door Group 4 Securicor gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.	
2.3.2	Prijswijziging Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoeding, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Group 4 Securicor gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, zulks in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst	
2.4	Betaling	
2.4.1	Facturering en betalingstermijnen Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Group 4 Securicor aan te geven wijze. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die Group 4 Securicor maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. Group 4 Securicor zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening brengen, tenzij de wettelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn.	
2.4.2	Gedeeltelijke betwisting en opschorting	
2.4.2.1	Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van Group 4 Securicor te voldoen.	
2.4.2.2	Indien facturen van Group 4 Securicor niet tijdig worden voldaan heeft Group 4 Securicor het recht haar werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.	
2.4.2.3	Indien de facturen van Group 4 Securicor herhaaldelijk te laat zijn betaald heeft Group 4 Securicor het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.	
2.4.3	Toerekening van betalingen Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten van de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.	
2.5	Duur van de Overeenkomst	
2.5.1	Onbepaalde tijd Partijen zijn gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.	
2.5.2	Bepaalde tijd Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door Opdrachtgever of Group 4 Securicor bij aangetekende brief is opgezegd.	
2.6	Ontbinding Elk der partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst. Elk der partijen is tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.	
2.7	Overmacht	
2.7.1	Omschrijving Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden die niet aan Group 4 Securicor kunnen worden toegerekend, voorzien of onvoorziën, waardoor Group 4 Securicor niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen daden van terrorisme, werkstakingen binnen de onderneming van Group 4 Securicor, stakingen elders, voor zover Group 4 Securicor daardoor in haar dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van Group 4 Securicor aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.	

2.7.2 Gevolgen	of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. Group 4 Securicor is nimmer aansprakelijk voor schade die het direct of indirect gevolg is van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting, of van overheidsmaatregelen die met de dreiging of de gevolgen van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting verband houden.
2.7.2.1 In geval van overmacht is Group 4 Securicor zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er voor Group 4 Securicor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Group 4 Securicor heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Group 4 Securicor haar verbintenis had moeten nakomen.	2.12.1.2 Group 4 Securicor is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing. Group 4 Securicor is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij Opdrachtgever bekend is, maar waartegen zij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.
2.7.2.2 Indien Group 4 Securicor bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde o.g. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.	2.12.1.3 Group 4 Securicor is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Group 4 Securicor is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, verwerkingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.
2.8 Intellectueel eigendom De intellectuele eigendomsrechten op de door Group 4 Securicor verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door haar geleverde programmatuur blijven van Group 4 Securicor. De genoemde en soortgelijke bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Group 4 Securicor worden veeleenvoudig, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.	2.12.1.4 Indien sleutels tijdens de Overeenkomst kwijtraken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe sleutels ter beschikking te stellen aan Group 4 Securicor. Group 4 Securicor is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat.
2.9 Reclames Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk te worden gemeld aan Group 4 Securicor. Indien Group 4 Securicor een klacht gegrond acht, zal Group 4 Securicor de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten onmogelijk of zinloos is, zal Group 4 Securicor alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hoofdstuk 2.12.	2.12.1.5 De aansprakelijkheid van Group 4 Securicor is in ieder geval beperkt tot een maximum van € 250.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, met een maximum van € 2.500.000 per Opdrachtgever per jaar. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Group 4 Securicor zijn toevertrouwd, door Group 4 Securicor zijn kwijtgeraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000 per Opdrachtgever per jaar.
2.10 Geheimhouding Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.	2.12.1.6 De aansprakelijkheid van Group 4 Securicor met betrekking tot Alarmcentralediensten is nader beperkt als volgt: (i) tot een maximum van € 10.000 of, indien dit lager is, 20 maal het jaarlijkse factuurbedrag, per gebeurtenis; (ii) in enig kalenderjaar jegens één en dezelfde Opdrachtgever voor meerdere gebeurtenissen: maximaal € 100.000.
2.11 Personeel	2.12.2 Werkzaamheden onder toezicht en leiding van Opdrachtgever In het geval Personeel van Group 4 Securicor werkzaam is onder leiding en/of toezicht van Opdrachtgever en Group 4 Securicor feitelijk geen zeggenschap meer heeft over de gedragingen van dat Personeel, is Group 4 Securicor nimmer aansprakelijk voor schade die dat Personeel Opdrachtgever of derden toebrengt.
2.11.1 Eisen Group 4 Securicor kiest het Personeel voor de ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Diensten aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte instructies en met inachtneming van de eisen waaraan het Personeel op grond van de Overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is Group 4 Securicor vrij in de keuze van haar Personeel.	2.12.3 Vrijwaring Opdrachtgever vrijwaart Group 4 Securicor van aanspraken van derden jegens Group 4 Securicor terzake van verlies van of schade aan objecten, zaken of personen. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Group 4 Securicor van vorderingen van Personeel van Group 4 Securicor tot vergoeding van zaak- of letselschade geleden door dat Personeel in de uitvoering van de werkzaamheden o.g. tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dat Personeel.
2.11.2 Inwerken en opleiding Indien het noodzakelijk is dat Personeel van Group 4 Securicor moet worden ingewerkt door Opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.	2.13 Bevoegdheid en toepasselijk recht
2.11.3 Overname Personeel Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen partijen en zes maanden na afloop daarvan geen Personeel van Group 4 Securicor in dienst nemen en/of door Personeel van Group 4 Securicor werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000 per overtredding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000 voor ieder dag dat de overtredding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van Group 4 Securicor op volledige schadevergoeding.	Geschillen over de Overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelagd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen. Op elke Overeenkomst tussen Group 4 Securicor en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2.12 Aansprakelijkheid	Hoofdstuk 3 Bijzondere bepalingen
2.12.1 Beperkingen	3.1 Alarmcentrale
2.12.1.1 Group 4 Securicor is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van Group 4 Securicor bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst. Group 4 Securicor is niet aansprakelijk voor bedrijfs-	3.1.1 Acties
	3.1.1.1 De Actie die ondernomen zal worden door Group 4 Securicor na ontvangst door de Alarmcentrale van een Alarmmelding, is afhankelijk van de abonnementsvorm en is nader uitgewerkt in het met de Opdrachtgever overeengekomen Protocol. Indien tussen Group 4 Securicor en Opdrachtgever niet een Protocol is overeengekomen geldt de standaardprocedure, zoals omschreven in de Handleiding voor Cliënten.

- 3.1.1.2 Indien voor Group 4 Securicor kenbaar is dat de overeengekomen Actie niet tot het beoogde resultaat leidt of kan leiden, zal Group 4 Securicor Alarmcentrale naar bevind van zaken handelen om toch zo veel mogelijk aan het doel van de dienstverlening te beantwoorden.
- 3.1.1.3 Group 4 Securicor zal geen Actie ondernemen in geval van stroomstoring of storing van het netwerk van de (telecom)provider, tenzij Opdrachtgever en Group 4 Securicor schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.1.2 Dienstverlening met camera- en/of audiosystemen**
- 3.1.2.1 Na ontvangst van een Alarmmelding zal vanuit de Alarmcentrale een verbinding met het aangesloten camera- en/of audiosysteem van de Installatie tot stand worden gebracht, teneinde de Alarmmelding/oproep te onderzoeken.
- 3.1.2.2 Buiten het geval van een Alarmmelding worden signalen van het aangesloten camera- en/of audiosysteem van de Installatie in de Alarmcentrale slechts beoordeeld tijdens overeengekomen (periodieke) video-surveillance rondes en tijdens videobegleiding bij Toegangsverlening.
- 3.1.2.3 Indien de via die verbinding in de Alarmcentrale ontvangen signalen daartoe aanleiding geven, zal Group 4 Securicor handelen overeenkomstig het met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen Protocol.
- 3.1.2.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneren van de Installatie, met inbegrip van de projectie/installatie van het camera- en/of audiosysteem, alsmede voor de kwaliteit van de signalen die in de Alarmcentrale kunnen worden waargenomen. Group 4 Securicor is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van hetgeen in de Alarmcentrale wordt waargenomen. Indien de lokale situatie onvoldoende kan worden beoordeeld als gevolg van slechte ontvangst, slechte projectie/installatie en/of slechte atmosferische omstandigheden waardoor de signalen van onvoldoende kwaliteit zijn, is het aan Group 4 Securicor om te beoordelen of er aanleiding bestaat om te handelen overeenkomstig het Protocol. Iedere aansprakelijkheid van Group 4 Securicor voor het handelen of nalaten van de door haar ingezette hulpverleners en/of medewerkers in deze omstandigheden is uitgesloten.
- 3.1.3 Toegangsverlening**
- 3.1.3.1 De werkzaamheden van Group 4 Securicor betreffende Toegangsverlening zijn beperkt tot het verlenen van toegang aan een ieder die door Opdrachtgever is aangemerkt als toegangsbevoegde en het weigeren van toegang aan anderen.
- 3.1.3.2 Group 4 Securicor zijn niet aansprakelijk voor onjuistheden en onduidelijkheden in de opgave van de toegangsbevoegden door Opdrachtgever, noch voor het verlenen van toegang tot het Object aan onbevoegden indien die onbevoegdheid niet kenbaar was voor Group 4 Securicor.
- 3.1.3.3 In het overeengekomen tarief voor de Alarmcentrale is opgenomen, dat er jaarlijks maximaal vier mutaties van het Protocol worden aangenomen en verwerkt. Indien dit aantal wordt overschreden kunnen extra kosten op basis van geldende uurtarieven, alsmede kosten voor paskaarten, porto- en/of verzendingskosten, etc., in rekening worden gebracht.
- 3.1.3.4 Onverminderd de overige rechten van Group 4 Securicor, heeft Group 4 Securicor het recht om een bedrag van € 15 (exclusief BTW) per node/loze alarmmelding in rekening te brengen bij Opdrachtgever, indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst tien of meer node/loze alarmmeldingen hebben voorgedaan.
- 3.1.4 Verplichtingen van Opdrachtgever**
- 3.1.4.1 Opdrachtgever moet voldoen aan de volgende verplichtingen:
- (i) tenminste éénmaal per jaar de Installatie laten controleren en onderhouden door een Erkende Installateur;
 - (ii) ervoor zorgdragen dat de Installatie geen defecten vertoont;
 - (iii) ervoor zorgdragen dat de Installatie niet is uitgeschakeld en niet (door ondeskundig gebruik) gebrekkig functioneert;
 - (iv) veiligheidscodes slechts op een "need to know"-basis aan gezinsleden en/of medewerkers ter beschikking stellen en zorgen dat zij niet eenvoudig zijn te achterhalen;
 - (v) een abonnement aanhouden bij een (telecom)provider tot levering van de noodzakelijke telefoonlijn(en) en/of andere netwerkverbindingen en het onderhoud daarvan gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
 - (vi) ervoor zorgdragen dat de telefoonlijn(en) en/of andere netwerkverbindingen van (telecom)providers vrij zijn van storingen en dat er een ononderbroken verbinding bestaat tussen de Installatie en de Alarmcentrale;
 - (vii) al het mogelijke doen om node/loze alarm te voorkomen, zoals omschreven in de Handleiding voor Clienten;
 - (viii) ieder node/loze alarm direct aan Group 4 Securicor melden;
 - (ix) ervoor zorgdragen dat een proefalarm en het testen van de Installatie uitsluitend plaatsvindt na overleg met Group 4 Securicor;
 - (x) Group 4 Securicor alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor een adequate dienstverlening op grond van de Overeenkomst noodzakelijk is, waaronder de voor het werk benodigde energie op kosten van Opdrachtgever;
- (xi) Group 4 Securicor minimaal drie telefoonnummers verschaffen van bruikbare, actuele waarschuwingsadressen, het telefoonnummer van het bewaakte Object niet inbegrepen, welke gebruikt kunnen worden voor een adequate dienstverlening. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van deze telefoonnummers;
- (xii) zorgdragen voor de juistheid en het actualiseren van alle gegevens welke noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening, contractbeheer en facturatie door Group 4 Securicor;
- (xiii) de uitvoering van alle overeengekomen diensten door Group 4 Securicor mogelijk maken onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften;
- Group 4 Securicor heeft het recht de Alarmcentralediensten op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet.
- 3.1.4.2 Het installeren van de Installatie (waaronder tevens numerieke programmering werkzaamheden), het aansluiten en het onderhoud van alle noodzakelijke telefoonlijn(en) en/of andere netwerkverbindingen en alle daarbij betrokken kosten, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien ten gevolge van maatregelen van enige (telecom)provider of anderszins wijzigingen noodzakelijk zijn in de Installatie, dient Opdrachtgever dit voor zijn rekening door een Erkende Installateur te laten uitvoeren.
- 3.1.4.3 Om stagnatie bij door Group 4 Securicor uit te voeren Actie te voorkomen is Opdrachtgever verplicht om, voor zover mogelijk, met Group 4 Securicor te communiceren via de automatische afhandeling zoals vermeld in de Handleiding voor Clienten.
- 3.1.4.4 Opdrachtgever zal zelf geen werkzaamheden aan de Installatie verrichten.
- 3.1.5 Proefperiode**
- 3.1.5.1 De verplichtingen van Group 4 Securicor met betrekking tot de Alarmcentralediensten gaan niet eerder in dan: na afloop van een naar het oordeel van Group 4 Securicor zonder problemen verlopen proefperiode van veertien dagen, die aanvangt op het tijdstip dat de Installatie op de Alarmcentrale is aangesloten; en na ontvangst door Group 4 Securicor van het door Opdrachtgever ingevulde Protocol; en nadat door Opdrachtgever is voldaan aan haar verplichtingen zoals neergelegd in artikel 3.1.6.1.
- 3.1.5.2 Tijdens de proefperiode zal, in afwijking van het Protocol, bij een Alarmmelding alleen een telefonische mededeling door Group 4 Securicor worden gedaan aan een waarschuwingsadres.
- 3.1.5.3 Indien het aantal node/loze Alarmmeldingen tijdens de proefperiode hiertoe aanleiding geeft, stemt Opdrachtgever er reeds nu mee in dat Group 4 Securicor een nieuwe proefperiode instelt, zonder dat Opdrachtgever enige rechten kan doen gelden. Indien daartoe wordt overgegaan zal Group 4 Securicor Opdrachtgever daarover schriftelijk in kennis stellen. Van het einde van een dergelijke nieuwe proefperiode zal Group 4 Securicor Opdrachtgever eveneens schriftelijk in kennis stellen.
- 3.1.6 Gegevensverwerking en geheimhouding**
- 3.1.6.1 Group 4 Securicor heeft het recht om alle gegevens afkomstig van Opdrachtgever, alsmede alle signalen van de Installatie te registreren en op te slaan in een (digitale) databank. Bij een geschil omtrent die gegevens of signalen, is - behoudens door Opdrachtgever te leveren legendaris - de administratie en database van Group 4 Securicor doorslaggevend.
- 3.1.6.2 Group 4 Securicor heeft het recht de geregistreerde en opgeslagen informatie te raadplegen en te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en voor het verkrijgen en verschaffen van inzicht in haar werkzaamheden en ten behoeve van facturatie aan Opdrachtgever.
- 3.1.6.3 Securicor heeft het recht om op eerste verzoek van politie of justitie de door Group 4 Securicor geregistreerde en opgeslagen informatie aan politie en justitie te verstrekken, zonder dat daarvoor (voorafgaande) toestemming van Opdrachtgever vereist is. Group 4 Securicor kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het verstrekken van geregistreerde en opgeslagen informatie aan politie of justitie. Opdrachtgever vrijwaart Group 4 Securicor voor alle aanspraken dienaangaande.
- 3.2 Boodschappendienst**
- 3.2.1 Algemeen**
- Group 4 Securicor staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moet worden doorgegeven. Group 4 Securicor is slechts gehouden boodschappen door te geven en Group 4 Securicor zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen.

3.2.2 Gegevens

Op de registratie en mutatie van de gegevens van Opdrachtgever door de Alarmcentrale van Group 4 Securicor is paragraaf 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

3.2.3 Extra Vergoeding

Indien het werkelijk aantal door te geven boodschappen, gemeten over een periode van drie maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal Group 4 Securicor het aantal extra boodschappen in rekening brengen, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal boodschappen.

3.2.4 Telefoonverbinding

Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van Opdrachtgever wordt doorgeschakeld met de Alarmcentrale van Group 4 Securicor, dan wel dat zijn klanten tussen de overeengekomen tijdstippen contact opneemt met de Alarmcentrale van Group 4 Securicor via de daartoe opgestelde telefoonverbinding. Group 4 Securicor is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook.

3.3 Alarmopvolging en Mobiele surveillance

3.3.1 Externe meldkamer

Indien Opdrachtgever niet is aangesloten bij de Alarmcentrale van Group 4 Securicor, maar bij een externe meldkamer, is Group 4 Securicor nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die meldkamer en de onjuistheid van de door die meldkamer verstrekte gegevens. De externe meldkamer is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en de actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door Opdrachtgever opgegeven personen. Voor het geval registratie en mutatie toch door de Alarmcentrale van Group 4 Securicor plaatsvindt, geldt paragraaf 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden onverminderd.

3.3.2 Nodeloze controle bij Alarmopvolging

Een nodeloze controle zelf, ongeacht de oorzaak, als alarmopvolging worden aangemerkt en aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, terwijl geen sprake is van een alarmmelding, zal aan Opdrachtgever eveneens een alarmopvolging in rekening kunnen worden gebracht.

3.3.3 Verhinderende controle bij Mobiele surveillance

De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genooddacht zijn om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Group 4 Securicor niet aansprakelijk.

3.3.4 Openings- en sluitrondes

Group 4 Securicor is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukke en weersomstandigheden.

3.4 Objectbeveiliging en Services

3.4.1 Rooster

Group 4 Securicor zal het Personeel leveren overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan 3 uur) wordt op basis van VPB-CAO verplichtingen tenminste 3 uur in rekening gebracht. Indien door Group 4 Securicor op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan voorzien in het overeengekomen rooster, dan behoudt Group 4 Securicor het recht om de uren volgens het rooster te factureren.

3.4.2 Huisregels

Het Personeel van Group 4 Securicor zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

3.5 Risicomanagement

3.5.1 Terbeschikkingstelling

3.5.1.1 Indien in het kader van Risicomanagement door Group 4 Securicor Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is Opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, Group 4 Securicor onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

3.5.1.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan VPB-CAO en aan de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, Group 4 Securicor en het ter beschikking gestelde Personeel.

3.5.1.3 Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van Group 4 Securicor. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.

3.5.1.4 Group 4 Securicor factureert aan de hand van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van het Personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.

3.5.1.5 Indien Opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen heeft Group 4 Securicor het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.



Group 4 Securicor

Tarieven Alarmcentrale 2009

AL1 Particulier / IP	
AL2 Particulier / IP High Risk	
AL1 Business / IP	
AL2 Business / IP High Risk*	
Camerabewaking	Prijs op aanvraag

G4S Alarmcentrale bv
Ottho Heldringstraat 43
1066 XT Amsterdam
Telefoon (020) 660 41 00
Fax (020) 660 41 11
www.g4s.nl
klantenservice@g4s.nl

Specificatie abonnementen

Abonnement Omschrijving meldingen	Particulier/IP	Business/IP	Particulier/Business/IP High Risk	Opties
Inbraakalarm	S	S	S	
Brandalarm	O	S	S	€
Overval- / Paniekalarm / Gedwongen uitschakeling	O	S	S	€
Sabotagealarm	S	S	S	
Medisch alarm	-	S	S	€
Passieve registratie in- / uitschakelen	S	S	S	
Technisch alarm	S	S	S	
Accuspanning laag	S	S	S	
Uitval netspanning	S	S	S	
10 ID passen	S	S	S	
24 uren testmelding (AL1 verbinding)	S	S	S	
Permanente lijnbewaking (AL2 verbinding)	-	-	-	
Actieve schakelcontrole per extra sectie	O	O	O	€
Rapportage incidenten (dagelijks per e-mail)	O	O	O	€
Rapportage maandelijks per e-mail	O	O	O	€
Rapportage maandelijks per fax	O	O	O	€
Rapportage wekelijks per e-mail	O	O	O	€
Rapportage wekelijks per fax	O	O	O	€
Rapportage back-up (inlezen per maand)	O	O	O	€
Alarmtrace	O	O	O	€
Archief opvraag tot 12 maanden terug per maand	O	O	O	€
Archief opvraag langer dan 12 maanden terug per uur	O	O	O	€
Extra promnummer	O	O	S (Een Extra)	€
Extra promnummer met afwijkend aktiepatroon	O	O	O	€
Extra per pas (10 standaard per abonnement)	O	O	O	€
Eénmalige aansluitkosten				€
G4S Body Guard / X-Mark				€
G4S Body Guard / X-Mark met bakens				€
Camerabewaking en verificaties (prijs op aanvraag)				op aanvraag
Additionele diensten (Intercom, hekwerk openen enz)				op aanvraag

S = Standaard O = Optie - = Niet van toepassing

* inclusief 1 schakelcontrole (verplicht)

Telefoonverbruikskosten zijn variabel en afhankelijk van tariefgebied, tijdstip en tijdsduur.

Voor informatie over prijzen, specificaties en levering van alarmdrager(s) en telefoonkiezers verwijzen wij u door naar uw beveiligingsinstallateur.

Alle tarieven zijn per jaar en exclusief BTW



BORG Particuliere Alarmcentrale



Group 4 Securicor

Inbraakalarm

Indien een geactiveerd inbraaksignaleringsysteem een detectiesignaal aan ons doorgeeft, interpreteren wij dit en zullen de overeengekomen procedures opvolgen.

Brandalarm

Ook de signalen van uw brandmeldinstallatie kunnen door ons worden geïnterpreteerd en volgens de gewenste procedure worden afgehandeld.

Overval- / Paniekalarm / Gedwongen uitschakeling

Wilt u zekerheid dat er bij onverwachte of dreigende situaties direct actie ondernomen wordt op de signalen van uw overvalknop, of Mandown systeem, dan is het raadzaam te kiezen voor deze optie.

Sabotage alarm

Hierbij wordt bewaakt dat de lus van het complete alarmsysteem niet onderbroken wordt, ongeacht of het alarmsysteem aan of uit staat.

Medisch alarm

Specifieke systemen, zoals medische apparatuur en de mogelijke doorgifte van signalen hiervan, kunnen door ons worden geïnterpreteerd en afgehandeld.

Passieve registratie in- / uitschakelen

Uiteraard wilt u op de hoogte blijven op welke tijden uw systeem is in- of uitgeschakeld. Deze ontvangen codes worden door ons geregistreerd.

Technisch alarm

Naast de bekende doormeldingen is het mogelijk om signalen van technische installaties aan ons door te melden. Hierbij kunt u denken aan klimaatbeheersing, koel- en vriesinstallatie en bouwbeheersystemen.

Accuspanning laag

Naast de netspanning kan ook de accu van uw bedieningspaneel te laag zijn of zelfs volledig uitvallen. Ook dit signaal kan door ons worden opgevangen en naar behoren worden afgehandeld.

Uitval netspanning

Als de netspanning wegvalt, zal uw alarmsysteem overschakelen op de accu. Conform de gestelde eisen aan de apparatuur zal de accu maximaal 24 uur de functie moeten kunnen overnemen. Wij zullen het actiepatroon starten, indien de netspanning langer dan 2 uur weg blijft.

ID-passen

Wij maken gebruik van speciale identificatiepassen. Hiermee worden geautoriseerde personen in staat gesteld procedures en overige zaken die van belang zijn bij het alarmeringsproces te wijzigen en informatie op te vragen. Uiteraard is het mogelijk tegen geringe meerkosten extra passen te ontvangen.

24-uurs testmelding (AL1 verbinding)

Wij bewaken dat er minimaal één maal in de 24 uur een correcte communicatie geweest is tussen het alarmsysteem en de ontvangers van de alarmcentrale. Dit kan de testmelding zijn en/of een correcte in-/uitschakeling van het alarmsysteem.

Permanente lijnbewaking (AL2 verbinding)

Bij permanente controle op het uitvallen van de lijnverbinding vindt er iedere 90 seconden tot 15 minuten een polling plaats of de lijn aanwezig is.

Actieve schakelcontrole

Met een schakelcontrole controleren wij dagelijks de in- en uitschakeling van uw beveiligingsinstallatie. Indien uw systeem op de afgesproken tijden niet is in- of uitgeschakeld, dan nemen wij direct met uw waarschuwadres contact op. Hiermee bent u dus verzekerd dat uw alarmsysteem altijd wordt ingeschakeld indien er niemand meer aanwezig is. U kunt ook meerdere locaties (secties) onafhankelijk laten controleren op de in- en uitschakeling op de afgesproken tijden (bijvoorbeeld: receptie, showroom, kantoor; opslag).

Rapportage

Om goed te kunnen monitoren, kunt u van ons diverse rapportages (logboek) ontvangen. Hiermee krijgt u inzicht in de geregisteerde alarmgegevens, type melding (waaronder in- en uitschakeltijden van de geautoriseerde personen), vervolgtacties van de centralisten en tevens de tijdstippen van doormeldingen aan derden. Kortom overzicht, inzicht, zekerheid en mogelijkheid tot (toegangs-)controle van personeel. De rapportages worden middels e-mail of fax aan u verstuurd (dagelijks, wekelijks of maandelijks).

Rapportage van back-up

Rapportage van een historische periode is mogelijk vanaf onze back-up per inleesbeurt. De inleesbeurt is van één dag tot maximaal 31 dagen van dezelfde maand.

Alarmtrace

Het digitaal opvragen van alle alarmmeldingen over zelf samen te stellen periodes. Het opvragen van waarschuwingsadressen en eventueel in en uit de test zetten van alarmsystemen.

Archief opvraag

Uitdraai van alle meldingen die het alarmsysteem heeft gegenereerd over een specifieke periode.

Extra promnummer

Uw alarmsysteem is dusdanig geprogrammeerd dat de alarmcentrale twee verschillende systemen 'ziet' (bijvoorbeeld: meerdere bedrijven in één pand).

Extra promnummer met afwijkend actiepatroon

Het is mogelijk om naast de eerste aansluiting op hetzelfde adres meerdere aansluitingen onder te brengen (bijvoorbeeld: bedrijvenverzamelgebouw).

Productie 8

RE Politie hollands midden.txt

Van: [redacted]@nl.g4s.com]

Verzonden: maandag 15 november 2010 12:18

Aan: DFOContractmanagement

Onderwerp: RE: Politie hollands midden

Beste [redacted]

Ik heb de opzegging ongedaan gemaakt in ons systeem.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
G4S Systems
Debiteurenbeheer / Contractbeheer

G4S Systems B.V.
Donk 1a
2991 LE Barendrecht

* [redacted]
F [redacted]
* [redacted]@nl.g4s.com
* www.group4securicor.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@hollands-midden.politie.nl]

Namens DFOContractmanagement

Verzonden: maandag 15 november 2010 11:59

Aan: [redacted]

Onderwerp: RE: Politie hollands midden

Beste [redacted]

Het gaat om Zwaluwweg 4.

Met vriendelijke groet

[redacted]
Politie Hollands-Midden
Dienst Facilitaire Ondersteuning
Contractbeheerder

* : [redacted]
* : [redacted]
*] : [redacted]@hollands-midden.politie.nl

Bezoekadres: Postadres:
Hoogmadeseweg 72 Postbus 4240
2351 CV Leiderdorp 2350 CE Leiderdorp

P Denk aan het milieu voordat u dit bericht afdrukt !

-- Disclaimer

De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen)

RE Politie hollands midden.txt
kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een
geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@nl.g4s.com]
Verzonden: maandag 15 november 2010 11:57
Aan: DFOContractmanagement
Onderwerp: RE: Politie hollands midden

Goedemorgen [redacted],

Kan je mij het adres doorgeven aub. Dan weet ik zeker dat ik de juiste weer
heropen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
G4S Systems
Debiteurenbeheer / Contractbeheer

G4S Systems B.V.
Donk 1a
2991 LE Barendrecht

* [redacted]
F [redacted]
* [redacted]@nl.g4s.com
* www.group4securicor.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] [mailto:[redacted]hollands-midden.politie.nl]
Namens DFOContractmanagement
Verzonden: maandag 15 november 2010 10:59
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Politie hollands midden

Beste [redacted]

Eerder heb ik u gevraagd locatie voorschoten op te zeggen per 1-1-2011.
Is het nog mogelijk dit ongedaan te maken? Het kan namelijk zijn dat het pas
paar maanden later wordt verkocht.

Met vriendelijke groet

[redacted]
Politie Hollands-Midden
Dienst Facilitaire Ondersteuning
Contractbeheerder

* [redacted]
* [redacted]
*1 : janneke.hage@hollands-midden.politie.nl

Bezoekadres:	Postadres:
Hoogmadeseweg 72	Postbus 4240
2351 CV Leiderdorp	2350 CE Leiderdorp

P Denk aan het milieu voordat u dit bericht afdrukt !
Pagina 2

-- Disclaimer

De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@nl.g4s.com]
Verzonden: dinsdag 5 oktober 2010 14:15
Aan: DFOContractmanagement
Onderwerp: RE: Politie hollands midden

Beste [REDACTED]

Bij deze een bevestiging van de opzegging voor Voorschoten.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
G4S Systems
Debiteurenbeheer / Contractbeheer

G4S Systems B.V.
Donk 1a
2991 LE Barendrecht

* [REDACTED]
F [REDACTED]
* [REDACTED]@nl.g4s.com
* www.group4securicor.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@hollands-midden.politie.nl]
Namens DFOContractmanagement
Verzonden: dinsdag 5 oktober 2010 14:05
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Politie hollands midden

Is goed,
de opzegging komt eraan.
Oegstgeest (002850) houden we nog aan tot in ieder geval na 1-1-2011, dus die zeggen we nog niet op.

Met vriendelijke groet

[REDACTED]
Politie Hollands-Midden
Dienst Facilitaire Ondersteuning
Contractbeheerder

* : [REDACTED]

RE Politie hollands midden.txt

* : [REDACTED]
*] : [REDACTED]@hollands-midden.politie.nl

Bezoekadres: Postadres:
Hoogmadeseweg 72 Postbus 4240
2351 CV Leiderdorp 2350 CE Leiderdorp

P Denk aan het milieu voordat u dit bericht afdruckt !

-- Disclaimer

De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@nl.g4s.com]
Verzonden: dinsdag 5 oktober 2010 13:59
Aan: DFOContractmanagement
Onderwerp: RE: Politie hollands midden

[REDACTED]

Ik zal die van voorschoten alvast stoppen per 31-12-2010 ik krijg van jou dan later nog wel de opzegging want anders kan die niet meer gestopt worden per 31-12-2010 ivm opzeggingstermijn.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

G4S Systems
Debiteurenbeheer / Contractbeheer

G4S Systems B.V.
Donk 1a
2991 LE Barendrecht

* [REDACTED]
F [REDACTED]
* [REDACTED]@nl.g4s.com
* www.group4securicor.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@hollands-midden.politie.nl]
Namens DFOContractmanagement
Verzonden: dinsdag 5 oktober 2010 13:57
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Politie hollands midden

[REDACTED]

002840 (voorschoten) wel
026105 (alphen) niet, die loopt door.

Met vriendelijke groet

RE Politie hollands midden.txt

[REDACTED]
Politie Hollands-Midden
Dienst Facilitaire Ondersteuning
Contractbeheerder

* : [REDACTED]
* : [REDACTED]
*] : [REDACTED]@hollands-midden.politie.nl

Bezoekadres: Postadres:
Hoogmadeseweg 72 Postbus 4240
2351 CV Leiderdorp 2350 CE Leiderdorp

P Denk aan het milieu voordat u dit bericht afdruckt !

-- Disclaimer

De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@nl.g4s.com]
Verzonden: dinsdag 5 oktober 2010 13:56
Aan: DFOContractmanagement
Onderwerp: RE: Politie hollands midden

Beste [REDACTED]

Wat wil je met de contracten van 002840 & 026105 doen dan.
Moeten die wel per 31-12-2010 gestopt worden?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
G4S Systems
Debiteurenbeheer / Contractbeheer

G4S Systems B.V.
Donk 1a
2991 LE Barendrecht

* [REDACTED]
F [REDACTED]
* [REDACTED]@nl.g4s.com
* www.group4securicor.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@hollands-midden.politie.nl]
Namens DFOContractmanagement
Verzonden: dinsdag 5 oktober 2010 13:46
Aan: [REDACTED]

RE Politie hollands midden.txt
Onderwerp: RE: Politie hollands midden

Beste [REDACTED]

Bedankt voor de bevestiging.

Daarnaast heb ik de volgende situatie. Zoals jullie weten wordt er voor de beveiliging een mini- competitie gehouden eind dit jaar.

Hier zullen jullie ook aan deelnemen. Het is nog onduidelijk per wanneer we met de nieuwe (of jullie) een nieuwe overeenkomst kunnen sluiten.

De contractduur voor de locaties is soms verschillend.

Ons doel was per 1-1-2011 maar dat is niet haalbaar.

Mijn voorstel is om het huidige contract (relatienummers 002849, 002845, 026105 en 026105) per 31-12-2010 te verlengen met een jaar waarbij we een opzegtermijn van 3 maanden hanteren. 002850 is nog even onzeker.
Deze regeling heb ik ook afgesproken met [REDACTED] van G4S Alarmcentrale.

Ik ontvang graag jouw reactie hierop.

Met vriendelijke groet

[REDACTED]
Politie Hollands-Midden
Dienst Facilitaire Ondersteuning
Contractbeheerder

* [REDACTED]
* [REDACTED]
* [REDACTED]@hollands-midden.politie.nl

Bezoekadres:	Postadres:
Hoogmadeseweg 72	Postbus 4240
2351 CV Leiderdorp	2350 CE Leiderdorp

P Denk aan het milieu voordat u dit bericht afdrukt !

-- Disclaimer

De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

-----oorspronkelijk bericht-----
Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@nl.g4s.com]
Verzonden: dinsdag 5 oktober 2010 13:38
Aan: DFOContractmanagement
Onderwerp: RE: Politie hollands midden

RE Politie hollands midden.txt

Goedemiddag [REDACTED]

Bij deze een bevestiging van de opzegging per 31-12-2010 van 004185.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
G4S Systems
Debiteurenbeheer / Contractbeheer

G4S Systems B.V.
Donk 1a
2991 LE Barendrecht

* [REDACTED]
F [REDACTED]
* [REDACTED]@nl.g4s.com
* www.group4securicor.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@hollands-midden.politie.nl]
Namens DFOContractmanagement
Verzonden: dinsdag 5 oktober 2010 13:29
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Politie hollands midden

Beste [REDACTED]

Klopt de Pelmolen is al opgezegd ja.
Hierbij de opzegging van Hazerswoude.
Die van de Zwaluwweg 4, Voorschoten volgt zsm, de manager moet de opzegging nog tekenen.

Met vriendelijke groet

[REDACTED]
Politie Hollands-Midden
Dienst Facilitaire Ondersteuning
Contractbeheerder

* [REDACTED]
* [REDACTED]
* [REDACTED]@hollands-midden.politie.nl

Bezoekadres: Postadres:
Hoogmadeseweg 72 Postbus 4240
2351 CV Leiderdorp 2350 CE Leiderdorp

P Denk aan het milieu voordat u dit bericht afdruckt !

-- Disclaimer

De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een

RE Politie hollands midden.txt
geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@nl.g4s.com]
Verzonden: dinsdag 5 oktober 2010 12:20
Aan: DFOContractmanagement
Onderwerp: RE: Politie hollands midden

Goedemiddag [redacted]

Ik heb het rijtje voor u nagekeken en ben tot deze conclusie gekomen.
003168 Pelmolén 3 is bij ons gestopt per 01-03-2009 daar dit pand verlaten zou worden.
004185 Vondellaan 10-11-12 daar heb ik nog geen opzegging van ontvangen dus staat nog steeds actief.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
G4S Systems
Debiteurenbeheer / Contractbeheer

G4S Systems B.V.
Donk 1a
2991 LE Barendrecht

* [redacted]
F [redacted]
* [redacted]@nl.g4s.com
* www.group4securicor.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@hollands-midden.politie.nl]
Namens DFOContractmanagement
Verzonden: dinsdag 5 oktober 2010 8:54
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Politie hollands midden

Beste [redacted]

In de bijlage vind je het overzicht wat wij hebben van de lopende contracten. Ik wil graag verifiëren of deze contracten kloppen.
Hazerswoude is opgezegd per 31-12-2010. De locatie Voorschoten zal ik ook opzeggen per 31-12-2010.

Met vriendelijke groet

[redacted]
Politie Hollands-Midden
Dienst Facilitaire Ondersteuning
Contractbeheerder

* [redacted]
* [redacted]
* [redacted]@hollands-midden.politie.nl

Bezoekadres:
Hoogmadeseweg 72

Postadres:
Postbus 4240
Pagina 8

RE Politie hollands midden.txt
2351 CV Leiderdorp 2350 CE Leiderdorp

P Denk aan het milieu voordat u dit bericht afdruckt !

-- Disclaimer

De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

-----oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@nl.g4s.com]

Verzonden: dinsdag 5 oktober 2010 08:36

Aan: [redacted]

Onderwerp: RE: Politie hollands midden

Beste [redacted]

Kun je mij aangeven wat je vragen zijn over de lopende contracten?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
G4S Systems
Debiteurenbeheer / Contractbeheer

G4S Systems B.V.
Donk 1a
2991 LE Barendrecht

* [redacted]
F [redacted]
* [redacted]@nl.g4s.com
* www.group4securicor.nl

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

RE Politie hollands midden.txt

Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit emailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerd is verboden. De informatie in dit emailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en of een verschoningsrecht vallen.